



 Garanti Emeklilik

2015  
FAALİYET  
RAPORU

# İçindekiler

## BÖLÜM I - Sunuş

02	Finansal Göstergeler
03	Garanti Emeklilik ve Hayat Üzerine
04	Dünden Bugüne Garanti Emeklilik ve Hayat
06	Vizyonumuz, Misyonumuz
06	Vazgeçilmez Değerlerimiz
07	Rekabette Fark Yaratan Yönlerimiz
08	Rekabet Üstünlüğü Sağlayan Avantajlarımız
09	Kısaca Garanti Bankası
11	Kısaca Achmea B.V.
12	Yönetim Kurulu Başkan Mesajı
14	Genel Müdür Mesajı
16	2015 Yılında Sektörel Gelişmeler ve Garanti Emeklilik
18	Garanti Emeklilik ve Hayat'ın Finansal Gücü
19	2015 Yılı Faaliyetleri
21	Hayat Sigortacılığında Büyümeyle Tamamlanan Bir Yıl
22	Merkezimizde Müşterilerimiz Var
24	Zengin Ürün Yelpazesi
27	Organizasyon, Süreç ve Proje Yönetimi
29	Garanti Emeklilik ve Hayat Dağıtım Kanalları
31	İletişim Faaliyetleri
31	31 Kurumsal İletişim Faaliyetleri
32	32 Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri
34	Ödüller

## BÖLÜM II – Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları

36	Yönetim Kurulu
38	Üst Yönetim
40	Komiteler ve Komite Toplantılarına Katılım
42	Yönetim Kurulu Toplantılarına Katılım
43	Organizasyon Şeması
44	İnsan Kaynakları
44	44 Garanti Emeklilik ve Hayat İnsan Kaynağı
46	46 İşe Alım Uygulamaları
46	46 Eğitim
49	49 Çalışanlarla İlişkiler
50	Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

## BÖLÜM III - Finansal Yapı ve Risk Yönetimi

51	Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu
52	Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler
53	Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme
54	Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu
67	Finansal Tablolara ve Bağımsız Denetim Raporu
151	Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler
152	Bölge Müdürlükleri İletişim Bilgileri

# *Mutlu müşterileri mutlu çalışanlarla yaratırız!*

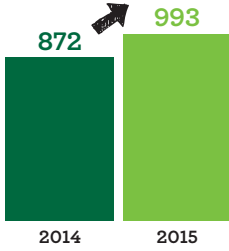
Bizim için mutlu müşterileri yaratmanın ilk adımı, çalışanlarımızı mutlu etmektir. Müşterilerimizin içten bir gülümsemesinin önemini bilen bir şirket olarak, önce gözlerinin içi gülen çalışanlar yaratıyoruz. Mutlu çalışanlar, mutlu müşterileri, mutlu müşteriler de bizi biz yapan güven ve başarıyı getiriyor.



## Finansal Göstergeler

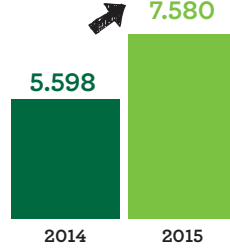
**Garanti Emeklilik, 2015 yılı sonunda 993 bin\* katılımcıya ve 7,6 milyar TL fon büyüklüğüne ulaşmıştır.\*\***

BES Katılımcı Sayısı (Bin)



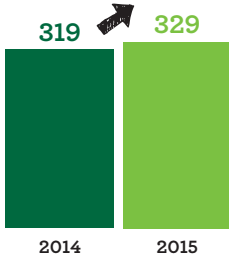
**%13,8\***  
Büyüme

BES Fon Büyüklüğü (Milyon TL)



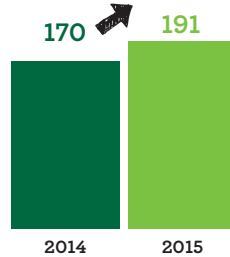
**%24,4\***  
Büyüme

Hayat Prim (milyon TL)



**%3,1\***  
Büyüme

Net Kâr (milyon TL)



**%12,4\***  
Büyüme

Garanti Emeklilik ve Hayat, faaliyet gösterdiği bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı sektörlerinde, istikrarlı ve hızlı büyümesini sürdürmektedir.

Garanti Emeklilik ve Hayat, 2010 yılından beri sektörün en kârlı şirketidir.\*\*

\*25.12.2015 EGM verileri

\*\*30.09.2015 TSB verisi

## Garanti Emeklilik ve Hayat Üzerine

**Garanti Emeklilik ve Hayat, insana öncelik veren anlayışı ve müşterilerinin ihtiyaçlarına özel geliştirdiği hizmetleriyle bugüne dek sektörde pek çok ilkin öncüsü olmuştur.**

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi, 24 Temmuz 1992 tarihinde "AGF Garanti Hayat Sigorta Anonim Şirketi" ismiyle hayat sigortacılığı faaliyetlerine başlamıştır.

Şirket'in unvanı 18 Mayıs 1999'da "Garanti Hayat Sigorta Anonim Şirketi" olarak değişmiştir.

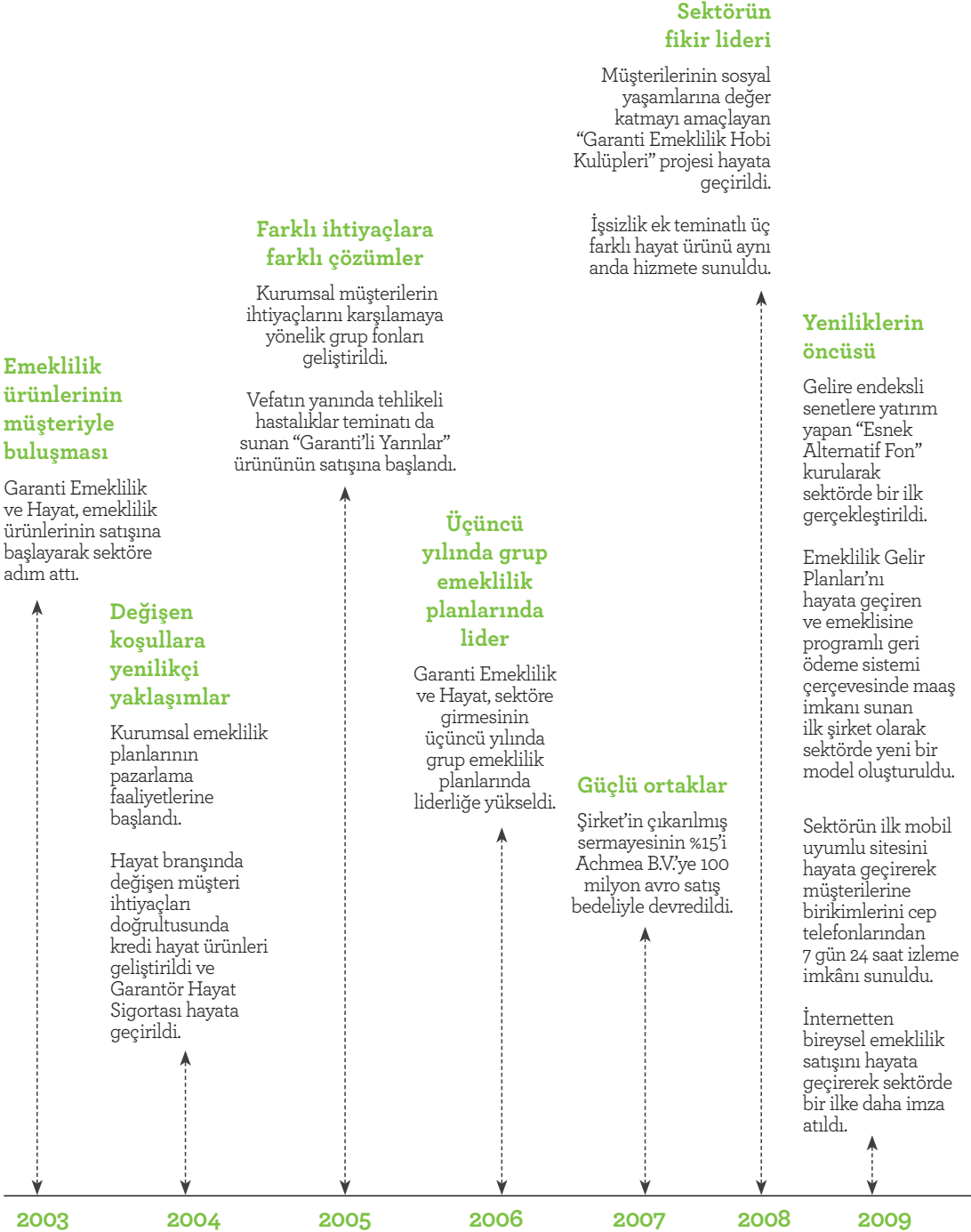
Faaliyetlerine bireysel emekliliği de ekleme kararının ardından, 14 Kasım 2002'de, bu dönüşüm için başvuruda bulunulmuş ve Şirket'in unvanı önce "Garanti Emeklilik Anonim Şirketi", sonrasında ise "Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi" olarak değişmiştir. Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin emeklilik yatırım fonlarını kurması, 28 Haziran 2003 tarihinde alınan Yönetim Kurulu kararı ve Sermaye Piyasası Kurulu'ndan alınan izin sonucunda, 28 Haziran 2003 tarihinde gerçekleşmiştir.

Şirket'in çıkarılmış sermayesinin %15'i 21 Haziran 2007 itibarıyla Achmea B.V.'ye 100 milyon avro satış bedeliyle devredilmiştir.

Enerjik ve müşteri odaklı ekibi sayesinde sahip olduğu başarının sürdürülebilirliğine önem veren Garanti Emeklilik ve Hayat, bu yaklaşımıyla sektörün en güçlü oyuncularından biri konumundadır. Şirket, müşteri memnuniyetini ön planda tutarak geliştirdiği ürün ve hizmetleri, ortaya çıkan ihtiyaçlara hızla ayak uyduran dinamizmi, değişen koşullar karşısındaki istikrarlı duruşuyla Türkiye'nin bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı sektörlerine değer katmaktadır. Garanti Emeklilik ve Hayat, müşterilerinin her zaman yanlarında olmayı ve onlara mutlu ve güvenli bir gelecek sunmayı hedefleyen bir şirket olarak bugüne dek sektörde pek çok ilkin öncüsü olmuştur. Mutlu müşterileri, mutlu çalışanların yarattığına inanan Garanti Emeklilik ve Hayat, çalışan memnuniyetini oldukça önemsemekte ve bu alanda birçok faaliyet göstermektedir. Bu faaliyetlerini Kasım ayında, uluslararası alandaki tek insan kaynakları kalite standardı olan Investor in People'da layık görüldüğü "Altın" ödülle taçlandırmıştır. Şirket, banka sigortacılığındaki birikimi ve ismini zirveye taşıyan finansal üstünlükleriyle faaliyet gösterdiği iki branşta da diğer şirketler için örnek teşkil etmeye devam etmektedir.

*Enerjik ve müşteri odaklı ekibi sayesinde sahip olduğu başarının sürdürülebilirliğine önem veren Garanti Emeklilik ve Hayat, bu yaklaşımıyla sektörün en güçlü oyuncularından biri konumundadır.*

# Dünden Bugüne Garanti Emeklilik ve Hayat



## Garanti Emeklilik, ilklerle güçleniyor

Sektörde ilk kez “Online Emeklilik Danışmanı” uygulaması başlatıldı.

Katılım bankacılığı müşterilerine özel bireysel emeklilik planları hayata geçirildi.

Kurumsal sosyal sorumluluk projesi “İşimiz Okumak” hayata geçti.

Sosyal Güvenlik Danışmanı uygulamasıyla sektörde bir ilke daha imza atıldı.

## Sektör dönüşürken Garanti Emeklilik öncülük ediyor

Müşterilere farklılaştırılmış bir hizmet noktası oluşturmak amacıyla Özel Müşteri İlişkileri ekibi kuruldu.

Müşterilerin değişen ihtiyaçlarına paralel kredi hayat ürünleri güncellendi.

Serbest meslek sahiplerine ve gençlere özel tasarlanmış bireysel emeklilik ürünleri hayata geçirildi.

## Müşteri odaklı yatırımlar, uygulamalar

Garanti Emeklilik ve Hayat Esnek (TL), Garanti Emeklilik ve Hayat Gelir Amaçlı Devlet İç Borçlanma Araçları, Garanti Emeklilik ve Hayat Hisse Senedi ve Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gruplara Yönelik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonları halka arz edildi.

Facebook sayfası açılarak iletişim kanallarına sosyal medya da eklendi.

## “Her zaman yanınızdayız”

2013 yılında elde edilen katılımcı sayısı liderliği 2014 yılında da sürdürüldü.

Garanti Emeklilik’in yeni iletişim konsepti “Her Zaman Yanınızdayız” olarak belirlendi.

Sosyal medya kanallarına Twitter ve LinkedIn de eklenerek bu mecrada iletişim ağı güçlendirildi.

8. Uluslararası Kurumsal Yönetim Zirvesi’nde, “Halka Açık Olmayan Şirketler” kategorisinde “Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu En Yüksek Kuruluş” seçildi.

## Katılımcı sayısında sektör liderliği

Bireysel emeklilik katılımcı sayısında sektör liderliği elde edildi.

garantiemeklilik.com.tr; rahat kullanımı, görşelliği, işlevselliği ile müşterilerin kullanım kolaylığı ve memnuniyet seviyesini daha da artıracak şekilde yenilendi.

Dünyadaki tek uluslararası insan kaynakları kalite standardı olan “Investors in People”da standartların üzerinde performans gösteren Garanti Emeklilik ve Hayat, sektörün ilk ve tek “Gümüş” sertifika alan şirketi oldu.

## “Mutlu müşterileri, mutlu çalışanlarla yaratırız!”

Uluslararası alandaki tek insan kaynakları kalite standardı olan “Investors in People”da ülkemizde “Altın” ödüle layık görülen ilk ve tek emeklilik şirketi oldu.

Sürdürülebilirlik faaliyetleri kapsamında, dünyanın en büyük gönüllü kurumsal sorumluluk girişimi olan “Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi”ne imza attı.

Sürdürülebilirlik kapsamında bir diğer önemli adımını, sektörde yine bir ilki gerçekleştirerek “Birleşmiş Milletler Kadınların Güçlenmesi Prensipleri”ne imzalararak attı.

Facebook üzerinden BES başvurusu alan ilk şirket olarak sektörde bir ilke daha imza attı.

İnternet şubelerini en yeni dijital trendlere uygun olarak yeniledi.

Sosyal medya kullanımına Instagram hesabını da ekleyerek dijital dünyadaki iletişim kanallarına bir yenisini daha ekledi.

Dijital dünyada da öncü bir şirket olan Garanti Emeklilik yine bir ilke imza atarak sektörde Periscope’u kullanan ilk şirket oldu.

2010

2011

2012

2013

2014

2015

## Vizyonumuz

*Avrupa'nın en iyi*

*“Bireysel Emeklilik ve Hayat Şirketi” olmak.*

## Misyonumuz

*Topluma ve hissedarlarımıza duyduğumuz sorumlulukla müşteri ve çalışanlarımızın mutlu geleceklerine sahip çıkar, onlara yol gösterir, değer katar ve kendilerini Garanti’de hissettiririz.*

## Vazgeçilmez Değerlerimiz

- Müşterilerimin beklentilerini aşarım.*
- Açık iletişime inanırım.*
- Kanunları taviz vermeden uygulayım.*
- Samimi ve dürüst davranırım.*
- Mutlu müşterileri, mutlu çalışanlarla yaratırım.*
- İşimin en iyisi olmak için sürekli öğrenirim.*
- Yenilikçi ve yaratıcıyım.*
- Topluma ve çevreye duyarlıyım.*



## Rekabette Fark Yaratan Yönlerimiz

*Gerek hayat sigortacılığı gerekse bireysel emeklilik branşlarında, Garanti Emeklilik ve Hayat'ı rakiplerinden ayırt eden en önemli avantajı, banka sigortacılığı konusundaki birikim ve becerisidir. Şirket'in ana dağıtım kanalı olan Garanti Bankası ile yaratmış olduğu sinerji, taklit edilemeyen bir model olarak yıllardır sektörde dikkat çekmektedir. Garanti Bankası'yla yalnızca teknolojik altyapı, sistem ve satış bölge yapılarının uyumu açısından değil, kurumsal kültür ve hizmet yaklaşımı olarak da ortak anlayış ve iş birliği içinde gerçekleştirilen çalışmalar sayesinde sektörde kayda değer bir rekabet üstünlüğü sağlanmaktadır.*

## Rekabet Üstünlüğü Sağlayan Avantajlarımız

Garanti Emeklilik ve Hayat'ı rakiplerinden ayıran en önemli yönleri şunlardır:

### Bir marka değeri olarak "Garanti"

- Garanti markasının getirdiği güvenilirlik
- Garanti Bankası'yla kurulan sinerji ve iş birliği

### Finansal gücü ve teknolojik altyapısı

- Güçlü sermayesi ve istikrarlı finansal yapısı
- Reasürans kapasitesi
- Kârlı risk kabul uygulamaları
- Sürekli gelişen teknolojik altyapısı

### Müşteri merkezli hizmet modeli

- Müşteri ihtiyaçlarına özel, ayrıcalıklı çözümler
- Satış sonrası hizmetlerde sürekli gelişim
- Müşteriyle yakınlığı artıran uygulamalar

### Kurum kültürü ve insan kaynağı

- Değişimlere hızla ayak uydurabilen kurum yapısı
- İnisiyatif alabilen, yaratıcı ve yetkin insan kaynağı
- Yaşam boyu gelişime verilen önem
- İç müşteri memnuniyetine verilen önem

### Etkin satış gücü

- Banka sigortacılığının etkin biçimde kullanımı
- Alternatif dağıtım kanallarındaki üstünlüğü ve yaygın dağıtım kanalları

## Kısaca Garanti Bankası

# Garanti Bankası, dinamik çalışma modeli, yenilikçi ürün ve hizmetlerine entegre ettiği öncü teknolojisiyle fark yaratmaya ve müşterilerinin hayatını kolaylaştırmaya devam ediyor.

1946 yılında Ankara'da kurulan Garanti Bankası, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla 96,2 milyar ABD Doları'na ulaşan konsolide aktif büyüklüğü ile Türkiye'nin en büyük ikinci özel bankası konumundadır.

Kurumsal, ticari, KOBİ, ödeme sistemleri, özel, bireysel ve yatırım bankacılığı dahil olmak üzere bankacılık sektörünün tüm iş kollarında faaliyet gösteren Garanti; Hollanda, Rusya ve Romanya'daki uluslararası iştiraklerinin yanı sıra hayat sigortacılığı ve bireysel emeklilik, finansal kiralama, faktoring, yatırım ve portföy yönetimi alanlarında önde gelen finansal iştirakleri ile entegre bir finansal hizmetler grubudur.

31 Aralık 2015 itibarıyla yurt içinde 971 şube, Kıbrıs'ta 7, Lüksemburg ve Malta'da birer olmak üzere yurt dışında 9 şube, Londra, Düsseldorf ve Şangay'da birer temsilcilik, üstün teknolojik altyapıya sahip 4.504 ATM, ödüllü çağrı merkezi, mobil, internet ve sosyal bankacılık platformlarından oluşan çok kanallı dağıtım ağına sahip Garanti; 19,7 bin çalışanı ile 13,9 milyondan fazla müşterisinin her türlü finansal ihtiyacına cevap vermektedir.

Tüm paydaşlarına değer yaratarak sürdürülebilir büyüme sağlamak hedefiyle ilerleyen Garanti stratejisini; müşterilerine karşı her zaman "şeffaf", "anlaşılır" ve "sorumlu" bir yaklaşımla, ihtiyaçlarına uygun ürün ve hizmetler sunarak müşteri deneyimini sürekli iyileştirmek ilkeleri üzerine yapılandırılmaktadır. Sahip olduğu yetkin ve dinamik insan kaynağı; benzersiz teknolojik altyapısı; benimsediği müşteri odaklı hizmet yaklaşımı; kaliteden ödün vermeden sunduğu inovatif ürün ve hizmetleri, Garanti'yi Türk bankacılık sektöründe lider bir konuma taşımaktadır.

## Kısaca Garanti Bankası

Kurumsal yönetim alanındaki en iyi uygulamaları kendine örnek alan Garanti'nin yönetiminde iki güçlü kurum, Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. (BBVA) ve Doğuş Grubu sırasıyla %39,9 ve %10,0 pay oranlarıyla yer almaktadır. Hisseleri Türkiye'de, depo sertifikaları İngiltere ve ABD'de işlem gören Garanti'nin Borsa İstanbul'daki halka açıklık fiili dolaşım oranı 31 Aralık 2015 itibarıyla %50,02'dir.

Garanti Bankası, dinamik çalışma modeli, yenilikçi ürün ve hizmetlerine entegre ettiği öncü teknolojisiyle fark yaratmaya ve müşterilerinin hayatını kolaylaştırmaya devam etmektedir. Garanti'nin, müşterilerine sunduğu kişiselleştirilmiş çözümlerin ve zengin ürün yelpazesinin 75,9 milyar ABD Doları değerinde nakdi ve gayri nakdi kredi portföyüne ulaşmasında önemli bir payı bulunmaktadır. Gelişmiş risk yönetimi sistemleri ve yerleşik risk kültürü sayesinde yakaladığı yüksek aktif kalitesi ise Garanti'yi sektördeki rakiplerinden farklı kılmaktadır.

Garanti, vazgeçilmez değerlerinden yola çıkarak sürdürülebilirliği, çevreye ve topluma olumsuz etkileri en aza indirmenin yanında, müşterileri, çalışanları, hissedarları ve faaliyet gösterdiği yerlerdeki tüm kitleler ile uzun vadeli değerleri paylaşarak, gelecek için güçlü ve başarılı bir iş modeli yaratma taahhüdü olarak tanımlanmaktadır. Garanti, sürdürülebilir bankacılık anlayışını, spordan eğitime, sanattan doğaya ve iş dünyasını bilgilendirmeye kadar farklı alanlardaki toplumsal yatırım programları ile güçlendirmektedir.

*Garanti, sürdürülebilir bankacılık anlayışını, spordan eğitime, sanattan doğaya ve iş dünyasını bilgilendirmeye kadar farklı alanlardaki toplumsal yatırım programları ile güçlendirmektedir.*

## Kısaca Achmea B.V.

Achmea 200 yıllık deneyimiyle alanında lider, uluslararası bir sigorta grubudur. Dünyanın en büyük sigorta ortaklıklarından biri olan Hollanda merkezli Achmea, 7 ülkede 18.000 çalışanıyla müşterilerine şeffaf, finansal olarak erişilebilir ve kolay anlaşılır ürünler ve hizmetler sunmaktadır.

Achmea, müşterilerini Achmea'nın asıl sahibi olarak görmekte ve paydaşları arasında ilk sıraya koymaktadır. Sigorta ortaklığının temelinin dayanışma olduğuna inanan Achmea, stratejik ve mali risklerin paylaşılması yoluyla, ortak hedefler doğrultusunda müşterileri için sürdürülebilir girişimlerde bulunmaktadır. Aynı zamanda yenilikçi bir işveren olan Achmea, finans sektöründe çalışılacak en iyi şirketlerden biri ve çeşitliliğinin güçlendirilmesi konusunda lider olarak kabul edilmektedir.

Sağlıkta ihtiyaç halinde gerekli çözümlerin geliştirilmesi; yangın, trafik kazası ve hırsızlık sonucu meydana gelebilecek hasarların giderilmesi; müşteriler ve ailelerinin uzun vadeli mali güvenliğinin korunması Achmea'nın başlıca yatırım alanları arasındadır. Achmea, mikro sigorta projeleriyle gelişmemiş ülkelerde ekonomik istikrarın geliştirilmesine de katkıda bulunmaktadır.

Sigortacılığın tüm alanları ve dağıtım kanallarında faaliyet gösteren Achmea, kendi iç pazar olan Hollanda'da her iki kişiden biri tarafından tercih edilmektedir. Hollanda'nın yanı sıra Yunanistan'daki büyük ikinci sigorta şirketi olan Achmea, faaliyet gösterdiği Türkiye, Slovakya, İrlanda ve Romanya'da da güçlü pazar konumuna sahiptir.

Brüt akdedilmiş prim üretimi 20 milyar avro olan şirketin toplam öz sermayesi 9,7 milyar avroyu bulmaktadır. Yıllık ödeme gücü %202 olan Achmea'nın, uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Standard and Poor's tarafından yapılan sigorta finansal güç notu A+'dır.

Sigortacılıkta hayat dışı ürünler kategorisinde faaliyet gösteren Eureka Sigorta, Achmea'nın Türkiye'deki üyesidir. Eureka Sigorta, Garanti Bankası ile olan güçlü iş birliği sayesinde Türkiye'de banka sigortacılığının lideridir.

*Achmea, müşterilerini Achmea'nın asıl sahibi olarak görmekte ve paydaşları arasında ilk sıraya koymaktadır.*

## Yönetim Kurulu Başkan Mesajı

# Garanti Emeklilik güçlü duruşuyla önümüzdeki dönemde de sektöre yön veren başarılı çalışmalarını devam ettirecektir.

Küresel ekonomik kriz ile birlikte büyüme hızı yavaşlayan dünya ekonomisi, 2015 yılında da ortalama bir büyüme gösterdi. Global ekonomiyi etkileyen önemli konular arasında ekonomik büyüme yönelik artan endişeler, finansal piyasalardaki dalgalanma, ülkelerin zayıflayan iç talepleri, düşen petrol ve emtia fiyatları yer aldı. Ekonomik faaliyet seviyesi ülkelere göre farklılık göstermesine rağmen piyasalar, 2015 yılı için ekonomik risklerin etkisi altında, ortalama %3,1 seviyesinde bir global büyüme bekliyor.

ABD ve Avro Bölgesi başta olmak üzere gelişmiş ülke ekonomilerinde görülen toparlanma, 2015 yılında makul bir seviyede gerçekleşti. ABD ekonomisinin genel iyileşme eğilimi diğer gelişmiş ülkelere göre daha olumlu görünmesine karşın borç krizinde olan Yunanistan'ın da dâhil olduğu Avro Bölgesi'nde ekonomik büyüme ABD'ye göre kısmen yavaş bir toparlanma gösterdi. Bunun yanı sıra global krizden bu yana istikrarlı bir büyüme gösteremeyen Japonya, 2015 yılında da dengeli bir genişleme gerçekleştiremedi.

Küresel ekonomik büyüme henüz istenilen kararlı seviyeye ulaşmasa da ülke merkez bankalarının ekonomiyi canlandırmak için uyguladıkları düşük faiz politikaları ve parasal genişleme faaliyetleri, kayda değer bir hamle olarak öne çıktı.

Gelişmekte olan ülkelere bakıldığında ise genel olarak zayıf bir görünüm ortaya çıktı. Arz fazlası nedeniyle düşen petrol fiyatları, gelişmekte olan ülkeleri olumlu yönde etkilese de gelişmiş ülke para politikası kararları, gelişmekte olan ülkelere yönelik negatif bir etki yarattı. Özellikle Çin ekonomisindeki yavaşlama, küresel risk algısının artmasında etkili oldu.

2015 yılı Türkiye açısından Merkez Bankası politikaları, genel seçimler, ABD Merkez Bankası (Fed) faiz artırım kararı zamanlaması gibi ulusal ve uluslararası belirsizlikler altında başladı. Özellikle Haziran ayı genel seçimleri sonrası siyasi ve jeopolitik konjonktür Türk Lirası'nın 2015 yılında değer kaybetmesine neden oldu. Her ne kadar iktisadi aktiviteler, yılbaşındaki beklentileri karşılamasa da 2015 yılında Türkiye ekonomisi mütevazı bir büyüme gösterdi. İmalat sanayisindeki ivmelenme ve iç tüketimdeki artışla beraber, Türkiye ekonomisi büyümeye devam ediyor.

Geçen yıla benzer olarak 2015'in başlarında da düşmeye devam eden petrol fiyatları ve azalan dış ticaret açığı, cari açığın yıl içinde gerilemesine neden oldu.

Mayıs ayından itibaren azalan bir trend izleyen enflasyon, takip eden aylarda dalgalı bir seyir izledi ve 2015 yılını %8,81 seviyesinde kapattı.

Enflasyonda olduğu gibi yılbaşından itibaren düşüş eğilimi gösteren işsizlik, tek haneli rakamlara gerilemesine rağmen yılın son aylarında %10 seviyesinin üzerine yükseldi.

Fed'in 2016 yılında izleyeceği politikaların tam olarak netlik kazanmamış olması, küresel risk algısının yüksek, büyümenin ise yavaş seyretmesi ve Rusya krizi dahil olmak üzere ülkemizin jeopolitik konumu gereği maruz kaldığı önemli riskler olmasına rağmen Türkiye'nin geçmiş yıla kıyasla 2016 yılında daha hızlı ve iç tüketim kaynaklı bir büyüme gerçekleştirmesi bekleniyor.

İç tüketime dayalı büyüme hedeflenmesine rağmen yurt içi tasarruf oranının yaklaşık 1 puan yükselmesi hedefleniyor. Bu yoldaki en büyük destekçilerden biri de bireysel emeklilik sistemi. Bireysel emeklilik sistemine katılımı teşvik için 2013'te %25 devlet katkısı başta olmak üzere köklü değişiklikler yapıldıktan sonra, 2016 yılı ile birlikte yürürlüğe girecek yeni düzenlemelerle; sisteme katılımın, düzenli ödemenin ve sistemde kalıcılığın teşvik edilmesi hedefleniyor.

Hızlı büyümesini 2015 yılında da sürdüren bireysel emeklilik sektörü, 2015 yılı sonunda 6 milyon' aşkın katılımcıya ve 48 milyar TL' fon büyüklüğüne ulaştı. Hızlı büyüyen pazarın en büyük oyuncularından biri olan Garanti Emeklilik, 1 milyona yakın katılımcısının 7,6 milyar TL'lik birikimini emeklilik dönemleri için değerlendiriyor.

Diğer iş kolumuz hayat sigortacılığında da her sene artırdığımız prim üretimimizi 329 milyon TL'ye ulaştırdık. İstikrarlı büyümemizi sürdürürken bu başarılarımızı finansal sonuçlarımızla taçlandırdık. Daima sürdürülebilir büyüme yaklaşımı ile faaliyet gösteren Garanti Emeklilik, son 5 yıldır olduğu gibi bu yıl da sektörün en kârlı şirketi" olmayı başardı.

Garanti Emeklilik 2015 yılında güçlü müşteri tabanını büyütürken, çalışan ve müşteri merkezilik konusundaki inovatif yaklaşımlarını ulusal ve uluslararası alanlarda tasdik etme başarısını da gösterdi. Çalışanına yatırım yapan şirketler alanında dünyadaki tek uluslararası kalite standardı olan Investors in People'da (İİP) altın sertifikaya layık görülme hepimizi gururlandırdı.

Operasyonel ve finansal başarılarının yanında, bugüne kadar her zaman topluma fayda sağlama ilkesi çerçevesinde faaliyetlerine devam eden Garanti Emeklilik, 2015 yılında bu konudaki duyarlılığını bir adım daha ileri taşıyarak "sürdürülebilirlik" yolculuğuna çıktı. Bugüne kadar olduğu gibi bundan sonra da gelecek nesillere daha iyi ve yaşanılır bir dünya bırakmak adına, bu alandaki çalışmalara önümüzdeki dönemlerde de devam edeceğiz.

Garanti Emeklilik, güçlü duruşuyla sektöre yön veren başarılı çalışmalarını her zaman devam ettirecektir. Hepimizi gururlandıran bu tablonun oluşumunda katkısı olan tüm çalışanlarımıza, katılımcılarımıza, sigortalılarımıza ve paydaşlarımıza en içten teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

\*25.12.2015 EGM verileridir.

\*\*30.09.2015 TSB verisidir.



*"Garanti Emeklilik, topluma fayda sağlama konusundaki duyarlılığını bir adım daha ileri taşıyarak "sürdürülebilirlik" yolculuğuna çıktı."*

**Ali Fuat ERBİL**  
Yönetim Kurulu Başkanı

## Genel Müdür Mesajı

# Garanti Emeklilik, operasyonel verimliliğe odaklanan süreçleri ve etkin bilanço yönetimi ile sektörde büyüyerek değer kazanmaktadır.

2015 dünya ekonomisi ve gelişmiş ekonomiler için toparlanmanın yaşandığı bir yıl iken, buna karşılık Çin başta olmak üzere gelişmekte olan ekonomilerin yavaşlaması nedeniyle global ekonominin büyümesi istenen seviyeye ulaşamadı. Türkiye'ye bakarsak; yıla belirsizliklerle başlayıp, iki genel seçim geçirdikten sonra yılı Rusya krizi ile bitirdiğimizi göz önünde bulundurduğumuzda cari açığın gerilemesi ve yıl sonu için ekonomik büyüme tahminleri 2016 için ümitli olmamızı sağlıyor.

Son dönemde cari açık dendiğinde konu tasarruf oranına ve bireysel emeklilik sistemine geliyor. 12. yılını dolduran, 2013 yılından itibaren özellikle devlet katkısının etkisiyle büyük ilgi gören ve hızla büyüyen bireysel emeklilik sistemi 2015 yılında da büyümesine hız kesmeden devam etti. 6 milyonu' aşkın katılımcıya ulaşan bireysel emeklilik sistemindeki fon büyüklüğü de bu yıl %25 büyüyerek 47 milyar TL'yi geçti. Bu büyümenin tüm yurt genelinde gerçekleşmesi bireysel emeklilik sisteminin yaygınlaşması adına mutluluk verici. Bireysel emeklilik sisteminin yurdun tüm bölgelerinden ve her kesimden kabul görmesinde en büyük etken olan devlet katkısında biriken fon büyüklüğü 4,8 milyar TL'ye ulaştı.

Türkiye'de banka sigortacılığının öncüsü ve örnek alınan şirketi olan Garanti Emeklilik ve Hayat, Garanti Bankası ile gerçekleştirdiği başarılı işbirliğiyle büyüme trendini sürdürdü. 2015 yılını 993 bin' katılımcıyla ve 7,6 milyar TL fon büyüklüğü ile tamamlarken Türkiye'nin her ilinde büyümeye devam ediyor.

Şirketimiz faaliyet gösterdiği hayat sigortacılığı alanında da başarılı performansını sürdürdü. Türkiye'de hayat sigortacılığı sektörü tüketici kredilerindeki dalgalanmaya bağlı olarak büyüme ya da daralma yaşarken, Garanti Emeklilik olarak her zamanki istikrarlı büyümesini bu yıl da devam ettirerek 329 milyon TL prim üretimiyle %8,9 pazar payına ulaştık. Şirketimiz müşterilerine daha hızlı hizmet verebilmek için bireysel emeklilik satış süreçlerine yönelik geliştirip başarılı sonuçlar aldığı projelerini, 2015 yılında da hayat sigortası alanında uygulamaya başladı. Müşteri merkezli yeni satış projemizle, tüm süreçlerde çalışanlarımızın ve müşterilerimizin beklentilerini analiz ederek, hizmet kalitemizi bir adım öteye taşımayı hedefledik. Yeni faaliyet döneminde sürekli gelişim değerlerimize paralel bu alanlarda çalışmaya devam edeceğiz.

### “Altın”a imzamızı attık!

Şirket performansının insan kaynağının geliştirilmesi yoluyla artırılacağına inanan Şirketimiz, dünyada “insan odaklı” tek kalite standardı konumunda olan IIP (Investors in People - İnsana Yatırım Yapanlar) sertifikasını Türkiye'de “Altın” kategorisinde almaya hak kazanan ilk emeklilik şirketi oldu. Amacımız, en önemli kaynağımız olan çalışanlarımızın mutlu olmaları.

### Başarımızın kaynağı mutlu çalışanlarımız, memnun müşterilerimiz.

Garanti Emeklilik olarak “Çalışan Merkezlilik” ve “Müşteri Merkezlilik” kavramlarını, yönetim prensibimiz olarak benimsediğimiz günden bugüne tüm süreçlerimizde merkezimize çalışanlarımızı ve müşterilerimizi koyarak, beklentileri aşan bir deneyim



yaşamayı hedefledik. Tüm bunların sonucunda 2015 yılında çalışan memnuniyetini %56'dan %71'e yükseltmeyi başarırken, müşteri merkezli uygulamalarımızın önemli bir göstergesi olan net tavsiye skorunda +63 gibi dünya standartlarında sonuca ulaşmanın haklı gururunu hep birlikte yaşıyoruz.

#### **Hep birlikte "Sürdürülebilirlik" yolculuğuna çıktık.**

Sürdürülebilir bir kalkınma için sadece finansal bakış açısını değil, sosyal ve çevresel boyutları da dikkate alarak yepyeni bir adım attık. Yenilikçi uygulamalarıyla sektöre yön veren Garanti Emeklilik "Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi"ni imzalayarak; insan hakları, çalışma koşulları, çevre ve yolsuzlukla mücadele konularında küresel düzeyde kabul görmüş ilkeleri yerine getirmeyi taahhüt etmiş oldu. Garanti Emeklilik, sürdürülebilirlik kapsamında sektörde bir ilki daha gerçekleştirerek, kadın - erkek eşitliğine ve kadının toplumdaki yerinin güçlenmesine önem veren "Birleşmiş Milletler Kadınların Güçlenmesi Prensipleri"ni imzaladı.

#### **"İşimiz Okumak" dedik, 700 çocuğumuzun geleceğine katkı sağladık.**

Garanti Emeklilik ve Hayat 5 yıldır sürdürdüğümüz "İşimiz Okumak" projesi ile toplam 5.500 öğrenci ve velisine ulaşarak yaklaşık 700 çocuğun çalışmayı bırakarak ait oldukları yere, okullarına dönmelerini sağladık.

#### **6 yıldır sektörün en kârlı" şirketi "Garanti Emeklilik".**

Kârlılık açısından 2015 sektörün daha sınırlı büyümeler elde ettiği bir yıl oldu. Buna rağmen, Garanti Emeklilik ve Hayat sürdürülebilir kârlılık hedefini bu yıl da başarı ile gerçekleştirecek hayat sigortalarında 130 milyon TL, emeklilik faaliyetlerinde ise 33 milyon TL teknik kâr elde etmeyi başardı. Sektörün en kârlı" şirketi olarak öne çıkan Garanti Emeklilik ve Hayat 2015 yılında kârlılığını 191 milyon TL'ye çıkarmıştır. Son 5 yıldır olduğu gibi bu yıl da sektörün en kârlı şirketi olan Garanti Emeklilik, operasyonel verimliliğe odaklanan süreçleri, finansal farkındalık ve etkin bilanço yönetimi ile sektörde büyüyerek değer kazanmaya devam etmektedir.

Başarılarımızı hep birlikte kutladığımız, yarınlara birlikte emin adımlarla ilerlediğimiz tüm değerli çalışanlarımıza, bizi tercih eden katılımcılarımıza, sigortalılarımıza ve birliğinden güç aldığımız paydaşlarımıza en içten teşekkürlerimi sunarım.

2016 yılının da başarılarımızı ve gücümüzü artırdığımız, bu gururu ve mutluluğu paylaştığımız, yeni ve önemli başarılarla birlikte imza attığımız bir faaliyet dönemi olmasını dilerim.

Saygılarımla,



***"Garanti Emeklilik ve Hayat, sürdürülebilir kârlılık hedefini bu yıl da başarı ile gerçekleştirecek son 5 yıldır olduğu gibi bu yıl da sektörün en kârlı şirketi oldu."***

**Cemal ONARAN**  
Genel Müdür

## 2015 Yılında Sektörel Gelişmeler ve Garanti Emeklilik

2015 piyasalar için risk ve belirsizliklerle dolu bir yıl olmuştur. Hem tahvil, hem de hisse senedi piyasaları son yıllarda dalgalanmaların en yüksek olduğu dönemleri yaşamıştır. Piyasalarda yaşanan kırılganlık ve dalgalanma, aynı zamanda iyi getiri alabilmek için fırsatlar da yaratabilmektedir. Garanti Emeklilik ve Hayat özellikle hisse senedi tarafında, bahsedilen kriz ortamını fırsata çevirmeyi başarmıştır. BIST 100 endeksinin %-7,5'lik kayıp yaşadığı 2015 yılında, Garanti Emeklilik ve Hayat Hisse Senedi Fonu, endeksin 5 puan üzerinde performans göstermeyi başarmıştır. Benzer şekilde ağırlıklı döviz cinsi uluslararası borçlanma araçlarına yatırım yapan Garanti Emeklilik ve Hayat İkinci Gelir Amaçlı Esnek Fonu da yatırımcılarına, 2015 yılında, %25'lik bir getiri sağlamış ve tüm sektörün en iyi getiri veren üç fonundan birisi olarak büyük bir başarıya imza atmıştır.

*BIST 100 endeksinin %-7,5'lik kayıp yaşadığı 2015 yılında, Garanti Emeklilik ve Hayat Hisse Senedi Fonu, endeksin 5 puan üzerinde performans göstermeyi başarmıştır.*

### **Bireysel emeklilik sistemi büyüme devam ediyor.**

Başta %25 devlet katkısı olmak üzere 2013 yılında yapılan mevzuatsal değişikliklerin etkisiyle hızlı büyüme sürecine giren bireysel emeklilik sistemi, 2015 yılında da hız kesmeden büyüme devam etti.

### **Sektörün hızlı büyümesini devam ettirecek yeni değişiklikler geliyor.**

Bireysel emeklilik sistemine katılımı teşvik etmek için kesintilerde yeni düzenlemelere gidildi. 2016'da yürürlüğe girecek yeni yönetmeliğe göre giriş aidatı ve yönetim gideri kesintileri toplamı, yıllık asgari brüt ücretin %8,5'i ile sınırlandırılacak ve 5 yıldan sonra kesinti alınmayacak. Fon toplam gider kesintileri ise 2021'den itibaren katılımcılara kısmen iade edilecek. Sistemde 6. yılını dolduran sözleşmeler için %2,5'tan başlayan oranlarla her yıl %2,5 artarak fon toplam gider kesintileri iade edilecek. 15. yılını dolduran sözleşmelere her yıl fon toplam kesintilerinin %15'i iade edilecek.

**Sektörün örnek alman şirketi Garanti Emeklilik**

Sektörde 900 bin katılımcıya ulaşan ilk şirket olan Garanti Emeklilik ve Hayat 2015 yılını 993 bin' katılımcı ile tamamladı. 7,6 milyar TL fon büyüklüğü ile %15,6' pazar payına sahip olan Garanti Emeklilik hızlı büyümesini sürdürmektedir.

**Hayat sigortacılığı sektörü 1 yıllık aradan sonra büyümeye devam ediyor.**

2014 yılının özellikle ilk yarısında tüketici kredilerindeki düşüşün etkisiyle bir önceki yıla göre küçülen hayat sigortacılığı sektörü, 2015 yılında tüketici kredilerindeki hızlanmanın etkisiyle büyümeye kaldığı yerden devam etti. Sektördeki bu dalgalanmaya karşılık Garanti Emeklilik müşteri ihtiyacına göre çeşitlendirilmiş ürünleri ve müşteri merkezli uygulamalarıyla son iki yılda da istikrarlı büyümesini sürdürdü.

**Bireysel emekliliğin tamamlayıcısı yıllık gelir sigortaları geliyor.**

Bireysel emeklilik sisteminin tamamlayıcısı olan ve katılımcılar için "ömür boyu maaş" anlamına gelen yıllık gelir sigortalarının kuralları Nisan 2015'te yayınlanan yönetmelikle açıklandı. Yıllık gelir sigortaları 2016 yılı itibarıyla hayatımızda yer alacak ve şirketler için yeni bir pazar oluşturacak.

*Bireysel emeklilik sistemi  
2015 yılında da istikrarlı  
büyümesini sürdürürken,  
hayat sigortacılığı sektörü  
1 yıllık aradan sonra  
büyümeye devam etti.*

## Garanti Emeklilik ve Hayat'ın Finansal Gücü

Güçlü finansal yapısı ve etkin bilanço yönetimiyle istikrarlı duruşunu koruyarak müşterilerine güven veren Garanti Emeklilik ve Hayat, 2015 yılını da başarılarla tamamlamıştır. Yeni fikirlerin ilk uygulayıcısı olarak her zaman referans alınan Garanti Emeklilik ve Hayat, bireysel emeklilik ve hayat sigortası alanlarında sürdürülebilir kârlılık hedefiyle yoluna devam etmektedir. Şirket, müşteri merkezli stratejilerini ve çalışan memnuniyetini ön plana çıkaran uygulamaları, teknolojik altyapı yatırımları, entegre iletişim, pazarlama ve satış faaliyetlerinin yanı sıra başarılı bilanço yönetimiyle 2015'te de başarılı bir performans göstermiştir. Garanti Emeklilik ve Hayat'ın hem varlıkları hem de kârlılığı geçmiş yıllardaki hızlı büyüme eğilimini sürdürmüştür.

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın aktif büyüklüğü 2015 yılında %23 artışla 9,1 milyar TL'ye ulaşmıştır. Şirket'in özsermaye büyüklüğü ise %22 artışla 1,1 milyar TL'ye yükselmiştir. Bu rakamlarla sağlam temellere sahip finansal yapısını daha da güçlendiren Şirket, 2015 yılında vergi sonrası net kârını bir önceki seneye göre %12 artırarak 191 milyon TL'ye çıkararak son 5 yılda olduğu gibi bu yıl da sektörün en kârlı şirketi olmuştur.

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın kârının önemli bir kısmını, faaliyet gösterdiği hayat sigortacılığı ve emeklilik sektörlerinden elde ettiği teknik kâr oluşturmaktadır. Şirket'in 2015 yılı brüt teknik kârı 163 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir. 2015 yılında elde edilen 241 milyon TL'lik vergi öncesi kârın %68'i teknik kârdan kaynaklanmıştır.

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın 2016 yılı hedefleri; müşterilerine her zaman yanında olduğunu hissettirmeye devam ederken, her iki sektörde de yeni yatırımlar ve yeni ürünlerin de yardımıyla istikrarlı büyümesini sürdürmek ve sahip olduğu finansal gücü sürdürülebilir kılmaktır.

## 2015 Yılı Faaliyetleri

### Katılımcı sayısında artış

Garanti Emeklilik ve Hayat, 2015 yılında 993 bin<sup>1</sup> katılımcıya ulaşmıştır. 2014'e göre Birikim ve Güvence Uzmanı başına satış adedi %22, ek katkı payı/başlangıç kapitali üretimi ise %25 artmıştır.

### Satış süreçleri ve müşteri yaklaşımında "Hayat" değişti

Müşterilerin ve satış ekiplerinin ihtiyaçlarını dinleyerek oluşturulan satış süreçlerine, hayat sigortası da eklenmiştir. Müşteri Ben'im Hayat ile merkezine müşterilerin konulduğu modelde, geçmişten bugüne kültür kodlarının analiz edilmesi ile üst seviyede müşteri ve çalışan memnuniyeti sağlanmıştır. Bu model ile hayat ne getirirse getirsin, gelecek için hazırlıklı olmanın gücü ön plana çıkartılmıştır. Garanti Emeklilik "Müşteri Ben'im Hayat" projesi ile International Finance Magazine tarafından "En İnovatif Şirket" seçilmiştir. Şirket aynı zamanda World Finance dergisi tarafından "Türkiye'nin En İyi Hayat Sigortası Şirketi" seçilmiştir.

### Hayat sigortası prim üretimi

Garanti Emeklilik'in 2015 yılında hayat sigortası prim üretimi 329 milyon TL<sup>2</sup> olmuştur.

Garanti Mortgage ile ortaklaşa yürütülen ve müşterilerin talep ve ihtiyaçlarına yönelik olarak oluşturulan (zorunlu olmayan konut kredisi hayat sigortalarında), bir önceki yıl 18,3 milyon TL olan prim ve %24 olan penetrasyon oranı, 35,6 milyon TL prim ve %34 penetrasyon oranına ulaşmıştır.

### Saha yöneticileri için "Koçluk Modeli"

Garanti Bankası şubelerinde görev yapan Birikim ve Güvence Uzmanları'na işlerini yaparken ihtiyaç duyacakları iş süreçleri, iş yapış yöntemleri ve becerileri konusunda en küçük detaya kadar yardımcı olabilmek için saha yöneticilerinin kullanacağı "Koçluk Modeli" 2015' te hayata geçirilmiştir. Çalışanların verimlilik artışı, karşılıklı gelişimi ve iş tatmininin artması sağlanmıştır.



Koray Pişirici  
Bireysel Satış

*"Garanti Emeklilik,  
sektörde 900 bin  
katılımcıya ulaşan ilk  
şirket olmuştur."*

<sup>1</sup>25.12 EGM verisidir.

<sup>2</sup>2015 yıl sonu EGM verisidir.

## 2015 Yılı Faaliyetleri



**Özlem Özkök**  
Kurumsal Satış

*“Garanti Emeklilik, 2015 yılında 17.000’in üzerinde işveren katkılı sözleşme satışı gerçekleştirmiştir.”*

### Kurum katkılı 243 adet grup açılışı

Garanti Emeklilik ve Hayat, 2015 yılında kurum katkılı planlarda toplam 243 yeni grup ile çalışmaya başlamıştır. 2015 yılı içinde 17.000’in üzerinde işveren katkılı sözleşme satışı gerçekleştirilerek toplam işveren katkılı sözleşme sayısı 43.000 adedin üzerine çıkarılmıştır.

### Vakıf aktarımlarındaki en büyük tutarın aktarımı gerçekleştirildi.

Vakıf aktarımlarında tek seferde bir şirkete aktarılan en büyük tutara sahip proje olan Siemens Vakfı aktarımı Garanti Emeklilik tarafından gerçekleştirilmiştir. Bu aktarımın yanı sıra 2015 yılında Ereğli Demir ve Çelik Fabrikaları T.A.Ş. Mensupları Yardımlaşma Sandığı Vakfı’na, Fortis Bank Personeli Güvenlik Vakfı’na ve T.C. Merkez Bankası Mensupları Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı’na vakıf aktarımı da yine Garanti Emeklilik tarafından yapılmıştır. Ayrıca sektörde bir ilke imza atarak Bilkent Üniversitesi Vakfı’nın aktarımı, işveren katkılı bir model ile gerçekleştirilmiştir.

### Garanti Emeklilik Son 5 Yıl Bireysel Emeklilik Tablosu

	2011	2012	2013	2014	2015
Emeklilik Fon Büyüklüğü (milyon TL)	2.345,41	3.325,80	4.249,32	6.092,81	7.580,28
Emeklilik Fon Büyüklüğündeki Pazar Payı (%)	16,4	16,3	16,2	16,1	15,6
Emeklilik Katılımcı Sayısı	529.076	610.487	763.520	872.224	992.539
Emeklilik Katılımcı Sayısındaki Pazar Payı (%)	20,0	19,5	18,4	17,1	16,5
Emeklilik Katkı Payı Toplamı (milyon TL)	2.058,40	2.677,30	3.567,71	4.542,90	5.684,00
Emeklilik Katkı Payı Toplamındaki Pazar Payı (%)	16,6	16,5	16,3	16,0	15,5

# Hayat Sigortacılığında Büyümeyle Tamamlanan Bir Yıl

## İstikrarlı büyüme devam ediyor.

2014 yılında tüketici kredilerindeki düşüşün etkisiyle hayat sigortacılığı sektörü genel olarak sıkıntılı dönemler yaşarken, Garanti Emeklilik büyümeye devam etmiştir. 2015 yılında 329 milyon TL direkt prim üretimi gerçekleştiren Şirket, %8,9 pazar payıyla sektörde dördüncü sırada yer almıştır.

Hayat sigortası prim üretiminde Garanti Bankası'yla yarattığı verimli iş birliğinden güç alan Şirket'in banka sigortacılığında sergilediği başarı, sektördeki diğer şirketler için örnek teşkil etmektedir. Banka şubelerinin sağladığı güçlü dağıtım ağı sayesinde geniş bir müşteri kitlesine ulaşan Garanti Emeklilik ve Hayat'ın risk hayat prim üretiminde pazar payı %10,1 olarak gerçekleşmiştir.

Garanti Emeklilik, alternatif dağıtım kanallarından yaptığı 81,7 milyon TL üretim ile bu alanda %48 pazar payına ulaşmıştır. Önümüzdeki yıllarda da bu alandaki öncülüğünü geliştirerek sürdürmeyi hedeflemektedir.

*Garanti Emeklilik, alternatif dağıtım kanallarından yaptığı 81,7 milyon TL üretim ile hayat sigortacılığı sektöründe lider konumdadır.*

## Garanti Emeklilik Son 5 Yıl Hayat Sigortacılığı Tablosu

	2011	2012	2013	2014	2015*
Hayat Prim Üretimi (milyon TL)	240,4	262,9	298,1	318,8	328,8
Hayat Prim Üretimindeki Pazar Payı (%)	9,1	9,8	8,9	9,9	8,9

Hem bireysel emeklilik hem de hayat sigortasında banka sigortacılığının sektördeki en başarılı uygulayıcısı ve sektörün en kârlı\* şirketi olan Garanti Emeklilik ve Hayat, etkin ve kârlı iş modelini gelecek yıllarda da sürdürmeyi hedeflemektedir.

\*TSB 2015 3. çeyrek verileri

## Merkezimizde Müşterilerimiz Var



**Aylin Eşkinat**

Müşteri İlişkileri Yönetimi, Pazarlama ve Stratejik Planlama

*“Garanti Emeklilik ve Hayat, merkezine müşterisini koyarak yapılandığı iş modelleri ile sektöre öncülük etmektedir.”*

Müşteri, Garanti Emeklilik ve Hayat'ın vazgeçilmez değerlerinden biri konumundadır. Kalıcı ve artan müşteri memnuniyetinin sürdürülebilir ekonomik performansın en önemli bileşenlerinden biri olduğu kabulü ile stratejilerine yön veren Garanti Emeklilik ve Hayat, merkezine müşteriye koyarak yapılandığı iş modelleri ile sektöre öncülük etmektedir.

### **Müşteri Değerleri**

2015 yılında genişleyen müşteri tabanını doğru kanal ve doğru hizmet anlayışı ile yöneten Garanti Emeklilik ve Hayat müşterilerine yönelik hizmetlerini çeşitlendirirken Şirket'in müşteri merkezli vizyonunun önemli bir tamamlayıcısı olarak “Müşteri Değerleri” projesini hayata geçirmiştir. Tüm kanallarda çalışan ekiplerin ortak ihtiyaçlarının sonucu hayata geçen proje ile Garanti Emeklilik kültüründe yaşayan 5 temel müşteri değeri ve bileşeni tanımlanmıştır.

### **Çok Kanallı Yaklaşım**

Sunduğu ürün ve hizmetlerle farklı birçok müşteri kitlesine hitap eden Garanti Emeklilik, gençlerden başlayarak emeklilik hakkı kazanan müşterileri dahil tüm müşterileri için segment özelindeki ihtiyaçlara yönelik programlar geliştirmekte ve kanal ihtiyaçlarına özel çözümler geliştirmektedir.

2013 yılında başlayarak müşteri deneyim süreçlerini her bir deneyim anını, duygu haritaları, istenen ve beklenen sonuç farkları ve o deneyim anına özel ihtiyaç analizleri ile projelendirerek iyileştirmiş, 2015 yılında yeni stratejik deneyim anlarnı bu çalışmalara ekleyerek müşteri ihtiyaçları paralelinde yeni kanallar hayata geçirmiştir. Müşterilerin Garanti Emeklilik ile olan ilişkilerinin derinliğini ve gelişen trendlerle ihtiyaçlarını ve eğilimlerini bir araya getiren çalışmalar ile müşteri sadakatini destekleyecek akıllı iş süreçleri yaratılmıştır.



## Sürekli gelişimi hedefleyen Garanti Emeklilik, müşteri hizmetleri alanında, sektörün kalite standartlarını belirlemeye devam edecektir.

### Müşteri Dostu Projeler

#### Garanti Emeklilik Sapphire Projesi

“Önce Müşteri” anlayışı çerçevesinde faaliyetlerine yön veren Garanti Emeklilik, 2015’te üst segment müşterilerine yönelik hizmet sunan “Sapphire Hizmeti”ni uygulamaya almıştır. Proje kapsamında sadece Sapphire müşterilere hizmet veren özel müşteri temsilcilerine hızlıca ulaşabilecekleri “Sapphire Hizmet Hattı” da müşterilerin hizmetine sunulmuştur. Sürekli gelişimi hedefleyen Garanti Emeklilik, önümüzdeki dönemde de, müşteri hizmetleri alanında, sektörün kalite standartlarını belirlemeye devam edecektir.

#### Analitik CRM Projeleri

2015 öncelikleri arasında bulunan analitik CRM yapısının güçlendirilmesi çerçevesinde, mevcut veri madenciliği projelerinin iyileştirilmesinin yanı sıra yeni projeler de hayata geçirilmiştir. Böylelikle, bireysel emeklilik ürünü üzerinde yoğunlaşan bu projelerin hayat sigortacılığı alanına da genişlemesi sağlanmış ve hayat sigortası ürünü sahibi müşterilerin davranışlarına yönelik de modeller çalışılmıştır.

#### Tavsiye Ediliyoruz

Tüm faaliyet ve çabalarının merkezine müşterilerini koyarak “hatırlanabilir bir müşteri deneyimi yaratma” kültürünü benimseyen Garanti Emeklilik ve Hayat, 2015 boyunca projelerini bu amaçla yapılandırmıştır.

Müşterilerine en iyi deneyimi sunabilmek için sürekli müşterilerini “dinleyen”, uzun yıllardır devam ettirdiği “Müşterinin Sesi” çalışmalarını yaygınlaştıran Garanti Emeklilik 63’ tavlise edilme skoru ile 2015 yılında büyük bir başarıya imza atmış ve tavlise skorunu uluslararası bir seviyeye taşımıştır.

*Müşterilerine en iyi deneyimi sunabilmek için sürekli müşterilerini “dinleyen”, uzun yıllardır devam ettirdiği “Müşterinin Sesi” çalışmalarını yaygınlaştıran Garanti Emeklilik 63 tavlise edilme skoru ile 2015 yılında büyük bir başarıya imza atmış ve tavlise skorunu uluslararası bir seviyeye taşımıştır.*

## Zengin Ürün Yelpazesi



**Şenol Serkan Şentürk**  
Ürün Geliştirme ve Aktüerya

*“Garanti Emeklilik, müşterilerine tek çatı altında geniş bir ürün portföyü sunmaktadır.”*

Garanti Bankası'yla kurduğu güçlü iş birliği ve ortak kurumsal değerler, Garanti Emeklilik ve Hayat'ın faaliyet gösterdiği alanlardaki başarısını pekiştirmekte ve müşteri memnuniyetini artıran sonuçlar doğurmaktadır. Garanti Bankası'nın güçlü dağıtım ağını en verimli biçimde kullanan Şirket, müşterilerine tek çatı altında geniş bir ürün portföyü sunmaktadır.

### **Bireysel emeklilik planları**

Devlet katkılı sisteme geçişle birlikte önemli bir yükseliş ivmesi kazanan bireysel emeklilik sektörü, yükselişini 2015 yılında da sürdürmüş, sistemdeki katılımcı sayısı 6 milyona yaklaşmıştır.

Farklı segmentlerdeki müşterilerin ihtiyaçlarına yönelik ürün çeşitliliğine önem veren Şirket, bu amaçla emeklilik ürünlerinde beş farklı alternatif sunmaktadır. Gelecekleri için tasarruf yapmak isteyen Garanti Emeklilik ve Hayat müşterileri, onları mutlu bir emekliliğe ulaştıracak beş farklı bireysel emeklilik planından birini güvenle seçebilmektedir:

1. Pratik Emeklilik Planı: Küçük birikimlerle avantajlı yatırım yapmak isteyen katılımcıların hedefler.
2. Prestige Emeklilik Planı: Yüksek katkı payı ödeyerek farklı avantajların sunulduğu seçkin bir emeklilik isteyen katılımcıların hedefler.
3. Select Emeklilik Planı: Özel avantajlar sunan bu plan birikimlerini hızla artırmak isteyen katılımcılara yöneliktir.
4. Esnaf Emeklilik Planı: Küçük ve orta büyüklükte işletme sahiplerine özel tasarlanmıştır.
5. e-emeklilik Planı: İnternet üzerinden hızlı ve kolayca başvuruda bulunan müşteriler, bu plana özel avantajlardan yararlanmaktadır.

Şirket'in Kamu ve Özel Sektör Borçlanma Araçları, Katkı, Alternatif Katkı, Altın ve Alternatif Standart fonlarıyla birlikte bireysel emeklilik planlarında müşterilerine sunduğu fon sayısı 21'dir.

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın ürün portföyünde önemli bir yere sahip olan grup emeklilik planları ise şirketlerin çalışanları için katkı payı ödemesi yapmasını ya da çalışanların kendi aralarında bir katılımcı grubu oluşturarak özel avantajlarla emeklilik sistemine dâhil olmalarını sağlayan emeklilik planlarıdır.

2015 yılında farklı segmentlerdeki müşteri ihtiyaçlarını karşılamak ve müşteri memnuniyetini arttırmak için 14 plan ve 42 ek fayda Hazine Müsteşarlığı'nca onaylanmıştır.

### Sigorta Ürünleri

Faaliyetlerinde banka sigortacılığını etkin biçimde kullanan Şirket, gelişen koşullar ve müşterilerin ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak sigorta ürün yelpazesini zenginleştirmiştir.

#### Hayat Sigortaları

- Kredi ürünlerine yönelik hayat sigortaları
- Risk hayat sigortaları
- Tehlikeli hastalıklara yakalanılması durumunda finansal güvence sunan Garanti'li Yarınlar Sigortası
- Sevdiklerinin eğitim masraflarını güvence altına almak isteyen müşterilere yönelik Eğitim Sigortası
- Kaza veya hastalık sonucunda hastanede tedavi masraflarını poliçede belirtilen teminatlarla karşılayan Tedavi Destek Sigortası

#### İşsizlik Sigortaları

- İşsizlik durumunda sigortalılara aylık gelir sağlamaya yönelik Gelir Güvencesi Sigortası
- İşsizlik durumunda kredi taksitlerini güvence altına alan Kredi Ödeme Güvencesi
- İşsizlik durumunda kredi kartı harcamalarını güvence altına alan Garanti Kredi Kartı İşsizlik Sigortası
- İşsizlik durumunda avans hesap harcamalarını güvence altına alan Avans Hesap Ödeme Güvencesi
- İşsizlik durumunda aylık fatura giderlerini güvence altına alan Fatura İşsizlik Sigortası



**Şadiye Çimeli**

Fon Yönetimi, Bütçe ve Raporlama

***“Garanti Emeklilik,  
bireysel emeklilik  
müşterilerine 21 farklı fon  
sunmaktadır.”***

## Zengin Ürün Yelpazesi



Şükrü Yıldırım  
Operasyon

*“Garanti Emeklilik ve Hayat, hasar süreçlerindeki müşteri şikayetlerinde %90 oranında iyileşme sağlamıştır.”*

Bu ürünlerin dışında emeklilik hakkı elde eden katılımcılara yönelik olarak gelir sigortası ürünlerine ilişkin çalışmalar başlanmıştır. Katılımcının emeklilik döneminde ihtiyaçları doğrultusunda sunulacak olan geri ödeme seçenekleriyle, emeklilik döneminde kamu sosyal güvenlik ödemelerine ek olabilecek maaş ödemelerinin yapılması hedeflenmektedir.

2015 yılında, sevdiklerinin eğitim masraflarını güvence altına almak isteyen müşterilere yönelik sunulan Eğitim Sigortası ürünü Garanti Emeklilik ve Hayat internet sitesi üzerinden de satışa sunulmuştur. Eğitim Sigortası ürününe kaza sonucu maluliyet teminatı da ilave edilerek sigortalıların daha geniş kapsamda ihtiyaçları karşılanmaya başlanmıştır.

2015 yılı içerisinde krediye yönelik hayat ve işsizlik sigortalarında teminat tutarı ve kredi süresine göre olan ürün kategorizasyonu güncellenmiş ve sigortanın yıllık, yenileme garantili ya da uzun süreli olma durumu kredi yapısıyla uyumlaştırılmıştır.

### **Tazminat Projesi ve Süreçlerinde Yapılan İyileştirmeler**

Garanti Emeklilik ve Hayat, hasar süreçlerinde, 2015 yılında da müşterilerinin beklentilerinin üzerinde bir hizmet kalitesi sunmuştur. Proje kapsamında süreçlerde ve teknolojik altyapıda gerçekleştirilen değişikliklerle Garanti Emeklilik yaşadıkları deneyimlerde her zaman müşterilerinin yanında olmayı hedeflemiştir. Hasar konulu müşteri şikayetlerinde %90 oranında azalma sağlanmıştır. 2015 yılında toplam 10.853 adet tazminat ödemesi yapılmıştır.

## Organizasyon, Süreç ve Proje Yönetimi

### ISO 9001 - 2008 Kalite Sertifikası denetimi

Şirket genelinde tüm birimlerde iç tetkik yapılmıştır. 24 Kasım 2015 tarihinde TÜV SÜD denetçileri tarafından yapılan ara denetimle kalite yönetim sertifikasının sürekliliği sağlanmıştır. TÜV SÜD tarafından ISO 9001 Kalite Güvence Sertifikası verilen tek emeklilik şirketi olmaya devam edilmiştir.

### Tablet belge aslı takip süreci

Bireysel emeklilik teklif formu asıllarının Operasyon Birimi'ne gönderilip gönderilmediğinin saha tarafından takibi ve gerekli raporların alınabilmesi amacıyla tablet üzerinde yeni ekranlar tasarlanmış ve form takibinin daha kolay bir şekilde yapılması sağlanmıştır.

### Sigorta başvuru işlemlerine teknik personel kontrollerinin eklenmesi

22 Nisan 2014 tarihinde yürürlüğe giren Sigorta Acenteleri Yönetmeliği'ne göre hayat sigorta ürünlerine yönelik pazarlama, bilgilendirme ve satış işlemleri yapan tüm banka çalışanlarına teknik personel olma zorunluluğu getirilmiştir. Yönetmeliğe uyum çerçevesinde uygulama tarihinden itibaren sigorta başvuru işlemlerine teknik personel olma kriterleri eklenmiştir. Teknik personeli bulunmayan Garanti Bankası şubelerinde, hayat sigortası satış sürecinin mesafeli satış yönetmeliği kapsamında tamamlanmasını sağlayacak sistemsel alt yapı ve satış süreci çalışmaları yapılmıştır.

### Bireysel Kredilere Bağlı Sigortalar Yönetmeliği kapsamında revizyonlar

Bireysel Kredilere Bağlı Sigortalar Yönetmeliği kapsamında bankadan kredi kullanan müşterilerin kredinin ödeme planında herhangi bir değişiklik yapmaları durumunda ilgili krediyle ilişkili hayat sigortasının da kredinin yeni ödeme planı ile uyumlu bir şekilde tanzim edilebileceğine dair müşterilere bilgilendirme yapılması zorunlu hale getirilmiştir. Bu kapsamda bankadan kredi kullanan müşterilere SMS ile bilgilendirme yapılarak müşterilerin poliçelerini yeniden kredileri ile uyumlu bir şekilde düzenleyebilmelerine olanak verilerek müşteri memnuniyeti sağlanmıştır.



**Aykut Tamer**

Organizasyon, Süreç ve Proje Yönetimi

*“Garanti Emeklilik 2015’te de sektörün, TÜV SÜD tarafından verilen ISO 9001 Kalite Güvence Sertifikası’na sahip tek şirketi olmaya devam ediyor.”*

## Organizasyon, Süreç ve Proje Yönetimi

### MERVAK aktarımları

Merkez Bankası çalışanları ve emeklilerinin Merkez Bankası Vakfı'ndaki birikimlerinin bireysel emeklilik sistemine aktarılmasını sağlayacak sistemsel altyapı çalışmaları yapılmıştır.

### Hedef/Gerçekleşen ekranlar

Şirket'in bireysel emeklilik ve hayat sigortası ürünlerine ait satış hedefi ve gerçekleşen rakamlarının Genel Müdürlük ve saha satış ekipleri tarafından günlük olarak izlenebilmesini sağlayacak yeni ekranlar tasarlanmıştır.

### İzinli pazarlama

Yeni Tüketici Kanunu kapsamında şirketlerin pazarlama amacıyla müşterilere yaptıkları her türlü bilgilendirme için müşterilerden onay alınması zorunlu hale getirilmiştir. Bu kapsamda müşterilerin izin bilgilerinin sistemsel olarak kayıt altına alınabildiği ve ilgili izin bilgileri doğrultusunda pazarlama aktivitelerini sürdürebildiği sistemsel altyapı kurularak müşteri memnuniyeti sağlanmıştır.

### CVV bilgisinin kullanılmasız

Garanti Bankası harici diğer banka kredi kartlarıyla bireysel emeklilik ve hayat poliçesi ödemelerini yapmak isteyen müşterilerimizden kredi kartı hassas verisi (CVV / CVC / CSC) alınmadan ilgili işlemlerin gerçekleştirilebilmesi için gerekli sistemsel altyapı çalışmaları yapılmıştır. Kredi kartı hassas verisinin kullanılmasız ve sistemde tutulmasız ile bilgi güvenliğini artırmanın yanı sıra Satış, Operasyon, Tahsilat, Merkezi Satış, Müşteri Hizmetleri ve Çağrı Merkezi tarafından gerçekleştirilen kredi kartı işlem süreçlerinde operasyonel verimlilik sağlanmıştır.

## Garanti Emeklilik ve Hayat Dağıtım Kanalları

**Bireysel emeklilik şirketlerinin hayatına giren “Uzaktan Satış”ın Garanti Emeklilik ve Hayat’ın iş planındaki önemi gittikçe artarken kapsamı da genişlemektedir.**

Garanti Emeklilik, 2005’ten bugüne, proaktif müşteri iletişim süreçlerini dış aramalar ile devam ettirmektedir. Satış Sonrası Hizmetler kapsamındaki hoş geldiniz, katkı payı artış ve bilgilendirme görüşmelerinde elde edilen deneyim 2015’te de devam eden bu işleri daha verimli hale getirmek için kullanılmaktadır.

2015 yılı, segmentasyonun verimliliğe çevrilmesi için önemli bir dönemeçtir. Müşteri merkezilik için atılacak yeni adımlar segmentasyon çalışmalarını ile şekillendirilmektedir.

### Emeklilik Süreci Projesi

Emeklilik yolculuğunun en önemli anlarından biri olan “Emekli Olma” deneyimini baştan kurgulayan Garanti Emeklilik, “Emeklilik Hizmetleri” ekibi kurmuştur. Emekliliğe hak kazanma süreleri yaklaşan müşterilere emeklilik seçenekleriyle ilgili danışmanlık veren ekip, müşterilerin hayatlarındaki bu önemli anlarında yanında olarak özel bir deneyim sunmayı hedeflemektedir.

### Uzaktan Satış’ta büyük başarı

2013 yılındaki mevzuat değişikliğiyle birlikte bireysel emeklilik şirketlerinin hayatına giren “uzaktan satış”ın Garanti Emeklilik ve Hayat’ın iş planındaki önemi gittikçe artarken kapsamı da genişliyor. Acil nakit ihtiyacı ya da çeşitli sebeplerle bireysel emeklilik sisteminden ayrılmak zorunda kalan ama sistemin yararına inanan müşterilere, internet üzerinden alınan başvurulara ve banka şubelerinden gelen referanslara merkezi satış ekibi tarafından telefonla uzaktan satış yapılmaktadır. 2015 yılında uzaktan satışların payı %13’e ulaşmıştır.



**Engin Erker**  
Merkezi Satış

*“Garanti Emeklilik, emekliliğe hak kazanma süreleri yaklaşan müşterilerine, emeklilik seçenekleriyle ilgili danışmanlık veren ve onların emeklilik dönemlerinde de yanlarında olan “Emeklilik Hizmetleri” ekibini kurdu.”*

## Garanti Emeklilik ve Hayat Dağıtım Kanalları



**Mert Çabuker**

Müşteri Hizmetleri ve Çağrı Merkezi

*“Garanti Emeklilik Ailesi, Türkiye’nin “En İyi Çağrı Merkezi” ve “Yılın Müşteri Hizmetleri Takımı” ödüllerine layık görülmenin sevincini yaşıyor.”*

### Müşteri Hizmetleri ve Çağrı Merkezi

Garanti Emeklilik Müşteri Hizmetleri ve Çağrı Merkezi, müşterilerinin Garanti Emeklilik ailesine katıldığı andan itibaren tüm ihtiyaçlarını karşılamayı, onların hayatlarına değer katmayı ve her zaman yanlarında olduğunu hissettirmeyi amaçlamaktadır.

Müşteriler, bireysel emeklilik ve hayat sigortası ile ilgili tüm ihtiyaçları için haftanın her günü Çağrı Merkezi’ni aramakta, konusunda uzman, memnuniyet odaklı müşteri temsilcileri tarafından hizmet almaktadır. Bunun yanı sıra müşterilerden gelen Şirket’le ilgili geri bildirimler, şikayetler, bilgi ve işlem talepleri Müşteri Hizmetleri tarafından tüm kanallarda titizlikle takip edilmekte, müşteri ile en kısa sürede iletişime geçilerek çözüm sağlanmaktadır. Sosyal medya üzerinden yapılan tüm müşteri paylaşımlarında herhangi bir geri bildirim, işlem veya bilgi talebi olması durumunda sosyal medyaya özel Müşteri Hizmetleri ekibi tarafından müşterilere anında dönüş yapılmaktadır.

Garanti Emeklilik, müşterileri ile çıktığı uzun süreli yolculukta müşterilerin ürün sahibi olduktan sonraki ilk temas noktası olan Çağrı Merkezi ve ihtiyaçlarının karşılandığı Müşteri Hizmetleri alanında her zaman daha iyi, daha kaliteli, daha müşteri odaklı hizmet vermeyi amaçlamakta, bu doğrultuda çalışmalarını aralıksız sürdürmektedir. 2015 yılında Müşteri Hizmetleri ve Çağrı Merkezi alanındaki tüm süreçler müşteri merkezilik çalışmalarını kapsamında yeniden gözden geçirilmiş, konuya özel konuşma metinleri ve problem çözüme rehberleri hazırlanmıştır.

Garanti Emeklilik teknoloji odaklı ve müşteri memnuniyetini esas alan bakış açısıyla ulusal alanda en prestijli Çağrı Merkezi ödül organizasyonu olarak kabul edilen Turkey Call Center Awards’ta ‘En İyi Çağrı Merkezi Ödülü’nün sahibi olmuştur.

Müşteri deneyiminin merkezinde yer alan Müşteri Hizmetleri ekibiyle beklenenin üzerinde müşteri memnuniyeti oluşturarak, eşsiz bir müşteri deneyimi yaşatmayı amaçlayan Garanti Emeklilik, uluslararası alanda prestij sahibi Stevie Awards’ta “Yılın Müşteri Hizmetleri Takımı” kategorisinde Altın Ödül; “Yılın Müşteri Hizmetleri Birimi” kategorisinde de Gümüş Ödülüne layık görülmüştür.

2015 yılında Garanti Emeklilik Çağrı Merkezi yaklaşık 1.400.000 çağrı karşılamış, operasyonel ve teknolojik verimlilik çalışmalarını sonrasında %97 karşılama oranı ve %81 servis seviyesi sağlanmıştır. Müşteri Hizmetleri tarafında yaklaşık 40.000 farklı müşteri talebi karşılanmış, ulaşan şikayetler ortalama 1,5 iş gününde çözümlenmiştir.



# İletişim Faaliyetleri

## KURUMSAL İLETİŞİM FAALİYETLERİ

### Her zaman yanınızdayız!

Garanti Emeklilik ve Hayat, tüm çalışmalarında olduğu gibi iletişim faaliyetlerinde de müşteri merkezli yaklaşımını sürdürmüştür. Şirket, “Her Zaman Yanınızdayız” konsepti kapsamındaki çalışmalarını ağırlıklı olarak radyo, gazete, dergi ve outdoor mecralarında gerçekleştirmiştir.

### Hobi Kulüpleri’ne katılım sayısı 30.000’i aştı.

2008 yılında hayata geçirilen Hobi Kulüpleri projesi 7. yılını geride bırakmıştır.

18 farklı kulüp kapsamında, üyelerini hobi sahibi yaparken aynı zamanda sosyalleşmelerini de sağlayan Hobi Kulüpleri, kurulduğu günden bugüne kadar 2.500 farklı hobi etkinliği gerçekleştirmiştir. Üyelerine özel olarak düzenlediği etkinliklere 2008 yılından beri 30.000’i aşkın Garanti Emeklilik müşterisi katılmıştır.

### Garanti Emeklilik İnternet Şubesi yeni yüzü ve yepyeni özellikleriyle her zaman yanınızda!

Dijital dünyada da müşteri odaklı bir yaklaşım benimseyen Garanti Emeklilik, son dijital trendleri ve müşterilerinin ihtiyaçlarını dikkate alarak internet şubesini yenilemiştir. Tüm desktop ve mobil cihazlardan giriş yapılabilecek şekilde responsive olarak dizayn edilen internet şubesiyle Garanti Emeklilik, masaüstünde, cepte ve tablette de müşterilerinin yanında yer almaktadır. İçerdiği özelliklerle ve yepyeni gösterimlerle sektörde pek çok ilke imza atan internet şubesine Garanti Emeklilik parolasıyla giriş yapabilmeyen yanı sıra artık Garanti Bankası müşteri bilgileriyle de giriş yapmak mümkündür.

### Instagram, Twitter ve Pericope’ta varız.

2011 yılından itibaren Facebook sayfası üzerinden takipçileriyle sıcak bir iletişim kuran Garanti Emeklilik, 2015’te sadece Facebook üzerinden başvurulabilen avantajlı bireysel emeklilik planı “Sosyal BES”le, potansiyel müşterilerine yeni bir kanaldan daha hizmet vermeye başlamıştır.

Garanti Emeklilik, Instagram hesabını açarak sosyal medyadaki iletişim kanallarına bir yenisini daha eklemiştir. Özellikle Hobi Kulüpleri etkinlikleri bu mecradan tanıtılırken, Instagram mecrasının doğasına uygun bir iletişim stratejisi ile samimi ve etkin bir iletişim sürdürülmektedir.

Sektörde bir ilki gerçekleştirerek, Twitter söyleşilerini hayata geçiren Şirket, bu söyleşiler ile bireysel emeklilik, hayat sigortaları ve Hobi Kulüpleri gibi konularda Twitter üzerinden gelen soruları yanıtlamaktadır.

Dijital trendleri yakından takip eden ve farklı hedef kitlelere onlara uygun kanallardan ulaşmayı hedefleyen Garanti Emeklilik, sektörde ilk Periscope yayını gerçekleştiren şirket olmuştur. Hobi Kulüpleri projesi kapsamındaki program ortaklarıyla, yemek, yelken gibi hobi etkinliklerini canlı yayınlayan ve uzman eğitmenlerin görüşlerini bu platformdan ileten Garanti Emeklilik, iletişimini yeni mecralardan sürdürmeye devam etmektedir.



**Deniz GÜNEY**

Kurumsal İletişim ve Dijital Pazarlama

*“Garanti Emeklilik, dünyanın en büyük gönüllü kurumsal sorumluluk girişimi olan “Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi”ni imzaladı.”*

# Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik

## KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

Tüm faaliyetlerinde sosyal sorumluluk bilinciyle hareket eden ve bunu yönetim anlayışının vazgeçilmez bir unsuru olarak kabul eden Garanti Emeklilik, 2015 yılında da çocuk eğitimi ve sağlığı konularında birçok etkinliğe imza atmıştır.

### İşimiz Okumak

#### *İşimiz Okumak projesi 5. yılını geride bıraktı.*

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın İstanbul İl Millî Eğitim Müdürlüğü ve Boğaziçi Üniversitesi iş birliği ile İstanbul'da çeşitli iş yerlerinde okul saatleri dışında para kazanmak amacıyla çalışan ve çalıştırılan ortaokul öğrencilerini çalıştıkları iş yerlerinden koparıp okullarına döndürmeye yönelik yürüttüğü "İşimiz Okumak" projesi 5. yılını tamamlamıştır. 2015 yılında yine İstanbul'da belirlenen 8 ilçedeki toplam 14 okulda İşimiz Okumak projesini sürdüren Şirket, 1.500 öğrenci ve velisi ile çalışarak ulaştığı toplam öğrenci sayısını 5.500'e yükseltmiştir.

Yıl boyunca öğrencilere verilen akademik ders desteği ve gerçekleştirilen sosyal etkinlikler ile öğrencilerin okul ile bağlarının güçlendirilmesi, başarı oranlarının artırılması ve çocukların iş yerlerinden uzaklaştırılıp tamamen okullarına döndürülmesi hedeflenmiştir.

Çocuk işçiliğini önleme ve durdurmaya yönelik çalışmalarda, en önemli unsurun "Aile" olduğunu deneyimleyen Garanti Emeklilik, geçtiğimiz yıl çalışmaları arasına kattığı "Aile ve Çocuk İletişimi Seminerleri"ne bu yıl da devam etmiştir.

2015 yılı boyunca 300 Garanti Emeklilik gönüllüsü, projedeki aktif katılımları ve destekleri ile İşimiz Okumak'a destek vermiştir.

5 yılı aşkın süredir devam eden proje kapsamında, 700 çalışan çocuğun tamamen okullarına dönmesi sağlanmıştır.

### Destek Verdiğimiz Diğer Projeler

#### *Toplum Gönüllüleri Vakfı iş birliği ile çocukların eğitim ve kişisel gelişimlerine destek vermeye devam ediyoruz.*

2006 yılından beri Toplum Gönüllüleri Vakfı'nın çocukların eğitimi ve kişisel gelişimine yönelik faaliyetlerine destek veren Garanti Emeklilik, maddi yetersizlikler nedeniyle eğitim hakkından mahrum kalan öğrencilere yönelik gerçekleştirilen çalışmalara 2015 yılı boyunca da katkı sağlamayı sürdürmüştür.

## Garanti Emeklilik sürdürülebilirlik faaliyetleri kapsamındaki ilk adımını, dünyanın en büyük gönüllü kurumsal sorumluluk girişimi olan “Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi”ni imzalayarak atmıştır.

### ***“Gezici Sağlık Hizmetleri” ile çocuklar ücretsiz sağlık hizmetlerinden faydalanmaktadır.***

Garanti Emeklilik, Ayhan Şahenk Vakfı liderliğinde yürütülen Gezici Sağlık Hizmetleri projesi kapsamında, genel sağlık ve çocuk sağlığı konularındaki vakıf faaliyetlerine 2015 yılında da katkı sağlamıştır.

### **Sürdürülebilirlik Faaliyetleri**

Kurulduğu günden bu yana sosyal sorumluluk bilinciyle hareket eden bir kurum olan Garanti Emeklilik, bugüne kadar, topluma fayda sağlayan birçok projeyi desteklemiş ve hayata geçirmiştir.

Bu bilinç ve farkındalıkla Garanti Emeklilik, “bugünün ihtiyaçlarını gelecek nesillerin ihtiyaçlarını tehlikeye atmadan temin etmek” olarak tanımlanan “Sürdürülebilirlik” konusundaki faaliyetlerini, çalışmalarını ve prensipleri arasına katmıştır.

### ***Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi’ne imza atılmıştır.***

Garanti Emeklilik sürdürülebilirlik faaliyetleri kapsamındaki ilk adımını, dünyanın en büyük gönüllü kurumsal sorumluluk girişimi olan “Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi”ni imzalayarak atmıştır. Garanti Emeklilik bu sözleşme ile; insan hakları, çalışma koşulları, çevre ve yolsuzlukla mücadele konularında küresel düzeyde kabul görmüş ilkeleri yerine getirmeyi taahhüt etmiş oldu ve konuyla ilgili çalışmalara başlamıştır.

### ***Garanti Emeklilik sektörde bir ilki gerçekleştirerek “Birleşmiş Milletler Kadınların Güçlenmesi Prensipleri”ni imzalamıştır.***

Sürdürülebilirlik kapsamında bir diğer önemli adımını ise sektörde bir ilki daha gerçekleştirerek, Eylül ayında “Birleşmiş Milletler Kadınların Güçlenmesi Prensipleri”ni imzalayarak atmıştır. Bu prensiplerin imzalanması ile birlikte, cinsiyet eşitliğinde gelişme sağlanması, kadının toplumda, iş hayatında ve ekonomik hayatta güçlenmesi çalışmalarına başlamıştır.

## Ödüller

### ARC (Annual Report Competition)

Garanti Emeklilik 2014 Faaliyet Raporu, iletişim alanında mükemmellik standartlarını belirleyen Amerikan kuruluşu MerComm'un gerçekleştirdiği ve faaliyet raporlarının Oscar'ı sayılan ARC (Annual Report Competition) Ödüllerinde, sigortacılık alanında "Non-Traditional Annual Report" ve "Interior Design" kategorilerinde iki Bronz Ödül'e layık görülmüştür.

### IMI Conferences

IMI Conferences tarafından bu yıl 10'su düzenlenen Türkiye Çağrı Merkezi Ödüllerinde Garanti Emeklilik "En İyi Çağrı Merkezi Ödülü"ne layık görülmüştür.

12 farklı kategori bulunan yarışmada Garanti Emeklilik Çağrı Merkezi ekibi, "250'den az koltuklu Çağrı Merkezi" kategorisinde en iyi ödülü almaya hak kazanarak "Türkiye'nin En İyi Çağrı Merkezi" olmuştur.

### Investors in People

Garanti Emeklilik, İnsan Kaynakları alanında dünyadaki tek uluslararası kalite standardı olan ve çalışanına en iyi yatırımı yapan şirketlerin almaya hak kazandığı en büyük sertifikanın verildiği Inverstors in People'da (IiP) Gold sertifikaya layık görülmüştür.

Ekim 2013'te sektörde bir ilke imza atarak "Investors in People" (IiP) çerçevesinde "Gümüş Ödül"e layık görülen şirket, Kasım 2015'te bu başarıyı bir adım yukarıya taşıyarak "Altın Ödül" almaya hak kazanmıştır. Tüm dünyada 1.101, Türkiye'de ise biri Garanti Bankası olmak üzere yalnızca 3 firmada Gold sertifika bulunmaktadır.

*Garanti Emeklilik, İnsan Kaynakları alanında dünyadaki tek uluslararası kalite standardı olan ve çalışanına en iyi yatırımı yapan şirketlerin almaya hak kazandığı en büyük sertifikanın verildiği Inverstors in People'da (IiP) Gold sertifikaya layık görülmüştür.*

**LACP (League of American Communications Professionals)**

Garanti Emeklilik 2014 Faaliyet Raporu, League of American Communications Professionals tarafından düzenlenen LACP Vision Awards'ta Silver Ödül'e layık görülmüştür.

Sigortacılık kategorisinde yarışan tüm global raporlar arasında Silver Ödül almaya hak kazanan rapor aynı zamanda tüm kategorilerde, Türkiye'nin en iyi 20 faaliyet raporu arasında yerini almıştır.

**Stevie International Business Awards**

Garanti Emeklilik, iş dünyasının uluslararası arenada en prestijli ödül organizasyonlarından Stevie Awards'ta Müşteri Hizmetleri alanında bir Altın, bir de Gümüş ödüle layık görülmüştür.

2002 yılından bu yana düzenlenen dünyanın dört bir tarafından 200'ün üzerinde yöneticinin yer aldığı jürinin oylarıyla değerlendirilen Garanti Emeklilik, Müşteri Hizmetleri ekibi ile Bankacılık, Finansal Servisler ve Sigortacılık sektöründe "Yılın Müşteri Hizmetleri Takımı" kategorisinde Altın Ödül, "Yılın Müşteri Hizmetleri Birimi" kategorisinde de Gümüş Ödül almaya hak kazanmıştır.

**TKYD Kurumsal Yönetim Ödülleri**

Garanti Emeklilik, "TKYD Kurumsal Yönetim Ödülleri"nde Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum konusunda 9,07 notu ile tescil edilerek halka açık olmayan kuruluşlar kategorisinde "Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu En Yüksek Kuruluş" seçilmiştir.

**Türkiye'nin En Beğenilen Şirketleri Ödülü**

Garanti Emeklilik, Capital dergisi tarafından gerçekleştirilen "Türkiye'nin En Beğenilen Şirketleri" araştırmasında 2015 yılının "En Beğenilen Bireysel Emeklilik Şirketi" seçilmiştir.

*Garanti Emeklilik Müşteri Hizmetleri ekibi, iş dünyasının uluslararası arenada en prestijli ödül organizasyonlarından Stevie Awards'ta Müşteri Hizmetleri alanında bir Altın, bir de Gümüş ödüle layık görülmüştür.*

# Yönetim Kurulu

## Ali Fuat Erbil

### Yönetim Kurulu Başkanı

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü, Bilkent Üniversitesi (MBA), İstanbul Teknik Üniversitesi Bankacılık ve Finans doktora programı mezunu olan Fuat Erbil, 1997 yılında Garanti'ye Dağıtım Kanalları Birim Müdürü olarak katılmıştır. 2 Eylül 2015 tarihinden bu yana Garanti Bankası Genel Müdürü olarak görev yapmaktadır. Fuat Erbil, aynı zamanda Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevini sürdürmektedir.

## Onur Genç

### Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

Boğaziçi Üniversitesi Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü, Carnegie Mellon Üniversitesi İşletme Bölümü yüksek lisans bölümünden mezun olan Onur Genç, 1996 yılında iş yaşamına başlamıştır. Son olarak global bir danışmanlık şirketinin Kıdemli Ortağı ve Türkiye Genel Müdürü olarak görev yapmaktayken 20 Mart 2012 tarihinde Bireysel ve Özel Bankacılıktan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Garanti'ye katılmış ve 2012 Mayıs ayında Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş. Genel Müdürlüğü'nü de üstlenmiştir. Genç, Garanti Portföy Yönetimi A.Ş., Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş., Garanti Bilişim Teknolojisi ve Tic. T.A.Ş., Garanti Bank SA (Romanya), Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi, Garanti Konut Finansmanı Danışmanlık Hiz. A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır.

## Didem Başer

### Yönetim Kurulu Üyesi

Boğaziçi Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü mezunu olan ve University of California Berkeley Üniversitesi Mühendislik Fakültesi'nden yüksek lisansı olan Didem Başer, iş yaşamına 1995 yılında başlamıştır. Garanti Bankası'na katılmadan önce 7 sene çalıştığı global yönetim danışmanlığı şirketi McKinsey&Company'de en son Associate Partner olarak görev yapmıştır. 2005 yılından bu yana Garanti Bankası'nda çalışan Başer, ilk olarak 7 sene bankanın Bireysel Bankacılık işkolundan sorumlu Koordinatör olarak görev almıştır. 2012 tarihinden itibaren ise bugünkü görevini sürdürmektedir. Bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 19 yıl olan Başer, Dijital Bankacılık'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı'dır.

## Javier Bernal Dionis

### Yönetim Kurulu Üyesi

Barcelona Üniversitesi Hukuk Fakültesi mezunu olan Javier Bernal Dionis, MBA derecesini Navarra Üniversitesi IESE Business School'dan almış ve EADA Üniversitesi Muhasebe programını tamamlamıştır. Barna Consulting Group'ta ortak olarak görev yaptıktan sonra, Promarsa'da (New York, ABD) Genel Müdür olarak çalışmış ve 1996 yılında BBVA'ya katılmıştır. 1999 yılına kadar, BBVA Bireysel Bankacılık Segment Yöneticisi olarak çalışmıştır. 2000-2003 yıllarında BBVA bünyesi dışında bir internet portalının kuruculuğunu yapmıştır. 2004 yılından bugüne kadar BBVA bünyesinde farklı alanlarda görev yapmış; 2004-2005 yılları arasında Genel Müdür'e bağlı İnovasyon ve İş Geliştirme Direktörü olarak, 2006-2010 İspanya & Portekiz bölgesi İş Geliştirme Direktörü ve BBVA İcra Kurulu Üyesi olarak, 2011-2014 Küresel Bireysel & Ticari Bankacılık grubu altında Ticari & Bireysel Bankacılık Direktörü olarak ve 2014-2015 yılları arasında BBVA ve Garanti arasında Kurumsal Uyumlandırma Direktörü olarak görev yapmıştır. 27 Temmuz 2015 tarihinden itibaren Garanti Bankası Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapan Javier Bernal, BBVA-Garanti koordinasyonundan sorumludur.

## Maria de la Paloma Piqueras Hernandez

### Yönetim Kurulu Üyesi

1984-1990 yıllarında, Pontificias de Comillas Üniversitesi'nde hukuk ve ekonomi eğitimi almıştır. 1993-1994 yıllarında, EFFAS sertifika programına katılarak, Avrupa Mali Araştırmacı sertifikasını almıştır. 1990 yılında BBVA Grubu'na katılan Maria de la Paloma Piqueras Hernandez, farklı pozisyonlarda, "Portföy Yönetimi" alanında profesyonel iş yaşamını sürdürmüştür. 10 yıl süre ile Yatırım Yönetimi'nde Fon Yöneticisi olarak görev almıştır. Daha sonra, İnovasyon ve Ürün Geliştirme departmanının başına geçmiştir. Eylül 2009'da, BBVA Portföy Yönetimi SGIIC'nun CEO'su olarak atandı ve İspanya ile Portekiz'de Bireysel Emeklilik ve Yatırım Fonları'nın yönetiminden sorumlu hale gelmiştir. Ocak 2012'den beri, BBVA'nın Global Portföy Yönetimi'nin başında yer almaktadır.

**F. Nafiz Karadere****Yönetim Kurulu Üyesi**

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi, Uluslararası İlişkiler Bölümü mezunu olan Nafiz Karadere, çeşitli özel sektör bankalarında üst düzey yönetici olarak çalışmıştır. 1999 yılında Garanti Bankası'nda KOBİ Bankacılığı/ Kurumsal Marka Yönetimi ve Pazarlama İletişimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Karadere, Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. ve Öğretmen Akademisi Vakfı'nda (ÖRAV) Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini sürdürmektedir.

**Johannes Antonius Nijssen****Yönetim Kurulu Üyesi**

Erasmus Üniversitesi Rotterdam İş Ekonometrisi Bölümü'nden mezun olan Johannes Antonius Nijssen, iş yaşamına 1978 yılında Nationale Nederlanden'de başlamış ve şirket bünyesinde çeşitli kademelerde çalışmıştır. 1992 yılında NN Life Company'nin Genel Müdürü olarak görev almıştır. NMB, Postbank'la birleştikten sonra NN, ING adını almış ve Nijssen, ING Nederland ve ING Europe'ta İcra Kurulu Üyesi olarak atanmıştır. ING Group'ta Emeklilik Global Başkanı ve Central Europe Insurance'ın CEO'su olarak hizmet verdikten sonra Netspar'a (ThinkTank NETWORK Studies Pensions) ortak olmuştur.

**M. Cüneyt Sezgin****Yönetim Kurulu Üyesi**

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü, Western Michigan University İş İdaresi (MBA) ve İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi (doktora programı) mezunu olan M. Cüneyt Sezgin, çeşitli özel sektör bankalarında yöneticilik yapmıştır. Global Association of Risk Professionals Ülke Direktörü olan Sezgin, Garanti Bank SA, Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş., Garanti Faktoring Hizmetleri A.Ş., Garanti Finansal Kiralama A.Ş., Eureka Sigorta A.Ş., T. Garanti Bankası A.Ş. Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu üyeliklerini sürdürmektedir.

**Cemal Onaran****Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür**

Özgeçmişçi için lütfen sayfa 38'e bakınız.

# Üst Yönetim

## Cemal Onaran (1)

### Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Yükseköğrenimini 1990 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü'nde tamamlayan Onaran, aynı yıl Garanti Bankası Teftiş Kurulu'nda müfettiş yardımcısı olarak göreve başlamıştır. 2007 yılına kadar Garanti Bankası'nın İstanbul'daki çeşitli bölge müdürlüklerinde Bölge Müdürü olarak görev alan Onaran, Garanti Bankası'nın mortgage kredileri konusunda faaliyet gösteren iştiraki Garanti Mortgage'ın kurulmasıyla 2007 yılının Ekim ayında şirkete Genel Müdür olarak atanmıştır. Onaran, 1 Ağustos 2012 itibarıyla Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Genel Müdür olarak görevine devam etmektedir.

## K. Çağlayan Bakaçhan (2)

### Genel Müdür Yardımcısı

Lisans eğitimini Orta Doğu Teknik Üniversitesi Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Bölümü'nde tamamlayan Bakaçhan, 1998-2006 yıllarında Garanti Bankası'nda İnsan Kaynakları Biriminde çeşitli görevlerde çalışmıştır. 2006 yılında Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de İnsan Kaynakları Birim Müdürlüğü görevine atanan Bakaçhan, Ekim 2012 tarihi itibarıyla İnsan Kaynakları, Satın alma ve İdari İşler, Organizasyon, Süreç ve Proje Yönetimi, Müşteri Hizmetleri ve Çağrı Merkezi birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmaktadır.

## Kaan Günay (3)

### Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Üniversitesi İngilizce İktisat Bölümü mezunu olan Günay, bankacılık kariyerine 1998 yılında Garanti Bankası'nda, Açık İş Geliştirme Müdürlüğü Direkt Satış Yetkilisi olarak başlamış ve 2004 yılına kadar Banka'da farklı görevlerde bulunmuştur. 2004 yılında Bölge Müdürü olarak Garanti Emeklilik'e katılan Günay, 2005 - 2014 yılları arasında Bireysel Satış Birim Müdürü olarak çalışmış; Mayıs 2014'ten bu yana da Bireysel ve Kurumsal Satış birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

## Ahmet Karaman (4)

### Genel Müdür Yardımcısı

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nden mezun olan Karaman, iş hayatına bankacılık sektöründe başlayarak Genel Müdürlük bünyesinde farklı görevlerde bulunmuştur. 2005 yılında Garanti Bankası'ndaki görevinden ayrılarak Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Mali İşler ve Yönetim Raporlama Birim Müdürlüğü görevine atanmıştır. Karaman, Fon Yönetimi, Bütçe ve Raporlama ve Mali İşler birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmaktadır.





#### **E. Yasemen Köne (5)**

##### **Genel Müdür Yardımcısı**

Lisans eğitimini Marmara Üniversitesi İngilizce İşletme Bölümü'nde tamamlayan Yasemen Köne, kariyerine 1994 yılında Garanti Bankası'nda Kurumsal ve Ticari Krediler Müdürlüğü'nde Uzman Yardımcısı olarak başlamış, ardından Kurumsal Bankacılık Pazarlama Müdürlüğü'nde çalışmış, daha sonra Kurumsal Bankacılık Portföy Yöneticiliği, Kurumsal Şube Pazarlama Yönetmenliği ve Gebze Ticari Şube Müdürlüğü görevlerini üstlenmiştir. Kasım 2005'te Genel Müdür Yardımcısı unvanıyla Garanti Emeklilik bünyesine katılan Köne; Müşteri İlişkileri Yönetimi, Pazarlama ve Stratejik Planlama, Kurumsal İletişim ve Dijital Pazarlama ve Merkezi Satış birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

#### **Cemşit Türker (6)**

##### **Genel Müdür Yardımcısı**

İstanbul Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü mezunu olan Türker, çalışma yaşamına 1991 yılında Garanti Bankası A.Ş.'de Uzman Yardımcısı olarak başlamıştır. Türker, 1996 yılında Bireysel Bankacılık İş Geliştirme Yönetmeni olarak atanmış ve 2004 yılına kadar sırasıyla Şube Yönetmeni, Küçük İşletmeler Yönlendirme ve Takip Yönetmeni, Bireysel Bölge Pazarlama Müdürü, Bireysel Bölge Satış Müdürü görevlerinde bulunmuştur. Mart 2004'te Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'ye Kurumsal İş ve Performans Geliştirme Birim Müdürü olarak atanmıştır. Türker, Ürün Geliştirme ve Aktüerya, Operasyon, Mevzuat ve Uyum ve Hukuk birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

# Komiteler ve Komite Toplantılarına Katılım

## A- Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal Yönetim Komitesi, Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi ile Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Genelge uyarınca 2011 yılında kurulmuştur. Komitenin görevi, ilkelere uyum sağlanması için gerekli çalışmaları yürütmek, Yönetim Kurulu'na bu amaçla önerilerde bulunmak ve Şirketimizin ilkelere uyumunu izlemektir. Komite 2015 yılında tüm üyelerin katılımıyla 2 kez toplanmıştır.

### Mevcut Komite Üyeleri

Dr. M. Cüneyt Sezgin

Komite Başkanı - Yönetim Kurulu Üyesi

Onur Genç

Komite Üyesi - Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

### Komite Faaliyetleri

Komitenin temel amacı; Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum sağlanması ve bu yönde genel bir Şirket kültürü oluşturulması için gerekli çalışmaların yürütülmesi, Yönetim Kurulu'na bu amaçla önerilerde bulunulması ve Şirketimizin söz konusu ilkelere uyumunun izlenmesi olarak tanımlanmıştır.

Bu kapsamda Kurumsal Yönetim Komitesi'nin görev ve yetkileri ise şu şekilde tanımlanmıştır:

- Şirket'in Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin eşitlik, şeffaflık, hesap verilebilirlik ve sorumluluk ilkelerine göre oluşturulmasına,
- Yönetim Kurulu ve yöneticilerin faaliyetlerini adil, şeffaf, hesap verebilir ve sorumlu bir şekilde yürütmesi için gerekli ortamın oluşturulmasına,
- Şirket tarafından iş ve işlemlerin şeffaf bir biçimde yürütülmesine,
- Menfaat sahiplerinin haklarının birbirinden bağımsız olarak korunmasına,
- Ücret politikasının belirlenmesinde Şirket'in etik değerlerinin, iç dengelerinin ve stratejik hedeflerinin göz önünde bulundurulmasına,
- Şirket tarafından pay sahipliği haklarının kullanılmasında mevzuattan, Esas Mukaveleden ve diğer Şirket içi düzenlemelerden doğan hakların kullanılmasını sağlayacak önlemlerin alınmasına,
- Kurumsal Yönetim İlkeleri Genelgesi uyarınca her yıl Mart ayında Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu\* hazırlanmasına, hazırlanan raporun Yönetim Kurulu'na sunulmasına ve Hazine Müsteşarlığı ile paylaşılmasına, yönelik çalışmalar yürütmek.

\*2015 yılı Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Raporu'na [www.garantiemeklilik.com.tr](http://www.garantiemeklilik.com.tr) adresinde yer alan Kurumsal Yönetim bölümünden ulaşılabilir.

## B- Ücretlendirme Komitesi

Doğrudan Yönetim Kuruluna bağlı olan Ücretlendirme Komitesi 2013 yılında kurulmuştur. Komite 2015 yılında 3 kez toplanmıştır.

### Mevcut Komite Üyeleri

Onur Genç

Komite Üyesi - Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

Fuat Erbil

Komite Üyesi - Yönetim Kurulu Başkanı

### **Komite Faaliyetleri**

- Ücretlendirme politikası ve uygulamalarının geçerli yasa ve yönetmelikler ile risk yönetimi ilkelerine uygun olarak gerçekleştirilmesi için gerekli izleme ve denetleme sürecinin yürütülmesinden,
- İcrai görevi bulunan ve bulunmayan Yönetim Kurulu Üyeleri'nin, Genel Müdür'ün ve Genel Müdür Yardımcılar'ının ücret paketlerini belirlemekten ve onaylamaktan,
- İhtiyaç duyduğunda, İnsan Kaynakları ya da gerekli göreceği diğer birimlerinden yukarıda belirtilen görev ve sorumluluklarını yerine getirmek üzere koordineli olarak çalışmaktan sorumludur.

### **C- Denetim Komitesi**

Komite, hali hazırda icrai ve operasyonel görevi bulunmayan iki Yönetim Kurulu Üyesi'nden oluşuyor. Denetim Komitesi'nin 2015 yılında gerçekleştirdiği 4 toplantıya, komite üyeleri eksiksiz olarak katılmıştır.

### **Mevcut Komite Üyeleri**

Dr. M. Cüneyt Sezgin

Komite Üyesi - Yönetim Kurulu Üyesi

Onur Genç

Komite Üyesi - Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

### **Komite Faaliyetleri**

Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim faaliyetlerinin yerine getirilmesine yardımcı olma amacıyla oluşturulan Denetim Komitesi'nin temel sorumlulukları;

- Yönetim Kurulu adına iç sistemler kapsamındaki faaliyetlerin işlerliğini ve etkinliğini gözetlemek,
- Bağımsız denetim kuruluşlarının Yönetim Kurulu tarafından seçilmesinde ön değerlendirmeleri gerçekleştirmek ve gerekli görülen hallerde ilgili kuruluşların faaliyetleriyle ilgili bilgi edinmek olarak belirlenmiştir.

Bu kapsamda Denetim Komitesi'nin görev ve yetkileri ise şu şekilde tanımlanmıştır:

- İç denetim, iç kontrol ve risk yönetimi konularında Yönetim Kurulu'nun gözetim görevini yerine getirmesine yardımcı olmak,
- İç denetim sisteminin, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik'te belirtilen amaç ve kapsam dahilinde yürütülmesini sağlamak,
- Teftiş Kurulu tarafından hazırlanan ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Teftiş Kurulu Yönetmeliği ve yıllık iç denetim planını değerlendirmek,
- Şirket yönetiminin, iç kontrolün önemini, Şirket çalışanları ile gerektiği şekilde paylaşmış paylaşılmadığını ve Şirket'te doğru bir iç kontrol kültürünün yerleşip yerleşmediğini değerlendirmek,
- İç kontrol sistemi ile uygulama hata ve eksikliklerine dair Teftiş Kurulu tarafından gerçekleştirilen periyodik ve süreç yönelik iç denetim sonuçları hakkında bilgi edinmek.

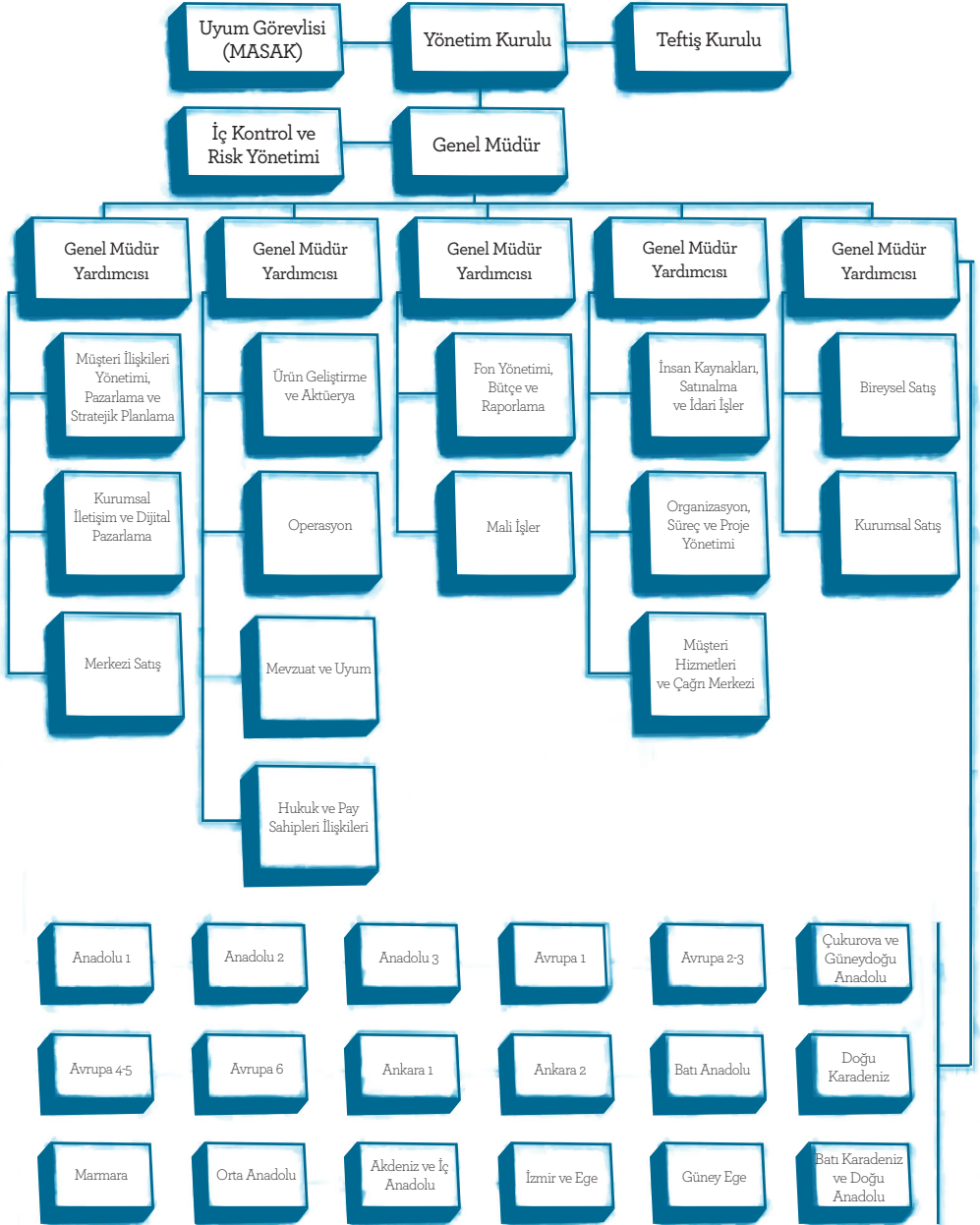
## Yönetim Kurulu Toplantılarına Katılım

2015 yılı içinde Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu 31 adet toplantı düzenlemiştir. Bu toplantıların 16'sı 9 üyenin, 14'ü 8 üyenin, 1'i 6 üyenin iştirakiyle gerçekleştirilmiştir.

### Yönetim Kurulu

TARİHİ	TOPLANTI NO	Y.K. ÜYE SAYISI	TOPLANTI KATILIM
03.03.2015	393	11 ÜYE	8 ÜYE
03.03.2015	394	11 ÜYE	8 ÜYE
03.03.2015	395	11 ÜYE	8 ÜYE
31.03.2015	396	11 ÜYE	8 ÜYE
31.03.2015	397	11 ÜYE	8 ÜYE
31.03.2015	398	11 ÜYE	8 ÜYE
31.03.2015	399	11 ÜYE	8 ÜYE
31.03.2015	400	11 ÜYE	8 ÜYE
31.03.2015	401	11 ÜYE	8 ÜYE
31.03.2015	402	11 ÜYE	8 ÜYE
29.04.2015	403	11 ÜYE	8 ÜYE
08.06.2015	404	11 ÜYE	9 ÜYE
08.06.2015	405	11 ÜYE	9 ÜYE
08.06.2015	406	11 ÜYE	9 ÜYE
15.09.2015	407	11 ÜYE	8 ÜYE
15.09.2015	408	11 ÜYE	8 ÜYE
15.09.2015	409	11 ÜYE	8 ÜYE
16.09.2015	410	9 ÜYE	6 ÜYE
16.09.2015	411	9 ÜYE	9 ÜYE
16.09.2015	412	9 ÜYE	9 ÜYE
16.09.2015	413	9 ÜYE	9 ÜYE
16.09.2015	414	9 ÜYE	9 ÜYE
07.12.2015	415	9 ÜYE	9 ÜYE
07.12.2015	416	9 ÜYE	9 ÜYE
07.12.2015	417	9 ÜYE	9 ÜYE
07.12.2015	418	9 ÜYE	9 ÜYE
07.12.2015	419	9 ÜYE	9 ÜYE
07.12.2015	420	9 ÜYE	9 ÜYE
07.12.2015	421	9 ÜYE	9 ÜYE
07.12.2015	422	9 ÜYE	9 ÜYE
07.12.2015	423	9 ÜYE	9 ÜYE

## Organizasyon Şeması



# İnsan Kaynakları



**Ayşegül Gürkale**  
İnsan Kaynakları

*“Garanti Emeklilik ve Hayat, çalışanına en iyi yatırımı yapan şirketlerin ödüllendirildiği Investors in People’da (IiP) Gold sertifikaya layık görüldü.”*

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT İNSAN KAYNAĞI

Çalışan mutluluğuna oldukça önem veren Garanti Emeklilik ve Hayat, çalışanına en iyi yatırımı yapan şirketlerin ödüllendirildiği Investors in People’da (IiP) Gold sertifikaya layık görüldü. Şirket, insan kaynakları uygulamaları ile çalışanlarla birebir iletişimde bulunarak ihtiyaç ve sorunlarını tespit edip gerekli iyileştirmeleri yapmaktadır. Garanti Emeklilik ve Hayat, stratejik hedeflerine dinamik insan kaynağıyla ulaşmayı amaçlayarak çalışanların yenilikçi ve yaratıcı olmalarını teşvik etmektedir. Bunun için çalışanların görev ve sorumluluklarının gerektirdiği mesleki ve kişisel gelişim imkanlarını yaratmak Şirket’in hedefleri arasındadır. Oryantasyon programlarıyla yeni çalışanların Şirket kültürüne hızla uyum sağlaması, iş yapış biçimlerinin öğrenilmesi ve kurum değerlerine bağlı insan kaynağının oluşturulması hedeflenmektedir.

### Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Çalışan Sayısı

Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.’nin, Aralık 2015 itibarıyla toplam çalışan sayısı 864’tür.

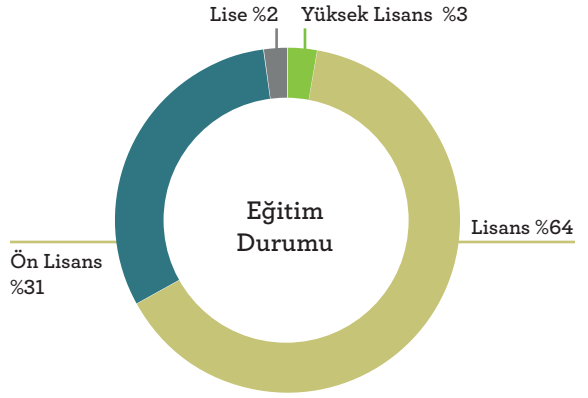
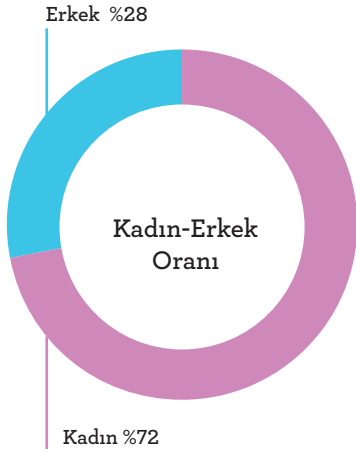
Genel Müdürlük	200
Merkezi Satış	212
Satış	386
Müşteri Hizmetleri ve Çağrı Merkezi	66
<b>Toplam</b>	<b>864</b>

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın İstanbul'da 7, Ankara'da 2, İzmir, Bursa, Balıkesir, Adana, Kayseri, Antalya, ve Denizli'de 1'er adet olmak üzere toplam 16 bölge müdürlüğü bulunmaktadır.

#### Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Demografik Bilgiler

##### Yaş Ortalaması

Kadın	28
Erkek	30
Şirket	29



## İnsan Kaynakları

### İŞE ALIM UYGULAMALARI

Adaylar iş görüşmelerinde görevin gerektirdiği yetkinliklere göre değerlendirilmektedir. Farklı pozisyonlar için gerekli yetkinliklerin değerlendirilmesi amacıyla İnsan Kaynakları tarafından yetenek testleri, profil analizleri, kişilik envanteri, grup görüşmeleri ve yetkinlik bazlı görüşmeler gerçekleştirilmektedir.

Bazı özel iş pozisyonları için, etkinliği artırmak amacıyla işe alma sürecinde danışman firmalardan destek alınmaktadır.

### Kariyer Planlama

Garanti Emeklilik, yöneticilerini kendi bünyesinden yetiştirmeye özen gösterir. Çalışanlarını kariyerlerini kendilerinin planlamaları konusunda teşvik etmektedir.

2015 yılı içinde, Genel Müdürlük'te 27, satış ekibinde ise 146, çalışan bir üst pozisyona terfi etmiş ayrıca sağlanan kariyer fırsatları kapsamında 14 çalışan Garanti Bankası'na geçmiştir.

### EĞİTİM

#### Eğitim çalışmaları

Garanti Emeklilik ve Hayat, yaşam boyu öğrenmenin sürdürülebilir başanın temel ilkelerinden biri olduğu bilinciyle çalışanlarının değişen koşullara bilgi ve yetkinlikleriyle uyum sağlamalarına yönelik eğitim programları organize etmektedir. 2015 yılında Garanti Emeklilik çalışanlarının kişi başı eğitim süresi ortalama 6,1 gün olarak gerçekleşmiştir.

Sürdürülebilir başan için sürekli gelişim kapsamında oryantasyon eğitim programı, Management Trainee eğitim programı ve birimler bazında oluşturulan ihtiyaca yönelik dizayn edilen farklı eğitim programları İnsan Kaynakları tarafından takip edilmektedir. Bunlara ek olarak Bireysel Emeklilik Aracıları Lisans Eğitimi, Garanti Emeklilik Ürün Eğitimleri, Satışın Pusulası, İşbaşı Eğitimleri ve Katalog Eğitimleri gerçekleştirilmektedir. Ayrıca çalışanlar, iş tanımlarına uygun konferans ve seminerlere katılabilmektedirler. 2015 yılında çalışanlar, yaklaşık 56 farklı alternatif içerikli eğitim kataloğundan seçtikleri eğitimlere katılmışlardır.

#### Yönetmen Gelişim Programı

Toplam 7 modülden oluşan ve 1,5 yıl süren Yönetmen Gelişim Programı 30 yönetmenin Haziran 2015 içerisinde yaptıkları proje sunumları ile sona ermiştir. 2016 yılında yönetmenler için hazırlanan gelişim programları kaldığı yerden devam edecektir.

#### “Gelişim Benden Başlar” Eğitim Yolculuğu

Garanti Emeklilik sürekli gelişimini sürdürmek, satış süreçlerini iyileştirmek ve bilgi birikimini artırmak amacıyla Temmuz 2015 tarihinde “Gelişim Benden Başlar” eğitim yolculuğuna çıkmıştır.

*Garanti Emeklilik,  
yöneticilerini  
kendi bünyesinden  
yetiştirmeye özen  
gösterir. Çalışanlarını  
kariyerlerini  
kendilerinin  
planlamaları konusunda  
teşvik etmektedir.*



25 Temmuz tarihinde çıkılan “Gelişim Benden Başlar” eğitim yolculuğu kapsamında 12 farklı lokasyonda 350 çalışan ile bir araya gelinmiştir.

### **Garanti’li Adımlar Staj Programı**

2015 Ağustos ayında ikincisi gerçekleştirilen Garanti’li Adımlar Staj Programı’yla amaçlanan, önümüzdeki yıllarda gerçekleştirilecek MT programı için bugünden havuz yaratmak ve stajyerlerin, stajyerlik süresince yaşayacakları deneyimlerle hem onları iş hayatına hazırlamak hem de Garanti Emeklilik işveren markasına katkıda bulunmaktır.

Program üç ana bölümden oluşmaktadır;

#### **1. Öğreniyorum**

Stajyerler, ilk hafta teknik ve kişisel gelişim konularında eğitimler almaktadırlar. Kendilerine program sonunda tamamlamaları gereken bir proje ödevi de verilmektedir.

#### **2. Gözlemliyorum**

Stajyerler, birimlerde yapılan işleri gözlemleyip kendilerine verilen görevleri yerine getirmektedirler. Bu noktada kendilerine tecrübeli çalışanlar koçluk yapmaktadır.

#### **3. Deneyimliyorum**

Stajyerler, kendilerine program başında verilen proje konusu üzerinde çalışıp son gün proje sunumlarını gerçekleştirmektedirler. Bu sunuma Üst Yönetim ve Birim Yöneticilerimiz de katılmaktadır. 2015 yılında Garanti’li Adımlar Staj Programı’na toplam 20 stajyerimiz katılmış ve mezun olarak sertifikalarını almaya hak kazanmışlardır.

### **Investors in People (IiP)**

Garanti Emeklilik, Ekim 2013’te önemli bir gelişmeye imza atmış ve İnsan Kaynakları alanında dünyadaki tek uluslararası kalite standardı olan “Investors in People” (IiP) çerçevesinde “Gümüş Ödül”e layık görülmüştür. Sektöründe bir ilki gerçekleştiren Garanti Emeklilik, “Çalışan Merkezilik” ve “Müşteri Merkezilik” kavramlarını, yönetim prensibi olarak benimseyerek gerçekleştirdiği çalışmaların sonucunda başansını bir üst seviyeye taşıyarak, Kasım 2015’te “IiP Gold” ödülün sahibi olmuştur. Garanti Emeklilik, tüm dünyada 1.101, Türkiye’de ise biri Garanti Bankası olmak üzere yalnızca 3 firmada bulunan Gold sertifikayı almanın haklı gururunu yaşamaktadır.

***Garanti’li Adımlar Staj Programı’yla amaçlanan, önümüzdeki yıllarda gerçekleştirilecek MT programı için bugünden havuz yaratmak ve stajyerlerin, stajyerlik süresince yaşayacakları deneyimlerle hem onları iş hayatına hazırlamak hem de Garanti Emeklilik işveren markasına katkıda bulunmaktır.***

## İnsan Kaynakları

### E-Beas Lisanslama

Bireysel Emeklilik Araçları lisans eğitimleri 2015 yılında da devam etti. İÇ eğitim ekibinin aşağıdaki konularda yüz yüze eğitim verdiği programda başarı oranı %98'dir.

- Bireysel Emeklilik Sistemi
- Bireysel Emeklilik Fonları
- Finansal Matematik
- Genel Ekonomi Ve Finansal Piyasalar
- Sigortacılık
- Sosyal Güvenlik
- Vergi Mevzuatı

Bununla birlikte Garanti Bankası, Türkiye Finans ve diğer acentelerin toplam sınav başarı oranı ise %74,35 olmuştur. Sektörün başarı oranı %61,76 olarak gerçekleşmiştir.

### Garanti Emeklilik Intraneti, İK.net

Şirket'in intraneti aracılığıyla alınan kariyer fırsatı başvuruları, performans değerlendirme sistemi işlemleri, özlük haklarına ilişkin bilgilendirmeler yürütülebilmekte, çalışanlar tüm kişisel bilgilerini güncelleyebilmekte, satış ve diğer amaçlı seyahatlerde İK.net üzerinden yaptıkları harcamaları takip edip avans kullanabilmektedirler. Aynı zamanda geçmiş dönem dahil tüm bordrolarını inceleyebilmektedirler. Çalışanlar konaklama ve ulaşım taleplerini İK.net ve rezervasyon yapılan şirketin entegre olduğu süreç üzerinden yönetmektedirler. Sistemsel geliştirmeler 2015 yılında da devam etmiştir. Geliştirmeler kapsamında, çalışanlar geçmişte aldıkları kendilerine atanan eğitimleri İK.net üzerinden görüntüleyebilmektedirler. Aynı zamanda hayata geçirilen toplam gelir paketi kapsamında ilk ve ikinci yan olmak üzere yan haklar dahil tüm gelirlerini inceleyebilmektedirler.

### Toplam Gelir Paketi

Çalışanların ücret ve yan haklar paketinin tamamını kolay ve anlaşılır bir şekilde görmesini sağlayan İnsan Kaynakları uygulamasıdır.

Çalışanların maaş ödemelerinin yanında yabancı dil ek ödeme, yol ücreti, prim gibi diğer ücret bileşenlerini ve sağlık sigortası, kurum katkılı BES gibi yan hakları anlaşılması kolay ve bir bütün halinde görmesini sağlamaktadır.

### Kurum Katkılı Bireysel Emeklilik

Tüm çalışanlar işe başlarken KKBES' ten faydalanabilmektedir. Katkı payı tutarlarında esneklik sağlanmış olup, unvan bazlı farklılıklar ortadan kaldırılmıştır.

### Yabancı Dil Bonus Ödemesi

Şirket'te geçerli olan sınavlara girip dil derecesini belgeleyen veya mevcut derecesini yükselten çalışanlara ödül olarak ekstra bir aylık dil tazminatı ödemesi yapılacaktır. Dil derecesini ilk defa belgeleyecek olan çalışanların en az 6 aydır Şirket'te çalışıyor olması gerekmektedir.

### **İzin**

Çalışanların izin haklarında da yenilikler yapılmıştır. Askerlik dönüşlerinde izin kıdem hakları saklı kalmıştır. Çocukları ilkökula başlayacak çalışanlara eğitim öğretim yılının ilk günü yarım gün idari izin verilmiştir. Ayrıca 2015 yılında, çalışanların doğum günlerinde izinli olmalarını sağlamak için “Doğum Günü İzni” hayata geçirilmiştir.

### **ÇALIŞANLA İLİŞKİLER**

Mutlu çalışanlar yaratmak amacıyla oluşturulan “Çalışanla İlişkiler” ekibi ilk gün, ilk hafta, ilk 90 gün gibi belirli ve önemli iletişim noktalarında çalışanlarla iletişime geçerek görüşmeler yaparak adaptasyon sürecini hızlandırmaktadır. Bu deneyimlerde her türlü ihtiyaç zamanında tespit edilerek, hızlı ve sağlıklı çözümler üretilip sunulmaktadır.

Çalışanla İlişkiler ekibi tüm çalışanların kariyer yolculuklarının her aşamasında onların yanlarında olup, kariyer hedeflerinde ve planlanmasında onlara yardımcı olmaktadır.

Çalışanla İlişkiler ekibi, performans dönemlerinde verilen geri bildirimlerin doğru, objektif ve yeterli olup olmadığını anlamaya çalışarak, ihtiyaç duyulan noktalarda aksiyon almaktadır.

Çalışan memnuniyetini yukarı çekmek ve motivasyonlarını artırmak amacıyla yapılan çalışmalar sonucunda bu yılki çalışan memnuniyeti oranı %71'e yükselmiştir.

Satış ekibine yeni başlayan çalışanların oryantasyon sürecini hızlandırmak ve standartlaştırmak amacıyla hayata geçirilen gelişim takip süreci sürdürülmektedir. İyileştirilebilecek alanlarla ilgili Çalışanla İlişkiler ekibi işe yeni başlayan tüm çalışan ve yöneticilerle ilk 90 gün deneyimi altında birebir görüşmeler yaparak her türlü ihtiyacı zamanında tespit edip, hızlı ve sağlıklı çözümler sunmaktadır ve kariyer yolculuklarında onlara rehberlik etmektedir.

### **Başarı Ödüllendirme Programı**

Başarı Ödüllendirme Programı yüksek performansın ödüllendirilmesine imkan sağlaması kadar farklı birimlerde görev alan çalışanların özverili davranış ve tutumlarının Şirket genelinde örnek olması ve kurumsal kültüre katkı sağlaması anlamında da öne çıkmaktadır. Bu amaçla oluşturulmuş olan Başarı Ödüllendirme Programı kapsamında 75 Garanti Emeklilik çalışanı 2015 yılında ödüle layık görülmüştür.

### **Çalışana Yönelik Hizmetler**

2015 yılında tüm ofis ortamları yenilenmiş, Genel Müdürlük'te bulunan tüm katların değişimleri tamamlanmıştır. Genel Müdürlük binasında tam zamanlı kuaför, diyetisyen, yerinde laboratuvar, kuru temizleme gibi hizmetleri hayata geçirilmiştir.

*Çalışanla İlişkiler ekibimiz tüm çalışanlarımızın kariyer yolculukları boyunca onların yanlarında olur ve kariyer planlamasında onlara yardımcı olur.*

# Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

**GARANTİ EMEKLİLİK ve HAYAT SİGORTA A.Ş.**  
**2015 YILI FAALİYET RAPORU**

## **Sayın Ortaklarımız,**

Garanti Emeklilik ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi'nin 24. Çalışma Dönemine ilişkin hesapları ile faaliyet sonuçlarını incelemek ve karara bağlamak üzere, toplanan Genel Kurul'umuza teşekkürlerinizden dolayı teşekkürlerimizi sunarız.

2015 yılında ödenmiş sermayemiz nominal 50.000.000.- TL olup, öz sermayemiz 1.067.885.087.-TL'sine ulaşmıştır. Bir önceki yıla göre öz sermayemizde % 22 büyüme sağlanmıştır.

Şirketimizin hayat branşında net prim üretimi (yazılan primden reasürör payı düşülmüş olarak) bir önceki yıla göre % 5 oranında artmış ve 284.342.268.-TL olarak gerçekleşmiştir.

2014 sonu itibarı ile 6.092.808.313.-TL olan Bireysel Emeklilik fon büyüklüğü rakamımız 2015 yılında % 24 oranında artarak 7.580.284.950.- TL'ye ulaşmıştır.

2015 yılında da bir çok başarıya imza atan şirketimiz kalıcı büyümesini sürdürmüş ve hedeflerine ulaşmıştır.

## **Sayın Ortaklarımız,**

Yukarıda faaliyetlerini özet olarak sunduğumuz Şirketimizin 2015 yılı bilanço kân brüt 240.582.747.-TL olup, Kurumlar vergisi karşılığı ayrıldıktan sonra bu tutar net 190.907.777.-TL olarak finansal tablolarımıza yansımıştır.

Genel Kurul Toplantısı'na gösterdiğiniz ilgiye teşekkür eder, içinde bulunduğumuz 2016 yılının, ülkemize ve şirketimize hayırlı olmasını dileriz.

Saygılarımızla,



Cemal Onaran  
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

## Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu

### Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na

### Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetim Standartları Çerçevesinde Denetimine İlişkin Rapor

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2015 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu, denetlemiş bulunuyoruz.

#### Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514'üncü maddesi ve 7 Ağustos 2007 tarih 26606 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" ("Yönetmelik") hükümleri uyarınca yıllık faaliyet raporunun finansal tablolarla tutarlı olacak ve gerçeği yansıtacak şekilde hazırlanmasından ve bu nitelikteki bir faaliyet raporunun hazırlanmasını sağlamak için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

#### Bağımsız Denetçinin Sorumluluğu

Sorumluluğumuz, Şirket'in faaliyet raporuna yönelik olarak TTK'nın 397'nci maddesi ve Yönetmelik çerçevesinde yaptığımız bağımsız denetime dayanarak, bu faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin Şirket'in finansal tablolarıyla tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanmasını ve bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin finansal tablolarla tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetim, tarihi finansal bilgiler hakkında denetim kanıtı elde etmek amacıyla denetim prosedürlerinin uygulanmasını içerir. Bu prosedürlerin seçimi, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır.

Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

#### Görüş

Görüşümüze göre Yönetim Kurulu'nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen finansal tablolarla tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

#### Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

TTK'nın 402'nci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca; BDS 570 "İşletmenin Sürekliliği" çerçevesinde, işletmenin öngörülebilir gelecekte faaliyetlerini sürdüremeyeceğine ilişkin raporlanması gereken önemlilikte bir hususa rastlanmamıştır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.  
Member of DELOITTE TOUACHE TOHMATSU LIMITED

Şule Firuzment Bekçi, SMMM  
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 29 Ocak 2016

## Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler



**Salih İleri**  
Mali İşler

*“2015 yılında da güçlü finansal yapımız ile sektördeki öncü konumumuzu sürdürdük.”*

Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş., 2015 yılında önceki yıllarda olduğu gibi hem aktiflerde hem de kârlılıkta hızlı büyümesini sürdürmüştür.

Vergi öncesi kâr, bir önceki yıla göre %12,4 artarak 240.582.747 TL'ye ulaşmıştır. 169.916.412 TL olan vergi sonrası net kâr, 2015 yılında 190.907.777 TL olarak gerçekleşmiştir.

Aynı dönemde hayat ve emeklilik faaliyetlerinden elde edilen teknik kâr 163.037.335 TL'ye ulaşmıştır. 2015 yılında özsermaye %22 artarak 1.067.885.087 TL'ye ulaşmıştır. Şirket'in toplam aktifleri 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla bir önceki yıla göre %23 artarak 9.075.123.463 TL'ye yükselmiştir.

Aktiflerdeki artış, büyük ölçüde bireysel emeklilik faaliyetlerinden kaynaklanmaktadır. Şirket, katılımcıların toplam fon tutarları bazında 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla bir önceki yıla kıyasla %24,4 oranında büyüme göstermiştir. Toplam emeklilik fon büyüklüğü 7.580.284.950 TL'ye ulaşmıştır.

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla toplam aktifler içindeki nakit değerlerin payı %14,4 olarak gerçekleşmiştir. Finansal varlıkların payı ise %0,4 seviyesindedir.

Şirket'in 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla sigortacılık teknik karşılıklarının toplam pasifler içindeki payı %2,9'dur. Şirket'in prim kaynağı hayat branşıdır ve 31 Aralık 2015 tarihinde sona eren hesap dönemi itibarıyla bu branşta toplam kazanılmış primler 295.231.686 TL olarak gerçekleşmiştir.

## Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme

2015 yılında, bir önceki yıla göre %20,07'lik bir artış gösteren hayat tazminatları tutarı 46.897.687 TL olarak gerçekleşmiştir. Teknik kâr %9,91 artışla 163.037.335 TL'ye ulaşmıştır.

Şirket'in teknik karşılıklarını, kazanılmamış primler karşılığı, muallak tazminatlar karşılığı, hayat matematik karşılığı, hayat kâr payı karşılığı, dengeleme karşılığı ile ikramiye ve indirimler karşılığı oluşturmaktadır. Finansal tablolarda kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerden üretime ilişkin komisyonlarla hayat sigortalarında gider payları ve varsa birikime kalan kısım da düşüldükten sonra kalan tutarın gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır.

Dönem ve yıl sonu itibarıyla, Şirket'e bildirim yapılmış ve inceleme aşamasında olan bedeli ödenmemiş hasar dosyalarıyla ilgili tüm yükümlülükler için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır. Muallak tazminat karşılığı, uzman raporlarına veya sigortalı ve uzmanın değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmektedir.

Bu çerçevede, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla, muallak tazminat karşılıklarındaki değişim tutarı 7.353.809 TL'dir.

Hayat matematik karşılığı, aktüeryal matematik karşılıkları ve kâr payı karşılıklarından oluşmaktadır ve Şirket'in hayat sigortası branşında sigortalılara yükümlülüklerini göstermektedir. Birikimli hayat sigortaları için tahsilat esasına göre yazılan primlerin yatırımlara dönüşmesi sonucu elde edilen gelirler için kâr payı karşılığı ayrılmaktadır.

# Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu

## Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu

### Yönetim Kurulu Özet Faaliyet Raporu

01.01.2015 - 31.12.2015

(Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 28.08 2012 tarihli genelgesine uygun olarak)

## 1. Genel Bilgiler

Raporun Ait Olduğu Dönem	: 2015
Ticaret unvanı	: Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.
Ticaret sicili numarası	: 288647
Mersis No	: 0008006750900016
Merkez Adresi	: Mete Cad. No: 30 34437 Taksim İstanbul
İletişim Bilgileri	
Telefon	: 0212 334 70 00
Faks	: 0212 334 63 00
E-posta adresi	: GEMusteriHizmetleri@garantiemeklilik.com.tr
İnternet Sitesi Adresi	: www.garantiemeklilik.com.tr

## A- ŞİRKET'İN ORGANİZASYON, SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

### Sermaye ve Ortaklık Yapısı

Achmea B.V., 2007 yılında Garanti Emeklilik ve Hayat'ın %15'lik hissesini 100 milyon avro bedelle satın almıştır. 2015 yılında Şirket'in ortaklık yapısında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

Şirket'in ortaklık yapısı ve sermaye dağılımı aşağıda belirtilmiştir:

Pay Sahibinin Adı, Soyadı, Unvanı	İkametgâh Adresi	Hisse Adedi	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)
Türkiye Garanti Bankası A.Ş. (Garanti Bankası)	Nispetiye Mah. Aytar Cd. No: 2 Levent / İstanbul	4.245.619.000	84,91	42.456.190
Achmea B.V. (Achmea)	Handelseug 2 3707 NH Zeist, Hollanda	750.000.000	15	7.500.000
Diğer		4.381.000	0,09	43.810
<b>Toplam</b>		<b>5.000.000.000</b>	<b>100</b>	<b>50.000.000</b>

Yönetim Kurulu Başkanı, Üyeleri, Şirket Genel Müdürü ve Yardımcılarının sahip olduğu Şirket payı bulunmamaktadır.

Hesap dönemi içinde ortaklık yapısı ve sermaye dağılımında bir değişiklik meydana gelmemiştir.



**B- İMTİYAZLI PAYLARA İLİŞKİN BİLGİLER**

Şirket'in imtiyazlı payı bulunmamaktadır.

**%84,91****C- ŞİRKETİN YÖNETİM ORGANI, ÜST DÜZEY YÖNETİCİ VE PERSONEL BİLGİLERİ**

a) Şirket'in Yönetim Organı: yönetim Kurulu 16.09.2015 tarihinde alınan karar ile devam etmiş olup, 16.09.2015 tarihinde alınan karar ile üye sayısı dokuz olarak belirlenmiştir.

16.09.2015 tarihine kadar yönetim kurulu üyeleri:

Adı, Soyadı	Unvanı
Sait Ergun Özen	Başkan
Gökhan Erün	Başkan Yardımcısı
Muammer Cüneyt Sezgin	Üye
Faruk Nafiz Karadere	Üye
Manuel Pedro Galatas Sanchez Harguindey	Üye
Johannes Antonius Nijssen	Üye
Hayrullah Murat Aka	Üye
Maria de la Paloma Piqueras Hernandez	Üye
Erhan Adalı	Üye
Onur Genç	Üye
Cemal Onaran	Üye – Genel Müdür

16.09.2015 tarihi itibarıyla yönetim kurulu üyeleri:

Adı, Soyadı	Unvanı
Ali Fuat Erbil	Başkan
Onur Genç	Başkan Yardımcısı
Muammer Cüneyt Sezgin	Üye
Faruk Nafiz Karadere	Üye
Javier Bernal Dionis	Üye
Johannes Antonius Nijssen	Üye
Maria De La Paloma Piqueras Hernandez	Üye
Didem Başer	Üye
Cemal Onaran	Üye Genel Müdür

b) Şirket'in Üst Düzey Yöneticileri:

Adı, Soyadı	Unvanı
Cemal Onaran	Genel Müdür
E. Yasemen Köne	Genel Müdür Yardımcısı
Cemşit Türker	Genel Müdür Yardımcısı
Ahmet Karaman	Genel Müdür Yardımcısı
K. Çağlayan Bakaçhan	Genel Müdür Yardımcısı
Kaan Günay	Genel Müdür Yardımcısı



Türkiye  
Garanti  
Bankası  
A.Ş.

**%15**

Achmea B.V.

**%0,09**

Diğer

## Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu

c) Personel Sayısı: 864

d) Şirket Genel Kurulu'nca verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerinin Şirket'le kendisi veya başkası adına yaptığı işlem bulunmamaktadır.

### 2- Yönetim Organı Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Şirket'in 2015 yılında yönetim organı üyeleri ile üst düzey yöneticilerine sağladığı mali menfaatlerin toplam tutarları 6.069.694 TL'dir.

### 3- Şirket'in Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları

Şirket'in 2015 yılında yaptığı araştırma ve geliştirme çalışması bulunmamaktadır.

### 4- Şirket Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler

a) Şirket'in ilgili hesap döneminde yapmış olduğu yatırım ve önemli varlık alım satım işlemi bulunmamaktadır

b) Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin doğrudan iştiraki olan Garanti Finansal Kiralama A.Ş.'de, 0,0000003 oranında 1 (bir) TL(Türk Lirası) değerinde hissesi bulunmaktadır.

c) Şirket'in iktisap ettiği pay bulunmamaktadır.

d) Şirket, faaliyet dönemi içerisinde özel denetime tabi tutulmamıştır.

2015 yılı içerisinde, Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu tarafından Bireysel Emeklilik Sistemi Devlet Katkısı İşlemleri Süreç uygulamalarına dönük olağan denetim çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

e) Faaliyet dönemi içinde şirket aleyhine açılan ve Şirket'in mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki bir dava bulunmamaktadır.

f) Faaliyet dönemi içinde mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli bir yaptırım bulunmamaktadır.

g) Şirket'in faaliyet dönemi içinde ulaşamadığı bir hedef ve yerine getirmedeği bir Genel Kurul kararı bulunmamaktadır.

h) Şirket'in yıl içinde yapmış olduğu bağış ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yapılan harcamalara ilişkin bilgiler:

Garanti Emeklilik tarafından 2015 yılında bağış ve yardımlar için 50.022 TL harcama yapılmıştır.

i) Şirketler topluluğu bünyesindeki hakim ve bağlı şirketler ile yürütülen işlemler olağan ticari faaliyetler olup hakim şirketin yönlendirmesi ile ya da yönlendirmesi olmaksızın hakim şirketin ya da bağlı şirketlerden birinin yararına yapılan herhangi bir işlem veya söz konusu çerçevede alınan ya da alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.

j) Hukuki işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı ya da alınmasından kaçınıldığı anda kendilerince bilinen hal ve şartlara göre, herhangi bir hukuki işlem yapılmamış olduğu cihetle herhangi bir karşı edim de gerekmemiş, önlem alınması ya da alınmasından kaçınılması ve bu sebeple herhangi bir zararın oluşması söz konusu olmamıştır.

k) Şirket'in danışmanlık ve denetim gibi konularda hizmet aldığı kurumlar ile arasında yaşanabilecek çıkar çatışmalarının engellenmesi, düzenlenen sözleşmeler ile güvence altına alınmaktadır.

## 5- Finansal Durum

a) Finansal duruma ve faaliyet sonuçlarına ilişkin yönetim organının analizi ve değerlendirmesi, planlanan faaliyetlerin gerçekleşme derecesi, belirlenen stratejik hedefler karşısında Şirket'in durumu:

Garanti Emeklilik 2015 yılını 240.582.747 TL kâr ile kapatmıştır. Aktif toplamı 9.075.123.463 TL olup karşılığında 1.067.885.087 TL tutarında öz kaynak bulunmaktadır. Şirket'in 116.721.617 TL tutarında Sabit Kıymetleri olup 2015 yılında bu kıymetler için 18.272.752 TL tutarında amortisman ayrılmıştır.

b) Geçmiş yıllarla karşılaştırmalı olarak Şirket'in yıl içindeki satışları, verimliliği, gelir oluşturma kapasitesi, kârlılığı ve borç/öz kaynak oranı ile Şirket faaliyetlerinin sonuçları hakkında fikir verecek diğer hususlara ilişkin bilgiler ve ileriye dönük beklentiler:

	2013 Yılı (TL)	2014 Yılı (TL)	2015 Yılı (TL)
Dönem Kâr / (Zarar)	174.315.613	214.571.789	240.582.747
Dönem Kâr Vergi ve Yasal Yük.	36.334.916	44.655.377	49.674.970
Dönem Net Kâr / (Zarar)	137.980.697	169.916.412	190.907.777

c) Şirket'in sermayesinin karşılıksız kalıp kalmadığına veya borca batık olup olmadığına ilişkin tespit ve yönetim organı değerlendirmeleri:

Şirket, 1.067.885.087 TL tutarında öz kaynağa sahip bulunmakta olup sermayesi karşılıksız kalmamıştır.

d) Varsa Şirket'in finansal yapısını iyileştirmek için alınması düşünülen önlemler:

Şirket, sağlam bir finansal yapıya sahip olup, Şirket'in finansal yapısını iyileştirmek için alınması düşünülen bir önlem bulunmamaktadır.

e) Kâr payı dağıtım politikasına ilişkin bilgiler ve kâr dağıtımı yapılmayacaksa gerekçesi ile dağıtılmayan kârın nasıl kullanılacağına ilişkin öneri:

Kâr dağıtım politikası hususunda, Türk Ticaret Kanunu, Vergi Mevzuatı ve Esas Mukavelemizde yer alan hükümler çerçevesinde Yönetim Kurulu kâr dağıtım teklifini hazırlayıp Genel Kurul'un onayına sunmaktadır. Genel Kurul Toplantısında kârın dağıtılıp dağıtılmayacağı, ne şekilde ve ne zaman dağıtılacağı hususları görüşülüp karara bağlanmakta ve mevzuata uygun olarak tüm bildirimler yasal süreleri içerisinde yerine getirilmektedir. Şirket, 2015 yılında kâr dağıtımı yapmayı kâr'ını yedeklere aktarmıştır.

## Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu



**Mehmet Emin Alkan**  
Teftiş Kurulu

**“Teftiş Kurulu; dürüstlük, bağımsızlık ve tarafsızlık ilkesi ile Garanti Emeklilik faaliyetlerine değer katmaktadır.”**

### 6- İç Denetim

Şirket'te iç denetim faaliyeti, “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik” hükümleri gereği, Şirketimiz yönetim kuruluna bağlı Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı, Yönetim Kurulu'na, Şirket faaliyetlerinin kanun ve ilgili diğer mevzuat ile şirket içi strateji ve politikalara uygun yürütüldüğü hususunda bağımsız ve objektif güvence sağlama işlevini üstlenmiştir.

Kurul, faaliyetlerini mevzuat ve risk değerlendirmelerine dayalı olarak hazırlanıp Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanan iç denetim planı çerçevesinde gerçekleştirmekte ve sonuçlarını denetim komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu ile paylaşmaktadır.

Şirketin tüm Genel Müdürlük birimleri, bölge müdürlükleri ve acenteler nezdinde yapılan dönemsel ve risk odaklı denetimlerde;

- İşlemlerin, kanunlara ve ilgili diğer mevzuata, şirket içi strateji, politika ve uygulama usulleriyle diğer iç düzenlemelere uygunluğu,
- İç kontrol ve risk yönetimi uygulamalarının yeterlik ve etkinlikleri,
- Muhasebe kayıtlarıyla finansal raporların doğruluğu ve güvenilirliği,
- Operasyonel faaliyetlerin, belirlenmiş olan usullere uygunluğu ve bunlara ilişkin iç kontrol uygulamalarının işleyişi,
- Elektronik bilgi sisteminin güvenilirliği,
- Yönetim kurulu ve kamuya yapılan raporlamaların doğruluğu ve güvenilirliği,

incelenir ve değerlendirilir.

2015 yılında 14 adet Genel Müdürlük birimi, 18 adet bölge müdürlüğü ile Garanti Hizmet Yönetimi A.Ş., Garanti Portföy Yönetimi A.Ş. ve Deniz Portföy Yönetimi A.Ş.'nin denetimi yapılmış, çeşitli konularda inceleme ve soruşturma çalışmalarında bulunulmuştur.

Teftiş Kurulu Başkanlığı ayrıca, eksik ve hatalı uygulamaları tespit ederek bunların yeniden meydana gelmesini engelleyecek görüş ve öneriler ile çeşitli konularda danışmanlık hizmeti sunmak suretiyle Şirket faaliyetlerine değer katmayı, etkinlik ve verimliliğin artırılmasını kendisine misyon edinmiştir.

### Mevzuat ve Uyum

Mevzuat ve Uyum çalışmaları kapsamında; sigortacılık mevzuatı, bireysel emeklilik sistemi ve ilgili diğer düzenlemelere dair değişiklik ve değişiklik tasarıları takip edilmiştir. Çalışmalar kapsamında kamu otoritesi nezdinde değerlendirilmek üzere birim görüşleri paylaşılmış, ayrıca ürün ve süreçlerin yürürlüğe giren kanun ve diğer alt düzenlemelere uyumu sağlanmıştır. Şirket faaliyetlerinin politika ve kurallar ile sektör teamüllerine uyumlu olması gözetilerek, yasal düzenlemeler paralelinde gerekli sistemsel geliştirmelerin yapılması sağlanmıştır.

Suç gelirlerinin aklanmasına ve terörün finansmanının önlenmesi kapsamında düzenli olarak BES ve Hayat Sigortaları işlemleri ile ilgili kontroller gerçekleştirilmiştir. Çalışanların bilgilendirilmesi ve Şirket içi uyum kültürünün geliştirilmesi 2015 yılında da temel amaçlarımız arasında yer almıştır.

### MASAK Uyum

MASAK Uyum kapsamında ise; Uyum Görevlisi'nin görev ve sorumlulukları, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesine İlişkin Yükümlülükler Uyum Programı Hakkında Yönetmelik ile öngörülen şekilde düzenlenmiş olup yazılı hale getirilmiştir. Suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin ulusal ve uluslararası mevzuat takip edilerek, yeni/mevcut ürün ve süreçler ilgili mevzuat kapsamında değerlendirilir ve gerçekleşen işlemlere ilişkin rutin kontroller yapılmaktadır.



**Talat Soysal**  
Mevzuat ve Uyum

***“Garanti Emeklilik ve Hayat tüm faaliyetlerini; etik olma ve doğruluk ilkeleri ışığında sürdürmektedir.”***

## Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu



**Defne ÜSTEM**  
İç Kontrol-Risk Yönetimi

*“Şirket faaliyetlerinin mevcut mevzuat ve kurallara uygun yürütülmesi için iç kontrol çalışmaları yapılmaktadır.”*

### İç Kontrol ve Risk Yönetimi

İç Kontrol ve Risk Yönetimi fonksiyonu Şirket'in maruz kaldığı risklerin izlenmesi ve kontrolünün sağlanması amacıyla, faaliyetlerinin kapsamı ve yapısına uygun ve değişen koşullara uyum sağlayacak biçimde oluşturulmuştur. Departman faaliyetleri periyodik raporlamaların yanı sıra üst yönetime yapılan İç Kontrol, Risk ve Uyum Komitesi ve 2 Yönetim Kurulu Üyesi'nin katılım sağladığı Denetim Komitesi bünyelerinde de sunulmaktadır.

#### a) İç Kontrol

İç Kontrol fonksiyonu, Şirket içinde sağlıklı bir iç kontrol ortamının oluşturulmasını, koordinasyonunu, Şirket faaliyetlerinin mevcut mevzuat ve kurallara uygun yürütülmesini sağlamaktadır. Bu kapsamda, görevlerin fonksiyonel ayrılığı, yetki ve sorumlulukların paylaşımı, mutabakat altyapısının oluşturulması, süreçlere gerekli kontrollerin yerleştirilmesi ve süreçlerin ihtiyaç halinde güncellenme çalışmaları yapılmaktadır. Tanımlanan risk derecesi ile orantılı olarak belirlenen periyodik ve önleyici kontroller ve birimlerin öz değerlendirme sonuçları ile hata yoğunlaşmaları, süreç aksaklıkları incelenip tespit edilmekte ve gerekli aksiyonların alınması sağlanmaktadır. İç ve dış denetim raporlamaları da birimin faaliyet araçları arasında yer almaktadır. Tüm faaliyetler merkezde ve yerinde kontrol yöntemleriyle gerçekleştirilmektedir. Kontroller, sonuçları, etkisi, alınan aksiyonlar ve yapılması planlanan çalışmalar düzenli aralıklarla üst yönetime sunulmaktadır.

#### b) Risk Yönetimi

Risk Yönetim yapısının kurulmasından ve gözetiminden sorumlu olan Yönetim Kurulu, risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket'in Risk Yönetimi Departmanı aracılığıyla sağlamaktadır. Risk Yönetimi faaliyetlerinde Yönetim Kurulu onaylı Risk Yönetimi Strateji Politika ve Uygulama Esasları işleyiş temel oluşturmaktadır.

Risk yönetim politikalarıyla amaçlanan; Şirket'in karşılaştığı risklerin tanımlanması ve analiz edilmesi, risk limitlerinin ve kontrollerin belirlenmesi, risklerin ve belirlenen limitlere uyumun takip edilmesidir. Bu politika ve sistemler, gerek piyasa koşullarındaki gerekse sunulan ürün ve hizmetlerdeki değişiklikleri yansıtacak biçimde belli aralıklarda izlenmektedir. Şirket'in eğitim ve yönetim standartları ve prosedürler belirlemedeki temel amaç, bu araçlar yoluyla her çalışanın kendi görev ve sorumluluğunu anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çerçevesi geliştirmektedir.

Bu kapsamda Şirket'in maruz kaldığı operasyonel ve finansal risklerin tespiti, ölçümü, izleme ve raporlaması Risk Yönetimi tarafından yapılmaktadır. Risklerin erken saptanması amacıyla, finansal ve

aktüeryal faaliyetlerin değerlendirildiği, şirket bünyesindeki ilgili komitelere (Yatırım Komitesi, Yeni Ürün Yeni İş Komitesi, Teknik Risk Komitesi) katılım sağlanmaktadır.

Garanti Bankası ana hissedarı BBVA'nın Global Risk Management Departmanı ile 2015 yılında yürütülmeye başlanan çalışmalarda şirket Risk Yönetimi faaliyetlerinin BBVA grup standartları ve uluslararası uygulamalarla uyumlu hale getirilmesi amaçlanmaktadır.

### **Operasyonel Risk Yönetimi**

Şirket içindeki operasyonel riskler, risklerin tanımlanması, değerlendirilmesi, izlenmesi ve kontrol edilebilmesi/azaltılabilmesi unsurları çerçevesinde, Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi'nin gözetiminde yönetilmektedir. İç süreçlerin, personelin, sistemlerin ya da harici olayların sebep olduğu hatalardan, ihlallerden, aksaklıklardan ya da zararlardan kaynaklanan kayıplara ilişkin risk olarak tanımlanmaktadır. Operasyonel risklerle ilgili olarak şu başlıklarda çalışmalar takip edilmektedir:

- 1) Operasyonel Kayıp Datası
- 2) Anahtar Risk Göstergeleri
- 3) Risk Öz Değerlendirme
- 4) İş Sürekliliği Yönetimi

Operasyonel kayba yol açmış veriler, birimler bazında toplanarak risklerin ait olduğu neden ve sonuç tiplerinin Basel II kategorileri doğrultusunda gruplanarak, içsel kayıp veritabanı oluşturulması sağlanarak analizi yapılmaktadır. Bu veriler, ileride uygulamaya geçilecek Solvency II kuralları gereği "Risk Bazlı Sermaye Yeterliliği" hesaplamaları için, ölçme ve senaryo analizleri ile kullanılacak modellerde temel veriler niteliğini taşıması amacıyla toplanmaktadır.

Anahtar Risk Göstergeleri'nin takibi ve analiziyle, kritik kabul edilen iş ve işlemlerin dönemsel değişimi ve sebepleri incelenerek üst yönetime raporlanmaktadır.

Risk öz değerlendirme, birimlerin riskli gördükleri süreçlerinin ve fonksiyonlarının risk, olasılık ve etki doğrultusunda gruplanarak oluşturulan risk matrisi çerçevesinde operasyonel risklerin izlenmesini sağlar.

Şirket'in olağanüstü durum ve iş sürekliliği yönetimi de Risk Yönetimi bünyesinde yürütülmektedir. Bu kapsamda, mevcut planın güncel tutulması ile ilgili çalışmaların yanı sıra, kritik süreçlerin, yedekleme sistemlerinin, alternatif çalışma alanlarının gerektiğinde kullanıma hazır tutulması için ilgili birimlerle birlikte, dönemsel

***Risk yönetim politikalarıyla amaçlanan; Şirket'in karşılaştığı risklerin tanımlanması ve analiz edilmesi, risk limitlerinin ve kontrollerin belirlenmesi, risklerin ve belirlenen limitlere uyumun takip edilmesidir.***

## Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu

test ve tatbikatlar yapılmaktadır. “İş Sürekliliği Yönetimi (İSY)” ile ilgili tüm senaryolar, ekipler, eğitim çalışmalarını tamamlanarak, yazılı hale getirilmiş ve personelle paylaşılmıştır.

### Finansal Riskin Yönetimi

Şirket, finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- Kredi riski
- Likidite riski
- Piyasa riski
- Kur riski
- Faiz oranı riski

### Kredi Riski

Üzerinde mutabık kalınan bir sözleşmede, karşı tarafın sözleşme şartlarıyla belirlenen yükümlülüklerini yerine getirememesi olasılığından doğan riske ‘kredi riski’ adı verilmektedir. Şirket’in kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- Bankalar
- Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (kasa hariç)
- Alım-satım amaçlı finansal varlıklar
- Riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar
- Sigortalılardan prim alacakları
- Acentelerden alacaklar
- Bireysel emeklilik faaliyetiyle ilgili emeklilik yatırım fonları ve katılımcılardan alacaklar
- Reasürörlerden komisyon ve ödenen hasarlarla ilgili alacaklar
- Sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- İlişkili taraflardan alacaklar
- Diğer alacaklar
- Peşin ödenen vergiler ve fonlar

Sigorta riski yönetiminde en yaygın yöntem reasürans sözleşmesi yapmaktır. Fakat reasürans sözleşmesi yoluyla sigorta riskinin devredilmesi, ilk sigorta yapan olarak Şirket’in yükümlülüğünü ortadan kaldırmamaktadır. Eğer reasürans şirketi hasarı ödemezse Şirket’in poliçe sahibine karşı olan sorumluluğu devam eder. Şirket, reasürans şirketinin güvenilirliğini, yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumunu inceleyerek değerlendirir.

Şirket vadesi geçen ve belli bir süre tahsil edilemeyen sigorta primlerini iptal etmekte, yazılan primlerden ve prim alacaklarından düşmektedir.

### Likidite Riski

Şirket’in parasal yükümlülüklerinden doğan yükümlülüklerini yerine getirmekte zorluk çekmesi riskine ‘likidite riski’ adı verilmektedir.

Bu riskten korunmak için varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumu gözetilmekte, oluşabilecek likidite ihtiyacının tam olarak karşılanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.



### **Piyasa Riski**

Faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında meydana gelebilecek değişikliklerin, Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir. Piyasa riskinin yönetilmesindeki amaç, risk kârlılığını optimize ederek piyasa riski tutarını kabul edilebilir parametrelerde kontrol edebilmektir.

### **Kur Riski**

Dövizle dayalı gerçekleştirilen sigortacılık faaliyetleri, Şirket'in kur riskine maruz kalmasına neden olmaktadır.

Yabancı para işlemlerinden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara geçirilmiştir. Dönem sonlarında yabancı para aktif ve pasif hesaplarının bakiyeleri, dönem sonu kurlardan değerlendirilmeye tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri kâr veya zarar olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Dövizle dayalı işlemler, işlem tarihindeki geçerli kurlar esas alınarak muhasebeleştirilmiş ve bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden aktif ve pasif kalemler 31 Aralık 2015 tarihli T.C. Merkez Bankası (TCMB) döviz alış kurlarıyla değerlendirilmiştir. Yalnızca hayat matematik karşılıkları ve ikrazlar poliçeler üzerinde belirtildiği üzere TCMB efektif satış kurlarıyla değerlendirilmiştir.

### **Faiz Oranı Riski**

Alım-satım amaçlı menkul kıymet portföyü, faiz oranlarındaki değişim sonucunda ilgili menkul kıymetlerin piyasa fiyatlarındaki dalgalanmadan ötürü riske maruz kalmaktadır. Alım-satım amaçlı olmayan portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında oluşacak dalgalanma ve finansal varlıkların rayiç değerlerindeki azalma sonucu meydana gelecek zarardır. Faiz oranı riskinin yönetimi, faiz oranı aralığının izlenmesi ve yeniden fiyatlandırma bantları için önceden onaylanmış limitlerin belirlenmesiyle yapılmaktadır.

### **Finansal Enstrümanların Faize Duyarlılığı**

Gelir tablosunun faize duyarlılığı, faiz oranlarındaki değişimin 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıkların rayiç değerlerine ve değişken faizli alım-satım amaçlı olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerin net faiz gelirine olan etkisidir. Özkaynakların faize duyarlılığı, faiz oranlarında varsayılan değişim sonucu 31 Aralık 2015 itibarıyla portföyde bulunan satılmaya hazır finansal varlıkların rayiç değerlerindeki değişim dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Bu analiz sırasında diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının sabit olduğu varsayılmaktadır.

### **Rayiç Değer Gösterimi**

Finansal araçların tahmini piyasa değerlerinin belirlenmesinde elde bulunan piyasa verileri ve mümkün olması halinde uygun değerlendirme yöntemleri kullanılmaktadır. Elindeki menkul kıymetleri alım-satım amaçlı veya satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandıran Şirket, ilgili finansal varlıkların dönem sonu itibarıyla borsa rayiç değerleriyle göstermiştir. Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin makul değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

### **Sermaye Yönetimi**

Şirket'in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak, Şirket'in sürekliliğini sağlayarak hissedarlara ve paydaşlara devamlı getiri sağlamak, Sigorta poliçelerinin fiyatlamasını, alınan sigorta risk düzeyiyle orantılı belirleyerek hissedarlara yeterli getiriyi sağlamak.

### **Sigorta Riski ve Yönetim Organının Değerlendirilmesi**

#### **Sigorta Fiyatlandırma Politikaları**

Garanti Emeklilik ve Hayat, fiyatlandırma aşamasında aşağıdaki ilke ve politikaları benimsemiştir:

## Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu

Risk primlerinde prim limitleri, beklenen tazminat miktarı dikkate alınarak, söz konusu tazminat seviyesine göre belirlenmektedir.

Değişen rekabet koşulları ve müşteri ihtiyaçları Şirket'in ilgili birimleri tarafından sürekli takip edilmektedir. Ürün geliştirme sürecinin adımlarından biri olan fiyatlandırma çalışmalarında, bu birimlerden gelen düzenli bilgi akışı ve iş birliğinden faydalanılmaktadır.

Ürün kârlılığının ve sunulan hizmetin sürdürülebilirliğini sağlayacak fiyatlandırma politikaları oluşturmak amaçlanmaktadır.

Yapılan tüm fiyatlandırmalar hem rakiplerin hem de yurt dışındaki örnek şirketlerin politikalarıyla karşılaştırılmaktadır. Reasürans şirketleri ile yeni ürün çalışmaları yapılmakta ve sigortalının yaşam evresinde gerekli olabilecek ek teminatları içeren ürünler üzerinde çalışılmaktadır.

Şirket'in 2014 yılı prim üretimindeki ürün dağılımında, uzun süreli hayat sigortası üretimlerinde kredi ile kredinin süresine ilişkin uyum çalışması yapıldığından, bir önceki seneye göre artmıştır, , birikimli hayat sigortalarında yeni üretimin olmaması nedeniyle azalış devam etmektedir. Ürün fiyatlandırma politikalarının belirlenmesinde dikkate alınan yüksek kârlılık, Şirket'in geleceği açısından koruyucu bir faktör olarak önem taşımaktadır. Bu nedenle özellikle yeni ürünler tasarlanırken risklerin büyük ölçüde reasürörlere devredildiği, buna karşılık yüksek kar paylaşım oranlarının mevcut olduğu anlaşmalar yapılmaktadır.

### Risk Değerlendirme Politikaları

Risk değerlendirme süreci, lider reasürör şirketin kullanmış olduğu risk değerlendirme aracı kullanılarak gerçekleştirilmektedir. Bu bağlamda, her yıl trete reasürörlerinin risk değerlendirme kapsamı konusunda, Şirket'e operasyonel işlemlerin kolaylığı ve maliyet anlamında pozitif katkı sağlayan yeni kazanımlar elde edilmektedir. Check-up limitleri her yıl incelenmekte ve geçmiş istatistikler baz alınarak revize edilmektedir. Bu değerlendirmeye ek olarak Şirket doktoru tarafından "Medikal", risk değerlendirme kadrosu ve satış ekipleri aracılığıyla "Moral" ve gerek banka kredilerine yönelik olarak yapılan kredi hayat sigortalı gerekse az sayıda da olsa gelen bireysel başvurularda "Finansal" risk değerlendirmesi yapılmaktadır.

Müşterilerin sağlık durumları hakkında bilgi edinmeyi amaçlayan medikal risk değerlendirmesi, risk değerlendirme sürecinin ilk adımını oluşturmaktadır. Bu çerçevede, müşterilerden hayat sigortası teminat tutarlarına göre belirlenmiş olan koşullarda check-up yaptırılmaları talep edilmektedir. Şirket doktorunun tıbbi değerlendirme yoluyla yaptığı ilk değerlendirmenin sonuçları incelenmekte, reasürörlerle mutabık kalınan sonuçlara göre işlem yapılmaktadır. Tıbbi anlamda risk içeren başvurular reddedilmektedir.

Moral risk değerlendirmesinde müşterilerin cinsiyet, yaşam koşulları, yaşam yeri ve mesleği gibi bilgilerinden faydalanılmaktadır. Şüpheli durumlarda satış ekiplerinin desteğine başvurulmakta ve şüphe duyulan hususların yeniden incelenmesi talep edilmektedir.

Üçüncü adım olan finansal risk değerlendirmesinde müşterilerin yıllık geliri ve/veya kredi tutarıyla talep etmiş olduğu hayat sigortası teminat tutan birbiriyle uyumlu olma gerekliliği araştırılmaktadır. Şirket portföyünün büyük bir çoğunluğunun banka ürünlerinden kaynaklanan risklerden oluşması nedeniyle verilen teminat tutarlarının banka riskleriyle örtüşmesi yapılmaktadır. Kredi sigortalarında ilk finansal analizin banka tarafından yapılıyor olması ve kredinin verilebiliyor olması, Şirket açısından önemli bir analizin tamamlanmasını sağlamaktadır.

### Reasürans Politikası

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın hayat sigortalılarında sadece risk teminatları (vefat ve ek teminatlar) üzerinden reasürans çalışması yapılmaktadır. Risk unsurlu hayat sigortası tarifelerinin teknik kârlılık oranının yüksek olması nedeniyle her yıl aktüeryal hesaplamalar sonucu belirlenen azami konservasyon tutarı kadar bir miktar, Şirket üzerinde tutulmakta ve bunun üzerindeki miktar ek eden reasürans treteleriyle devredilmektedir. Bununla birlikte, Şirket açısından daha belirsiz risk teminatları (örneğin tehlikeli hastalıklar teminatı, işsizlik teminatı vb.) üzerinden daha sınırlı oran ve tutarlarda konservasyon tutulmaya dikkat edilmektedir. Tehlikeli hastalıklar ve işsizlik teminatları için kotpar reasürans treteleriyle çalışılmaktadır. Ayrıca her yıl deprem ve sel gibi büyük doğal afetler, toplu taşıma araçlarındaki trafik kazaları gibi olaylar sonucunda konservasyonu korumak üzere, portföy yapısına en uygun biçimde katastrofik hasar fazlası teminatları sağlayan reasürans anlaşmaları yapılmaktadır.

Hayat sigortalıları ve ek teminatlarında Şirket için reasürans güvencesi sağlayan reasürans şirketleri, Şirket'in tedarik zincirinde en önemli hizmet sunucularını oluşturmaktadır. Reasürörlerle kurulan iş ilişkilerinde belirleyici faktörler şunlardır:

Satın alınan hizmetle ilgili performansın değerlendirilmesinde, trete anlaşmaları için her yıl olmak üzere, sigorta tazminatında reasürör hissesinin ve reasürans işlemlerinden kaynaklanan Şirket lehine olan bakiyelerin zamanında ve tam olarak ödenip ödenmediği, ihtiyari işlerde Şirket'e sağlanan kapasite, operasyonel reasürans işlemlerindeki hız, risk değerlendirme konularında sağlanan danışmanlık ve Şirket'e aktarılan teknik bilgi ve piyasa bilgileri göz önünde bulundurulmaktadır. Bu kriterler çerçevesinde performansın yetersiz bulunması halinde, hizmet satın alma kararında alternatif reasürans firmaları değerlendirilmektedir.

Uygulanan istikrarlı ve tutarlı fiyatlandırma ve risk kabul politikalarının sonucunda, trete reasürörlerle görüş birliğine varılan risk değerlendirme şartları ve prosedürleri, piyasa ortalamalarının oldukça üzerindeki yüksek meblağlı sigorta teminatlarının otomatik olarak sigortalılarına olanak sağlamaktadır.

Reasürans sözleşmelerinde hayat sigortası ürünlerinde lider reasürör, merkezi Münih'te bulunan Münchener Rückversicherungs AG (Munich RE) şirkettir. Reasürans sözleşmelerindeki pay büyüklüğüne göre ikinci sıradaki reasürör firma, Milli Reasürans T.A.Ş.'dir (Milli Re). Eşit paya sahip diğer şirketler ise merkezi Milano'da bulunan Reinsurance Group of America (RGA) ve Fransız reasürans şirketi olan Scor Global Life'tir. İşsizlik teminatının yer aldığı hayat sigortalı ürünlerinde merkezi İstanbul'da bulunan, bir BNP Paribas kuruluşu olan Cardiff Hayat Sigorta A.Ş. ile çalışılmaktadır. Ayrıca tedavi destek ve bazı tehlikeli hastalıklar ürünlerinde Genworth Financial şirketi ile çalışılmaktadır. Doğal afetlerde meydana gelebilecek kümül hasarlara ilişkin yapılan katastrofik hasar fazlası anlaşmalarında mevcut hayat sigortası reasürörlerine ilave olarak merkezi Bermuda olan Arch Re Accident Death ile çalışılmaktadır.

### 7- Diğer Hususlar

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirket'te meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikteki özel önem taşıyan bir olay bulunmamaktadır.

Bu rapor; Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından 28.08.2012 tarih ve 28395 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporunun Aşgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkında Yönetmelik" hükümlerine uygun olarak hazırlanmış olup aşağıda isimleri yazılı şirketin Yönetim Kurulu üyeleri tarafından imzalanarak onaylanmıştır.



**Ali Fuat Erbil**  
Yönetim Kurulu Başkanı



**Onur Genç**  
Yönetim Kurulu Başkan Yrd.



**Cemal Onaran**  
Genel Müdür  
Yönetim Kurulu Üyesi



**GARANTİ  
EMEKLİLİK VE  
HAYAT  
ANONİM ŞİRKETİ**

31 ARALIK 2015 TARİHİ  
İTİBARIYLA HAZIRLANAN  
FİNANSAL TABLOLAR

# Deloitte.

DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.  
Maslak no1 Plaza  
Eski Büyükdere Caddesi  
Maslak Mahallesi No:1  
Maslak, Sarıyer 34398  
İstanbul, Türkiye

Tel : +90 (212) 366 6000  
Fax : +90 (212) 366 6010  
www.deloitte.com.tr

Mersis No: 0291001097600016  
Ticari Sicil No : 304099

## BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na

### Finansal Tablolara İlişkin Rapor

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2015 tarihli bilançosu, aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarını özetleyen dipnotlar ve diğer açıklayıcı notardan oluşan ilişikteki finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

### Yönetimin Finansal Tablolara İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi; finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyen finansal tabloların hazırlanmasını sağlamak için gerekli görüldüğü iç kontrolden sorumludur.

### Bağımsız Denetçinin Sorumluluğu

Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak, bu finansal tablolar hakkında görüş vermektir. Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların önemli yanlışlık içerip içermediğine dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetim, finansal tablolardaki tutar ve açıklamalar hakkında denetim kanıtı elde etmek amacıyla denetim prosedürlerinin uygulanmasını içerir. Bu prosedürlerin seçimi, finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" risklerinin değerlendirilmesi de dahil, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır. Bağımsız denetçi risk değerlendirmelerini yaparken, şartlara uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla, işletmenin finansal tablolarının hazırlanması ve gerçeğe uygun sunumuyla ilgili iç kontrolü değerlendirir, ancak bu değerlendirme, işletmenin iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş verme amacı taşımaz. Bağımsız denetim, bir bütün olarak finansal tabloların sunumunun değerlendirilmesinin yanı sıra, işletme yönetimi tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğunun ve yapılan muhasebe tahminlerinin makul olup olmadığının değerlendirilmesini de içerir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

### Görüş

Görüşümüze göre, finansal tablolar, Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

### Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklerle İlişkin Rapor

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2015 hesap döneminde defter tutma düzeninin, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Member of DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED



Şule Firuzment SMMM  
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 29 Ocak 2016

**GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ****31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN  
YILSONU FİNANSAL RAPORU**

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından düzenlenen mevzuata göre hazırlanan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

İstanbul, 29 Ocak 2016



Didem SAYIM  
Aktüer - Sicil No:38



Salih İLERİ  
Mali İşler Birim Müdürü



Ahmet KARAMAN  
Genel Müdür Yardımcısı



Cemal ONARAN  
Yönetim Kurul Üyesi  
Genel Müdür

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA BİLANÇO

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

VARLIKLAR			
I- Cari Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2015	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2014
<b>A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar</b>	<b>14</b>	<b>1.304.306.348</b>	<b>1.010.804.992</b>
1- Kasa	14	-	-
2- Alınan Çekler	-	-	-
3- Bankalar	14	1.205.995.538	929.250.473
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri	-	-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14,45	97.036.050	79.860.132
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	14,45	1.274.760	1.694.387
<b>B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar</b>	<b>11</b>	<b>33.825.954</b>	<b>106.353.740</b>
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11	14.536.075	59.338.704
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	-	-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	11	-	27.671.218
4- Krediler	-	-	-
5- Krediler Karşılığı	-	-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	11	19.289.879	19.343.818
7- Şirket Hissesi	-	-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı	-	-	-
<b>C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>	<b>12</b>	<b>7.659.466.225</b>	<b>6.172.161.959</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	58.038.840	58.554.373
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı	12	(80.580)	(43.059)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	-	-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı	-	-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar	-	-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)	2,8,12	100.343	72.358
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı	-	-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12,18	7.601.407.822	6.113.578.887
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	-	-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı	-	-	-
<b>D- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>			
1- Ortaklardan Alacaklar	-	-	-
2- İştiraklerden Alacaklar	-	-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar	-	-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar	-	-	-
5- Personelden Alacaklar	-	-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	-	-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu	-	-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar	-	-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı	-	-	-
<b>E- Diğer Alacaklar</b>	<b>12</b>	<b>24.971</b>	<b>12.969</b>
1- Finansal Kiralama Alacakları	-	-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri	-	-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	-	-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	12	24.971	12.969
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu	-	-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar	-	-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı	-	-	-
<b>F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>		<b>36.423.647</b>	<b>40.173.724</b>
1- Ertelemiş Üretim Giderleri	17	35.545.876	39.288.829
2- Tahakkuk Etmemiş Faiz ve Kira Gelirleri	-	-	-
3- Gelir Tahakkukları	-	-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	19	877.771	884.895
<b>G- Diğer Cari Varlıklar</b>		<b>21.271</b>	<b>13.576</b>
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar	-	-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	-	-	-
3- Ertelemiş Vergi Varlıkları	-	-	-
4- İş Avansları	-	4.250	4.250
5- Personele Verilen Avanslar	-	17.021	9.326
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları	-	-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar	-	-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı	-	-	-
<b>I- Cari Varlıklar Toplamı</b>		<b>9.034.068.416</b>	<b>7.329.520.960</b>

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.



# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA BİLANÇO

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

II- Cari Olmayan Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki
		Dönem 31 Aralık 2015	Dönem 31 Aralık 2014
<b>A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezihindeki Depolar		-	-
6- Sigortalara Krediler (İrada)lar		-	-
7- Sigortalara Krediler (İrada) Karşılığı		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
<b>B- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
<b>C- Diğer Alacaklar</b>		4.169	4.169
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	12	4.169	4.169
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı		-	-
<b>D- Finansal Varlıklar</b>		-	-
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-
<b>E- Maddi Varlıklar</b>	6	6.197.122	5.561.628
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Teşhisatlar	6	13.898.302	12.713.746
6- Motorlu Taahhütler		-	-
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	2.388.270	2.136.319
8- Kiralama Yokluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	168.464	168.464
9- Birlikli Amortismanlar	6	(10.257.914)	(9.456.901)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
<b>F- Maddi Olmayan Varlıklar</b>	8	28.538.306	24.558.126
1- Haklar	8	334.371	334.371
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	99.932.210	79.892.602
6- Birlikli İtfalar	8	(71.728.275)	(55.668.847)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
<b>G- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>		-	-
1- Ertelemiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-
<b>H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar</b>	21	6.315.450	4.877.547
1- Etkelî Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelemiş Vergi Varlıkları	21	6.315.450	4.877.547
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanları		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı		-	-
<b>II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı</b>		41.055.047	35.001.470
<b>Varlıklar Toplamı (I + II)</b>		9.075.123.463	7.364.522.430

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA BİLANÇO

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### YÜKÜMLÜLÜKLER

III- Kısa Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2015	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2014
<b>A- Finansal Borçlar</b>		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Erteleilmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyeti		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahvil (Bonolar), Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
<b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>	<b>19</b>	<b>7.703.557.491</b>	<b>6.199.159.980</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	24.722.715	25.756.348
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	18,19	7.678.834.776	6.173.403.632
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu		-	-
<b>C- İlişkili Taraflara Borçlar</b>		<b>7.631.239</b>	<b>10.254.752</b>
1- Ortaklara Borçlar	45	263.269	115.370
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		16.918	42.814
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar	45	735.1062	10.096.568
<b>D- Diğer Borçlar</b>	<b>19,47</b>	<b>2.522.785</b>	<b>2.303.936</b>
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19,47	2.522.785	2.303.936
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
<b>E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>	<b>17</b>	<b>117.031.855</b>	<b>137.527.260</b>
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17	89.118.304	100.010.958
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net	17	2.143.923	4.392.865
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	17	25.769.628	33.123.437
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net		-	-
<b>F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları</b>	<b>19</b>	<b>11.614.646</b>	<b>10.158.134</b>
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		5.260.002	3.708.135
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		1.067.969	987.489
3- Vadesi Geçmiş Erteleilmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Kan Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	19	49.674.370	44.776.645
6- Dönem Kanın Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri	19	(44.388.295)	(39.294.135)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
<b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları</b>	<b>23</b>	<b>1.307.478</b>	<b>1.112.741</b>
1- Kudem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıklan Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	1.307.478	1.112.741
<b>H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukatları</b>	<b>19</b>	<b>11.105.692</b>	<b>10.172.963</b>
1- Erteleilmiş Komisyon Gelirleri	10,19	6.257.829	5.231.481
2- Gider Tahakkukatları	19	4.847.863	4.941.482
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
<b>I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>		-	-
1- Erteleilmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
<b>III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>7.854.771.186</b>	<b>6.370.689.766</b>

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA BİLANÇO

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2015	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2014
<b>A- Finansal Borçlar</b>		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
<b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu		-	-
<b>C- İlişkili Taraflara Borçlar</b>		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
<b>D- Diğer Borçlar</b>		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
<b>E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>	<b>17</b>	<b>145.991.402</b>	<b>111.090.822</b>
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net	17	134.301.338	101.665.227
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net	17	11.690.064	9.425.625
<b>F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları</b>	<b>23</b>	<b>1.718.810</b>	<b>1.694.740</b>
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadeli Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları	23	1.718.810	1.694.740
<b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları</b>	<b>23</b>	<b>4.756.978</b>	<b>4.468.626</b>
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	23	4.756.978	4.468.626
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
<b>H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
<b>I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
<b>IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>152.467.190</b>	<b>117.254.218</b>

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA BİLANÇO

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## ÖZSERMAYE

V- Özsermaye	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2015	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2014
<b>A- Ödenmiş Sermaye</b>		<b>53.084.445</b>	<b>53.084.445</b>
1- (Nominal) Sermaye	2.13,15	50.000.000	50.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		3.084.445	3.084.445
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
<b>B- Sermaye Yedekleri</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
<b>C- Kar Yedekleri</b>		<b>823.892.865</b>	<b>653.577.589</b>
1- Yasal Yedekler	15	10.000.000	10.000.000
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler	15	813.506.749	643.590.337
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	11,15	430.510	383.604
6- Diğer Kar Yedekleri		(44.394)	(396.352)
<b>D- Geçmiş Yıllar Karları</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
<b>E- Geçmiş Yıllar Zararları</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
<b>F- Dönem Net Karı</b>		<b>190.907.777</b>	<b>169.916.412</b>
1- Dönem Net Karı		190.907.777	169.916.412
2- Dönem Net Zaranı		-	-
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
<b>V- Özsermaye Toplamı</b>		<b>1.067.885.087</b>	<b>876.578.446</b>
<b>Yükümlülükler Toplamı (III+IV+V)</b>		<b>9.075.123.463</b>	<b>7.364.522.430</b>

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2015 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT GELİR TABLOSU

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden	Bağımsız Denetimden
		Geçmiş Cari Dönem 01/01/2015-31/12/2015	Geçmiş Önceki Dönem 01/01/2014-31/12/2014
<b>A- Hayat Dışı Teknik Gelir</b>		<b>5.833</b>	<b>2.621</b>
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	5.833	2.621
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	2.597	6.911
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	17	2.597	6.979
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler		-	(68)
1.1.3 SGK'ya Aktarılan Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	3.236	(4.290)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	3.236	(4.290)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	10,17	-	-
1.2.3 Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
4- Tahakkuk eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)		-	-
<b>B- Hayat Dışı Teknik Gider</b>		<b>(8.408)</b>	<b>(15.067)</b>
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar		-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı		-	-
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
4- Faaliyet Giderleri	32	(8.408)	(15.067)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5.1- Matematik Karşılıkları		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2015 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT GELİR TABLOSU

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden	Bağımsız Denetimden
		Geçmiş Cari Dönem 01/01/2015-31/12/2015	Geçmiş Önceki Dönem 01/01/2014-31/12/2014
<b>C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A – B)</b>		<b>(2.575)</b>	<b>(12.446)</b>
<b>D- Hayat Teknik Gelir</b>		<b>317.482.732</b>	<b>292.924.072</b>
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	295.231.686	278.954.537
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	17	284.342.268	269.904.992
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	17	328.796.583	318.757.789
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	10,17	(44.454.315)	(48.852.797)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	10.889.418	9.049.545
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	11.827.372	5.271.734
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	10,17	(937.954)	3.777.811
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		22.107.651	13.895.662
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		143.395	73.873
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		143.395	73.873
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-
<b>E- Hayat Teknik Gider</b>		<b>(187.052.787)</b>	<b>(165.510.777)</b>
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	(46.897.687)	(39.055.558)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	(54.251.496)	(52.835.451)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar	17	(77.662.671)	(80.428.009)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı	10,17	23.411.375	27.592.558
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	7.353.809	13.779.893
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı	17	9.334.407	16.083.760
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı	10,17	(1.980.598)	(2.303.867)
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(30.727.329)	(21.292.054)
3.1- Matematik Karşılıklar (-)		(30.727.329)	(21.292.054)
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		(30.727.329)	(21.292.054)
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
3.2- Hayat Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(2.264.439)	(2.077.123)
5- Faaliyet Giderleri	32	(100.598.473)	(100.125.333)
6- Yatırım Giderleri		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri		(6.564.859)	(2.960.709)
<b>F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D – E)</b>		<b>130.429.945</b>	<b>127.413.295</b>
<b>G- Emeklilik Teknik Gelir</b>	<b>25</b>	<b>172.812.136</b>	<b>137.922.170</b>
1- Fon İşletim Gelirleri		108.323.237	82.826.415
2- Yönetim Gideri Kesintisi		19.865.917	16.839.533
3- Giriş Aidatı Gelirleri		36.683.515	31.726.193
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		7.929.273	6.521.513
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		10.194	9.516
<b>H- Emeklilik Teknik Gideri</b>		<b>(140.202.171)</b>	<b>(116.993.062)</b>
1- Fon İşletim Giderleri		(19.725.020)	(18.999.471)
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri		-	-
3- Faaliyet Giderleri	32	(109.727.984)	(89.441.486)
4- Diğer Teknik Giderler		(10.749.167)	(8.552.105)
<b>I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G – H)</b>		<b>32.609.965</b>	<b>20.929.108</b>

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2015 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT GELİR TABLOSU

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden	Bağımsız Denetimden
		Geçmiş Cari Dönem	Geçmiş Önceki Dönem
		01/01/2015-31/12/2015	01/01/2014-31/12/2014
<b>C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)</b>		<b>(2.575)</b>	<b>(12.446)</b>
<b>F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)</b>		<b>130.429.945</b>	<b>127.413.295</b>
<b>I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)</b>		<b>32.609.965</b>	<b>20.929.108</b>
<b>J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)</b>		<b>163.037.335</b>	<b>148.329.957</b>
<b>K- Yatırım Gelirleri</b>		<b>124.215.081</b>	<b>84.951.641</b>
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler		86.682.808	58.461.247
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar		427.319	1.083.370
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi		16.853.065	20.672.622
4- Kambiyo Karları		13.687.030	1.773.693
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağılı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		6.564.859	2.960.709
<b>L- Yatırım Giderleri</b>		<b>(41.637.448)</b>	<b>(18.699.647)</b>
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil	32	(39.935)	(123.684)
2- Yatırımlar Değer Azalışları		-	(125.767)
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar		(4.665.669)	(2.600.235)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar		-	-
6- Kambiyo Zararları		(12.681.411)	(1.580.141)
7- Amortisman ve İtfa Payı Giderleri	6, 8	(18.272.752)	(14.236.192)
8- Diğer Yatırım Giderleri	32	(5.977.681)	(33.628)
<b>M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar</b>		<b>(5.032.221)</b>	<b>(10.162)</b>
1- Karşılıklar Hesabı	47	(3.383.100)	(2.222.572)
2- Reeskont Hesabı		(2.242.682)	572.93
3- Özellikli Sigortalara Hesabı		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı		-	-
5- Erteleilmiş Vergi Varlığı Hesabı	21, 35	1.537.620	1.965.847
6- Erteleilmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar		523.121	657.102
8- Diğer Gider ve Zararlar	47	(1.487.180)	(983.469)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları		-	-
<b>N- Dönem Net Karı veya Zararı</b>		<b>190.907.777</b>	<b>169.916.412</b>
1- Dönem Karı ve Zararı		240.582.747	214.571.789
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	(49.674.970)	(44.655.377)
3- Dönem Net Kar veya Zararı		190.907.777	169.916.412
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2015 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT  
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU

Bağmsız Denetimden Geçmiş	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Varlıklarda Değer Artışı	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağılımları	Net Dönem Karı (veya Zararı)	Geçmiş Yıllar Kar-Zararları	Toplam
<b>ÖNEKİ DÖNEM</b>											
I - Önceki Dönem Baş Bakiyesi (01/01/2014)	15	50.000.000	-	213.975	3.084.445	10.000.000	-	5.055.609.840	137.980.897	-	7.066.888.757
A- Sermaye artırım		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	(386.352)	-	-	(386.352)
D- Varlıklarda değer artışı / (azalış)		-	-	169.629	-	-	-	-	-	-	169.629
E- Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı		-	-	-	-	-	-	-	169.916.412	-	169.916.412
I- Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Transfer		-	-	-	-	-	-	137.980.897	(57.980.697)	-	-
<b>II- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2014)</b>		<b>50.000.000</b>	<b>-</b>	<b>383.604</b>	<b>3.084.445</b>	<b>10.000.000</b>	<b>-</b>	<b>643.193.985</b>	<b>169.916.412</b>	<b>-</b>	<b>87.657.844,6</b>
(I + A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)											
<b>Bağmsız Denetimden Geçmiş</b>											
<b>CARI DÖNEM</b>											
I - Önceki Dönem Baş Bakiyesi (01/01/2015)	15	50.000.000	-	383.604	3.084.445	10.000.000	-	643.193.985	169.916.412	-	87.657.844,6
A- Sermaye artırım		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	351.995	-	-	351.995
D- Varlıklarda değer artışı / (azalış)		-	-	46.906	-	-	-	-	-	-	46.906
E- Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı		-	-	-	-	-	-	-	190.97777	-	190.97777
I- Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Transfer		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>II- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2015)</b>		<b>50.000.000</b>	<b>-</b>	<b>430.510</b>	<b>3.084.445</b>	<b>10.000.000</b>	<b>-</b>	<b>813.482.985</b>	<b>190.977.777</b>	<b>-</b>	<b>1.067.885.087</b>
(I + A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)											

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.



# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2015 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem (01/01/2015 – 31/12/2015)	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem (01/01/2014 – 31/12/2014)
<b>A. Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları</b>			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		320.253.040	359.141.256
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		484.802.249	455.439.196
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı		(171.169.324)	(208.981.801)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		(435.834.472)	(420.268.623)
<b>7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)</b>		<b>198.051.493</b>	<b>185.330.028</b>
8. Faiz ödemeleri		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri		(49.870.805)	(44.432.019)
10. Diğer nakit girişleri		7.565.344	23.960.862
11. Diğer nakit çıkışları		(14.476.999)	(16.449.851)
<b>12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit</b>		<b>141.269.033</b>	<b>148.409.020</b>
<b>B. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları</b>			
1. Maddi varlıkların satışı		-	1.283
2. Maddi varlıkların iktisabı	6	(2.853.426)	(2.891.910)
3. Mali varlık iktisabı		(50.300.562)	(70.118.213)
4. Mali varlıkların satışı		122.828.348	91.869.982
5. Alınan faizler		105.028.599	62.745.274
6. Alınan temettüleri		-	37.436
7. Diğer nakit girişleri		15.570.887	19.140.223
8. Diğer nakit çıkışları		(42.060.590)	(38.586.767)
<b>9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>		<b>148.213.256</b>	<b>62.197.308</b>
<b>C. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları</b>			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri/(çıkışları)		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri		-	-
4. Ödenen temettüleri		-	-
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları		-	-
<b>7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>D. Kur farklarının nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen etkisi</b>			
		<b>5.084.474</b>	<b>765.137</b>
<b>E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)</b>		<b>294.566.763</b>	<b>211.371.465</b>
<b>F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu</b>	<b>14</b>	<b>990.539.175</b>	<b>779.167.710</b>
<b>G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)</b>	<b>14</b>	<b>1.285.105.938</b>	<b>990.539.175</b>

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2015 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KAR DAĞITIM TABLOSU

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2015	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2014
<b>I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI</b> <sup>(*)</sup>		
1.1. DÖNEM KARI	240.582.747	214.571.789
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER	(49.674.970)	(44.655.377)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	(49.674.970)	(44.655.377)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	-	-
A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)	190.907.777	169.916.412
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE	-	-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	-	-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [ (A - (1.3 + 1.4 + 1.5) ]	190.907.777	169.916.412
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)	-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	-
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	-
1.14. DİĞER YEDEKLER	-	-
1.15. ÖZEL FONLAR	-	-
<b>II. YEDEKLERDEN DAĞITIM</b>	-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)	-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
2.3.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
<b>III. HİSSE BAŞINA KAR</b>	-	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
<b>IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ</b>	-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-

<sup>(\*)</sup> 2015 yılına ilişkin kar dağıtım önerisi Genel Kurul'da onaylanmak üzere henüz Yönetim Kurulu tarafından hazırlanmamış olduğundan 2015 yılı kar dağıtım tablosunda sadece dağıtılabilir kar tutarı belirtilmiştir.

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 1 Genel bilgiler

### 1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla, Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin ("Şirket") sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu % 84,91 pay ile Türkiye Garanti Bankası A.Ş.'dir. Şirket yönetiminde önemli etkiye sahip diğer bir sermaye grubu ise % 15,00 pay ile Hollanda menşeli Achmea BV'dir.

### 1.2 Kuruluşun ikametgahu ve yasal yapısı, şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket, 1992 yılında Türkiye'de tescil edilmiş olup, Türk Ticaret Kanunu ("TTK") hükümlerine göre kurulmuş Anonim Şirket statüsündedir. Şirket, Mete Cad. No:30 Taksim/İstanbul adresinde faaliyet göstermektedir.

### 1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, "AGF Garanti Hayat Sigorta Anonim Şirketi" adıyla, 24 Temmuz 1992 tarihinde 10.000 TL başlangıç sermayesi ile kurulmuş, daha sonra Şirket'in unvanı 18 Mayıs 1999 tarihinde "Garanti Hayat Sigorta Anonim Şirketi" olarak değiştirilmiştir.

Şirket'in 7 Nisan 2001 tarih ve 4366 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun Geçici 1 inci maddesinin 2 nci fıkrası uyarınca hayat sigorta şirketinden emeklilik şirketine dönüşüm için 14 Kasım 2002 tarihinde yaptığı başvuru, 18 Aralık 2002 tarihli T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı ("Hazine Müsteşarlığı") onayıyla kabul edilmiş ve Şirket'in unvanı 15 Ocak 2003 tarihli Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlandığı şekliyle önce "Garanti Emeklilik Anonim Şirketi" daha sonra 25 Mart 2003 tarihinde yayımlandığı şekliyle "Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi" olarak değiştirilmiştir.

Şirket'in iktisadi amacı bireysel emekliliğe yönelik sözleşmeler ile can sigortaları yapmak ve bu konularla ilgili branşlarda faaliyet göstermek olarak belirlenmiştir. 1 Temmuz 2006 tarihinden itibaren Şirket esas mukavelesine uygun olarak ferdi kaza branşında da faaliyet göstermeye başlamıştır.

Şirket'in 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla toplam yirmi bir adet emeklilik yatırım fonu bulunmaktadır (31 Aralık 2014: Yirmi bir adet emeklilik yatırım fonu).

Taraflar arasında imzalanan Fon Portföy Yönetim Hizmet Sözleşmesi çerçevesinde 20 adet Emeklilik yatırım fonu Garanti Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından, 1 adet emeklilik yatırım fonu Deniz Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından yönetilmektedir.

### 1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklanması

Faaliyetlerini, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ile 7 Nisan 2001 tarih ve 4366 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere 6327 sayılı kanun ile değişik 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ("Bireysel Emeklilik Kanunu") ve yürürlükte bulunan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olan Şirket, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla hayat, ferdi kaza ve emeklilik branşlarında poliçe/sözleşme imzalamaktadır.

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 1 Genel bilgiler (devamı)

#### 1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı

Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Üst kademe yöneticiler	7	7
Diğer personel	857	900
<b>Toplam</b>	<b>864</b>	<b>907</b>

#### 1.6 Üst yönetime sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

1 Ocak 2015 - 31 Aralık 2015 dönemine ilişkin, yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcılarını gibi üst kademe yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 6.069.694 TL'dir (1 Ocak 2014 - 31 Aralık 2014: 5.343.510 TL).

#### 1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanan 4 Ocak 2008 tarihli "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" kapsamında hayat dışı, hayat veya bireysel emeklilik branşları için yapıldığı kesin olarak belgelenen ve bu branşlara ait olduğu konusunda tereddüt olmayan giderler, direkt ilgili branşa aktarılmaktadır. Bu giderlerin dışında kalan teknik bölüm faaliyet giderleri ise, Hazine Müsteşarlığı tarafından 1 Ocak 2011 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere yayınlanan 9 Ağustos 2010 tarih ve 2010/9 sayılı "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge'si" çerçevesinde belirlenmiştir. Buna göre; direkt ilgili branşa aktarılmayan teknik bölüm faaliyet giderleri, yukarıda bahsedilen Genelge çerçevesinde, öncelikle emeklilik ve sigorta bölümlerine, son 3 yılda üretilen ortalama emeklilik sözleşme sayısı ve poliçe sayısı oranlarında dağıtılmaktadır. Sigorta bölümüne dağıtılan giderler, hayat ve hayat dışı bölümlerine ise her bir bölüm için son 3 yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktardan ile hasar ihbar adedinin toplam üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarına ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan üç oranın ortalamasına göre dağıtılmaktadır.

Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıklar karşılıyan varlıkların yatırma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmaktadır.

Matematik ve kar payı karşılıklar karşılığında yatırma yönlendirilen kıymetlerden elde edilen gelirler, teknik bölümde bırakılmakta, bu tutarlar haricindeki kısımlar ise teknik olmayan bölüme aktarılmaktadır.

#### 1.8 Finansal tabloların tek bir şirket mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

İlişikteki finansal tablolar, sadece Şirket'in finansal bilgilerini içermekte olup, Not 2.2'de daha detaylı anlatıldığı üzere 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolar hazırlanmamıştır.

#### 1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler

Şirket'in Ticaret Unvanı : Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi  
 Şirket'in Genel Müdürlüğü'nün Adresi : Mete Cad. No:30 Taksim/İstanbul  
 Şirket'in Elektronik Site Adresi : www.garantiemeklilik.com.tr

Yukarıda sunulan bilgilerde önceki bilanço tarihinden beri herhangi bir değişiklik olmamıştır.

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 1 Genel bilgiler (devamı)

### 1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar

Bilanço tarihinden sonraki olaylara ilişkin açıklamalar “46 - Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar” notunda detaylı olarak sunulmuştur.

## 2 Önemli muhasebe politikalarının özeti

### 2.1 Hazırlık esasları

#### 2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket, finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu'nun 18 inci maddesi ile Bireysel Emeklilik Kanunu'nun 11 inci maddelerine dayanılarak Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” hükümleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemeler çerçevesinde Türkiye Muhasebe Standartları (“TMS”), Türkiye Finansal Raporlama Standartları (“TFRS”) ve Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgelere (tümü “Raporlama Standartları”) uygun olarak hazırlanmaktadır.

Söz konusu yönetmeliğin 4 üncü maddesinde; sigorta sözleşmelerine, bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerin muhasebeleştirilmesi ve finansal tablolar, kamuya açıklanacak finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların düzenlenmesine ilişkin usul ve esasların Hazine Müsteşarlığı'nca çıkarılacak tebliğler ile belirleneceği belirtilmiştir.

Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu'nun (“TMSK”) “Sigorta sözleşmelerine” ilişkin 4 numaralı Standardı 31 Aralık 2005 tarihinden sonra başlayan hesap dönemleri için geçerli olmak üzere, 25 Mart 2006 tarihinde yürürlüğe girmiş olmakla birlikte Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu'nun sigorta sözleşmelerine ilişkin projesinin ikinci bölümü henüz tamamlanmadığı için TFRS 4'ün bu aşamada uygulanmayacağı belirtilmiş, bu kapsamda 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren teknik karşılıklar konu alan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (“Teknik Karşılıklar Yönetmeliği”) ve sonrasında bu yönetmeliğe istinaden açıklama ve düzenlemelerin olduğu bir takım genelge ve sektör duyuruları yayımlanmıştır. Bu yönetmelik, genelge ve sektör duyuruları ile getirilen düzenlemelere ilişkin uygulanan muhasebe politikaları ileriki bölümlerde her biri kendi başlığı altında özetlenmiştir.

İlişikteki finansal tablolar Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Muhasebe Standartları / Türkiye Finansal Raporlama Standartları ile bunlara ilişkin ek ve yorumları (“TMS/TFRS”) esas alınmıştır.

18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan “Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ” ile finansal tabloların önceki dönemlerle ve diğer şirketlerin finansal tabloları ile karşılaştırılmasını teminen, şirketlerin hazırlayacakları finansal tabloların şekil ve içeriği düzenlenmiştir.

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

#### 2.1 Hazırlık esasları (devamı)

##### 2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi

Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarının, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") 15 Kasım 2003 tarihli mükerrer 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: XI No: 25 Sayılı "Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ" de yer alan "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzeltilerek 2005 yılı açıklışları yapılmıştır. Hazine Müsteşarlığı'nın aynı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulamasına son verilmiştir.

#### Diğer muhasebe politikaları

Diğer muhasebe politikalarına ilişkin bilgiler, yukarıda "2.1.1 - Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler" kısmında ve bu raporun müteakip bölümlerinde her biri kendi başlığı altında açıklanmıştır.

##### 2.1.3 Fonksiyonel ve raporlama para birimi

İlişikteki finansal tablolar, Şirket'in fonksiyonel para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

##### 2.1.4 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

TL olarak verilen finansal bilgiler, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

##### 2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temeli

Finansal tablolar, güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen Şirket'in kendi portföyündeki alım-satım amaçlı finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıklar ve riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar içinde satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış finansal varlıklar hariç tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.1 Hazırlık esasları (devamı)

#### 2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar

a) Finansal tablolarda raporlanan tutarları ve dipnotları etkileyen TMS'de yapılan değişiklikler

Bulunmamaktadır.

b) 2015 yılından itibaren geçerli olup, Şirket'in finansal tablolarını etkilemeyen standartlar, mevcut standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar

TMS 19 (Değişiklikler)	Çalışanlara Sağlanan Faydalar
2010-2012 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler	TFRS 2, TFRS 3, TFRS 8, TFRS 13, TMS 16 ve TMS 38, TMS 24, TFRS 9, TMS 37, TMS 39 <sup>1</sup>
2011-2013 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler	TFRS 3, TFRS 13, TMS 40 <sup>1</sup>

<sup>1</sup> 30 Haziran 2014 tarihinden sonra başlayan hesap dönemlerinden itibaren geçerlidir.

#### TMS 19 (Değişiklikler) Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Bu değişiklik çalışanların veya üçüncü kişilerin yaptığı katkıların hizmete bağlı olmaları durumunda hizmet dönemleri ile nasıl ilişkilendirileceğine açıklık getirmektedir. Ayrıca, katkı tutarının hizmet yılından bağımsız olması durumunda, işletmenin bu tür katkıları hizmetin sunulduğu döneme ilişkin hizmet maliyetinden azalış şeklinde muhasebeleştirilmesine izin verilir.

#### 2010-2012 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler

TFRS 2: Bu değişiklik 'hakediş koşulu' ve 'piyasa koşulu' tanımlarını değiştirirken 'performans koşulu' ve 'hizmet koşulu' tanımlarını getirmektedir.

TFRS 3: Bu değişiklik ile koşullu bedel her bir raporlama tarihinde gerçeğe uygun değeriyle ölçülür.

TFRS 8: Bu değişiklikler birleştirme kriterlerinin faaliyet bölümlerine uygulanmasında yönetim tarafından yapılan değerlendirmelerin açıklanmasını zorunlu kılar ve bölüm varlıklar toplamının işletme varlıkları toplamı ile mutabakatının ancak bölüm varlıklarının raporlanması durumunda gerektiğini belirtir.

TFRS 13: Bu değişiklik, TFRS 9 ve TMS 39'a getirilen değişikliklerin bazı kısa vadeli alacaklar ve borçların iskonto edilmeden ölçülebilmesini değiştirmediğine açıklık getirir.

TMS 16 ve TMS 38: Bu değişiklik ile bir maddi duran varlık kalemi yeniden değerlendirme işlemine tabi tutulduğunda, varlığın defter değerinin yeniden değerlendirilmiş tutarına göre düzeltilir.

TMS 24: Bu değişiklik işletmenin diğer bir işletmeden kilit yönetici personel hizmetleri alması durumunda bu yöneticilere ödenmiş veya ödenecek tazminatların açıklanması gerektiğine açıklık getirir.

2010-2012 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler sırasıyla TFRS 9, TMS 37 ve TMS 39 standartlarının da ilgili yerlerinde değişikliklere yol açmıştır.

#### 2011-2013 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler

TFRS 3: Bu değişiklik müşterek anlaşmanın kendi finansal tablolarında müşterek anlaşma oluşumunun muhasebeleştirilmesinin TFRS 3 kapsamı dışında olduğuna açıklık getirir.

TFRS 13: Bu değişiklik, 52'nci paragraftaki istisnanın kapsamına açıklık getirir.

TMS 40: Bu değişiklik bir gayrimenkulün yatırım amaçlı gayrimenkul veya sahibi tarafından kullanılan gayrimenkul olarak sınıflandırılması konusunda TFRS 3 ve TMS 40 arasındaki ilişkiye açıklık getirir.

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

#### 2.1 Hazırlık esasları (devamı)

##### 2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar (devamı)

c) Henüz yürürlüğe girmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar

Şirket henüz yürürlüğe girmemiş aşağıdaki standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen aşağıdaki değişiklik ve yorumları henüz uygulamamıştır:

TFRS 9	Finansal Araçlar
TFRS 9 ve TFRS 7 (Değişiklikler)	TFRS 9 ve Geçiş Açıklamaları için Zorunlu Yürürlük Tarihi
TMS 16 ve TMS 38 (Değişiklikler)	Amortisman ve İtfa Payları İçin Uygulanabilir Olan Yöntemlerin Açıklanması <sup>1</sup>
TMS 16 ve TMS 41 (Değişiklikler) ile TMS 1, TMS 17, TMS 23, TMS 36 ve TMS 40 (Değişiklikler)	Tarımsal Faaliyetler: Taşıyıcı Bitkiler <sup>1</sup>
TFRS 11 ve TFRS 1 (Değişiklikler)	Müşterek Faaliyetlerde Edinilen Payların Muhasebeleştirilmesi <sup>1</sup>
2011-2013 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler	TFRS 1 <sup>2</sup>
TMS 1 (Değişiklikler)	Açıklama Hükümleri <sup>2</sup>
2012-2014 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler	TFRS 5, TFRS 7, TMS 34, TMS 19 <sup>2</sup>
TMS 27 (Değişiklikler)	Bireysel Finansal Tablolarda Özkaynak Yöntemi <sup>2</sup>
TFRS 10 ve TMS 28 (Değişiklikler)	Yatırımcı ile İştirak veya İş Ortaklığı Arasındaki Varlık Satışları veya Aynı Sermaye Katkıları <sup>2</sup>
TFRS 10, TFRS 12 ve TMS 28 (Değişiklikler)	Yatırım İşletmeleri: Konsolidasyon İstisnalarının Uygulanması <sup>2</sup>
TFRS 14	Düzenlemeye Dayalı Erteleme Hesapları <sup>2</sup>

<sup>1</sup> 31 Aralık 2015 tarihinden sonra başlayan hesap dönemlerinden itibaren geçerlidir.

<sup>2</sup> 1 Ocak 2016 tarihinden sonra başlayan hesap dönemlerinden itibaren geçerlidir.

#### TFRS 9 Finansal Araçlar

Kasım 2009'da yayınlanan TFRS 9 finansal varlıkların sınıflandırılması ve ölçümü ile ilgili yeni zorunluluklar getirmektedir. Ekim 2010'da değişiklik yapılan TFRS 9 finansal yükümlülüklerin sınıflandırılması ve ölçümü ve kayıtlardan çıkarılması ile ilgili değişiklikleri içermektedir.

TFRS 9 ve TFRS 7 (Değişiklikler) *TFRS 9 ve Geçiş Açıklamaları için Zorunlu Yürürlük Tarihi*

TFRS 9'un zorunlu uygulama tarihi 1 Ocak 2018 tarihinden önce olmamak kaydıyla ertelenmiştir.



# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.1 Hazırlık esasları (devamı)

#### 2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar (devamı)

c) Henüz yürürlüğe girmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar (devamı)

#### TMS 16 ve TMS 38 (Değişiklikler) *Amortisman ve İtfa Payları İçin Uygulanabilir Olan Yöntemlerin Açıklanması*

Bu değişiklik, maddi duran varlıklar için bir varlığın kullanımı sonucunda oluşan faaliyetlerden elde edilen gelire dayalı amortisman yönteminin kullanılmasının uygun olmadığına açıklık getirirken, aksi ispat edilene kadar hukuken geçerli öngörü olan ve yalnızca maddi olmayan duran bir varlığın gelir ölçümü olarak ifade edildiği nadir durumlarda ya da maddi olmayan duran varlıktan elde edilen gelir ile ekonomik faydaların birbiriyle yakından ilişkili olduğunun kanıtlandığı durumlarda maddi olmayan duran varlıklar için bir varlığın kullanımı sonucunda oluşan faaliyetlerden elde edilen gelire dayalı itfa yönteminin kullanılmasının uygun olmadığı görüşünü de ileri sürmüştür. Bu değişiklik ayrıca bir varlığın kullanılması sonucunda üretilen bir kalemin gelecek dönemlerde satış fiyatında beklenen düşüşlerin bir varlığın, teknolojik ya da ticari bakımdan eskime beklentisini işaret edebileceği ve sonrasında varlığa ilişkin gelecekteki ekonomik faydalarda düşüşün göstergesi olabileceği konusuna değinen açıklamalara da yer verir.

#### TMS 16 ve TMS 41 (Değişiklikler) ile TMS 1, TMS 17, TMS 23, TMS 36 ve TMS 40 (Değişiklikler) *Tarımsal Faaliyetler: Taşyıcı Bitkiler*

Bu standart, ‘taşyıcı bitkilerin’, TMS 41 standardı yerine, maddi duran varlıklar sınıflandırması altında, ilk muhasebeleştirme kaydı sonrasında maliyet ya da yeniden değerlendirme esasına göre ölçülmesine imkan sağlayacak şekilde TMS 16 standardı kapsamında ele alınmasını belirtir. Bu standartta ayrıca ‘taşyıcı bitki’ tarımsal ürünlerin üretimi veya temini için kullanılan, bir dönemden fazla ürün vermesi beklenen ve önemsiz kalıntı satışları dışında tarımsal ürün olarak satılma olasılığının çok düşük olduğu yaşayan bir bitki olarak tanımlanmıştır. Bu standartta taşyıcı bitkilerden yetiştirilen ürünlerin TMS 41 standardının kapsamında olduğu da belirtilmektedir.

TMS 16 ve TMS 41’de yapılan bu değişiklikler sırasıyla TMS 1, TMS 17, TMS 23, TMS 36 ve TMS 40 standartlarının da ilgili yerlerinde değişikliklere yol açmıştır.

#### TFRS 11 ve TFRS 1 (Değişiklikler) *Müşterek Faaliyetlerde Edinilen Payların Muhasebeleştirilmesi*

Bu standart, işletme teşkil eden müşterek bir faaliyette pay edinen işletmenin:

TFRS 11’de belirtilen kurallara aykırı olanlar haricinde, TFRS 3 ve diğer TMS’lerde yer alan işletme birleşmeleriyle ilgili tüm muhasebeleştirme işlemlerinin uygulaması ve

TFRS 3 ve diğer TMS’ler uyarınca işletme birleşmelerine ilişkin açıklanması gereken bilgileri açıklamasını öngörür.

TFRS 11’de yapılan bu değişiklik TFRS 1 standardının da ilgili yerlerinde değişikliklere yol açmıştır.

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

#### 2.1 Hazırlık esasları (devamı)

##### 2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar (devamı)

c) Henüz yürürlüğe girmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar (devamı)

##### 2011-2013 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler

TFRS 1: Bu değişiklik işletmenin TMS'yi ilk defa uygulaması durumunda TMS'lerin hangi versiyonlarının kullanılacağı konusuna açıklık getirir.

##### TMS 1 (Değişiklikler) *Açıklama Hükümleri*

Bu değişiklikler; finansal tablo hazırlayıcılarının finansal raporlarını sunmalarına ilişkin olarak farkında olunan zorunluluk alanlarında dar odaklı iyileştirmeler içermektedir.

##### 2012-2014 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler

TFRS 5: Satış amaçlı elde tutulan bir duran varlığın ortaklara dağıtım amacıyla elde tutulan duran varlığa sınıflandığı ya da tam tersinin olduğu durumlara ve bir varlığın ortaklara dağıtım amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılmasına son verildiği durumlara ilişkin ilave açıklamalar getirmektedir.

TFRS 7: Bir hizmet sözleşmesinin devredilen bir varlığın devamı olup olmadığı ve ara dönem finansal tablo açıklamalarındaki mahsuplaştırma işlemi konusuna netlik getirmek amacıyla ilave bilgi verir.

TMS 34: Bilginin 'ara dönem finansal raporda başka bir bölümde' açıklanmasına açıklık getirmektedir.

2012-2014 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler TMS 19 standardının da ilgili yerlerinde değişikliklere yol açmıştır.

##### TMS 27 (Değişiklikler) *Bireysel Finansal Tablolarda Özkaynak Yöntemi*

Bu değişiklik işletmelerin bireysel finansal tablolarında bağlı ortaklıklar ve iştiraklerdeki yatırımların muhasebeleştirilmesinde özkaynak yönteminin kullanılması seçeneğine izin vermektedir.

##### TFRS 10 ve TMS 28 (Değişiklikler) *Yatırımcı ile İştirak veya İş Ortaklığı Arasındaki Varlık Satışları veya Aynı Sermaye Katkıları*

Bu değişiklik ile bir yatırımcı ile iştirak veya iş ortaklığı arasındaki varlık satışları veya aynı sermaye katkılarından kaynaklanan kazanç veya kayıpların tamamının yatırımcı tarafından muhasebeleştirilmesi gerektiği açıklığa kavuşturulmuştur.

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.1 Hazırlık esasları (devamı)

#### 2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar (devamı)

c) Henüz yürürlüğe girmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar (devamı)

TFRS 10, TFRS 12 ve TMS 28 (Değişiklikler) *Yatırım İşletmeleri: Konsolidasyon İstisnalarının Uygulanması*

Bu değişiklik, yatırım işletmelerinin konsolidasyon istisnasını uygulamaları sırasında ortaya çıkan sorunlara aşağıdaki şekilde açıklık getirir:

Ara şirket için konsolide finansal tablo hazırlanmasına ilişkin istisnai durum, bir yatırım işletmesinin tüm bağlı ortaklıklarını gerçeğe uygun değer üzerinden değerlediği hallerde dahi, yatırım işletmesinin bağlı ortaklığı olan ana şirket için geçerlidir.

Ana şirketin yatırım faaliyetleri ile ilgili olarak hizmet sunan bir bağlı ortaklığın yatırım işletmesi olması halinde, bu bağlı ortaklık konsolidasyona dahil edilmemelidir.

Bir iştirakin ya da iş ortaklığının özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirildiği hallerde, yatırım işletmesinde yatırım işletmesi amacı gütmeyen bir yatırımcı iştirakteki ya da iş ortaklığındaki payları için uyguladığı gerçeğe uygun değer ölçümünü kullanmaya devam edebilir.

Tüm iştiraklerini gerçeğe uygun değerden ölçen bir yatırım işletmesi, yatırım işletmelerine ilişkin olarak TFRS 12 standardında belirtilen açıklamaları sunar.

#### TFRS 14 *Düzenlemeye Dayalı Erteleme Hesapları*

TFRS 14 *Düzenlemeye Dayalı Erteleme Hesapları* standardı uyarınca Türkiye Finansal Raporlama Standartlarını ilk defa uygulayacak bir işletmenin, belirli değişiklikler dahilinde, 'düzenlemeye dayalı erteleme hesaplarını' hem TFRS'lere göre hazırlayacağı ilk finansal tablolarında hem de sonraki dönem finansal tablolarında önceki dönemde uyguladığı genel kabul görmüş muhasebe standartlarına göre muhasebeleştirmeye devam etmesine izin verilir.

TFRS 14, TFRS 1 standardının da ilgili yerlerinde değişikliklere yol açmıştır.

Söz konusu standart, değişiklik ve iyileştirmelerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki muhtemel etkileri değerlendirilmektedir.

### 2.2 Konsolidasyon

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla bağlı ortaklık veya iştiraki bulunmadığından konsolide finansal tablolar hazırlanmamıştır.

### 2.3 Bölüm raporlaması

Bir bölüm, Şirket'in ürün veya hizmet üretimiyle (faaliyet bölümleri) ilişkili ayrılabilen bir parçası ya da ürün ve hizmetlerin üretildiği risk ve faydaların diğer bölümlerden ayır edilebildiği ekonomik çevredir (coğrafi bölüm). Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamış, faaliyet alanı bölümlerine göre raporlama Not 5'te sunulmuştur.

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

#### 2.4 Yabancı para karşılıkları

İşlemler, Şirket'in fonksiyonel para birimi olan TL olarak kaydedilmektedir. Yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler, işlemlerin gerçekleştirildiği tarihlerdeki geçerli olan kurlardan kaydedilmekte olup, bilançoda yer alan yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülükler, bilanço tarihindeki kurlardan TL'ye çevrilmiş ve çevrim sonucu oluşan çevrim farkları net gösterilmek suretiyle, sonucun pozitif veya negatif olmasına göre ilişikteki finansal tablolarda kambiyo karları veya kambiyo zararları hesaplarına yansıtılmıştır.

#### 2.5 Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar, maliyetlerinden birikmiş amortisman ve varsa değer düşüklüğü karşılıkları düşüldükten sonra kalan değerleriyle kayıtlara yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.

Muhasebe tahminlerinde, cari döneme önemli bir etkisi olan ya da sonraki dönemlerde önemli bir etkisi olması beklenen değişiklik bulunmamaktadır.

1 Ocak 2004 tarihinden önce alınan maddi duran varlıklar için ilgili amortisman payları maliyet değerleri üzerinden hızlandırılmış amortisman yöntemi kullanılarak hesaplanmaktayken, 1 Ocak 2004 tarihinden itibaren alınanlar için doğrusal amortisman yöntemi kullanılmaya başlanmıştır.

Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmini ekonomik ömür olarak öngörülen süreler aşağıdaki gibidir:

Maddi duran varlıklar	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	Amortisman Oranı (%)
Demirbaş ve tesisatlar	3-10	10-33
Diğer maddi duran varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	5-20	5-20
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi duran varlıklar	4	25

#### 2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket'in yatırım amaçlı elinde bulundurduğu gayrimenkulü bulunmamaktadır.

#### 2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Şirket'in maddi olmayan duran varlıkların yazılım programlarından oluşmaktadır. Maddi olmayan duran varlıklar TMS 38 - Maddi Olmayan Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi standardı uyarınca kayıtlara maliyet bedelleri üzerinden alınmaktadır.

Şirket, maddi olmayan duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak maliyet değerleri üzerinden %10 ile %50 oranları arasında ayırmaktadır.

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.8 Finansal varlıklar

#### Sınıflama ve ölçme

Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder.

Finansal varlıklar, alım-satım amaçlı finansal varlıklar, vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve kredi ve alacaklar olarak dört grupta sınıflandırılabilir.

Etkin faiz yöntemi, finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlendirilmesi ve ilgili faiz gelirinin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamını, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

Alım-satım amaçlı finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmekte ve ölçüm sonucu oluşan kazanç ya da kayıplar gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Alım-satım amaçlı menkul değerlerin elde tutulması süresince kazanılan faiz gelirleri ile elde etme maliyeti ile ilgili menkul değerlerin gerçeğe uygun değerleri arasındaki fark, gelir tablosunda faiz gelirleri içinde gösterilmekte olup söz konusu finansal varlıkların vadesinden önce elden çıkarılması sonucunda oluşan kazanç veya kayıplar ticari gelir/gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Kredi ve alacaklar, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan türev olmayan finansal varlıklardır. Şirket'in finansal tablolarında kredi ve alacaklar, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, faizsiz bir alacak olması durumunda iskonto edilmiş bedelleri üzerinden; faizli bir alacak olması durumunda ise, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vade sonuna kadar elde tutulma niyetiyle edinilen, fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar ilk kayda alımlarını takiben, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar, kredi ve alacaklar, vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar ve alım-satım amaçlılar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Şirket tarafından elde tutulan ve aktif bir piyasada işlem gören borsaya kote özkaynak araçları ile bazı borçlanma senetleri satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılır ve gerçeğe uygun değerleriyle gösterilir. Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan özkaynak araçları bulunmakta ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir olarak ölçülemediği için maliyet değerleriyle gösterilmektedir. Gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklükleri, etkin faiz yöntemi kullanılarak hesaplanan faiz ve parasal varlıklarla ilgili kur farkı kar/zarar tutarı haricindeki, gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan kazanç ve zararlar diğer gelir içinde muhasebeleştirilir ve finansal varlıklar değer artış fonunda biriktirilir. Yatırımın elden çıkarılması ya da değer düşüklüğüne uğraması durumunda, finansal varlıklar değer artış fonunda biriken toplam kar/zarar, gelir tablosuna sınıflandırılmaktadır.

Menkul değerlerin alım ve satım işlemleri teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir.

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

#### 2.8 Finansal varlıklar (devamı)

##### Özel araçlar

İkrazlar, Şirket'in tasdikli hayat sigortası tarifelerine ilişkin olarak teknik esaslarda belirtilen süre boyunca (Hayat Sigortası Genel Şartlarına göre bu süre asgari 3 yıldır) prim ödemesi yapan hayat sigortalılarıyla ilgili tarifenin iştirah tablosundaki tutarların belirli bir oranı dahilinde hayat sigorta poliçesinin iadesi karşılığında verdikleri ödünç para tutarlarını ifade etmektedir. Şirket'in, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla poliçe sahiplerine kullandığı kredilerin toplam tutarı 100.343 TL'dir (31 Aralık 2014: 72.358 TL).

Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar, Şirket tarafından hayat poliçesi sahipleri adına yatırıma yönlendirilen tutarlar üzerinden iktisap edilen finansal varlıklardan oluşmaktadır. Riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar, poliçe sahiplerinin hak ve menfaatleri aleyhine bir durum yaratmaması kaydıyla, her biri kendi içinde; alım-satım amaçlı, satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar olarak sınıflandırılabilen ve yukarıdaki esaslar dahilinde değerlendirilmeye tabi tutulmaktadır.

Bu yatırımların satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanması durumunda, ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile etkin faiz yöntemine göre hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri arasındaki farkın %5'i özsermaye altında, sigortalılara ait olan %95'i Sigortacılık Teknik Karşılıklar - Hayat Matematik Karşılığı hesabında muhasebeleştirilmektedir. 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla, Şirket'e ait olmayan ve değerlendirme farklarının %95'ine tekabül eden 2.985.476 TL (31 Aralık 2014: 3.325.635 TL) hayat matematik karşılıklar içerisinde gösterilmiştir.

Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları, fonlardan fon işletim gideri kesintisi alacakları, emeklilik sistemine giriş aidatları ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır. Şirket, fonlardan fon işletim gideri kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir. Şirket tarafından kurulan emeklilik yatırım fonlarına tahsis edilen avanslar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları hesabında takip edilmektedir. Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda bireysel emeklilik sistemi borçları kalemi altında satış gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir.

##### Kayıtlardan çıkarma

Finansal varlıklar, Şirket'in bu varlıklar üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrolünü kaybettiği zaman kayıtlardan çıkarılmaktadır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

#### Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Bir finansal varlık ya da finansal varlık grubu, sadece ve sadece ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla zarar/kayıp olayının meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğradığı varsayılır ve değer düşüklüğü zarar oluşur. Şirket her bilanço döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirmektedir.

Esas faaliyetlerden alacaklar finansal tablolarda, tahsil edilememe riskine karşı ayrılan özel karşılıklar düşüldükten sonraki net tutarlarıyla gösterilmiştir. Esas faaliyetlerden alacaklar tutarlarının tahsil edilemeyecek olduğunu düzenli incelemeler neticesinde gösteren bir durumun söz konusu olması halinde alacaklar için tahsil edilebileceği tutara kadar özel karşılık ayrılmaktadır.

Sermaye araçlarının geri kazanılabilir tutarı o aracın gerçeğe uygun değeridir. Gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen borçlanma araçlarının geri kazanılabilir tutarı tahmini gelecekteki nakit akımlarının piyasadaki faiz oranları ile bugünkü değere indirgenmiş halini ifade eder.

Değer düşüklüğü kayıtlara alındıktan sonra oluşan bir olay eğer değer düşüklüğünün geri çevrilmesini nesnel olarak sağlıyorsa değer düşüklüğünün geri çevrimi yapılır. İtfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden ölçülen finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerindeki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi kar veya zarardan yapılır. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış sermaye araçlarından oluşan finansal varlıklardaki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi ise doğrudan özkaynak hesaplarından yapılır.

#### Duran varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket, her bilanço döneminde varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığını değerlendirmektedir. Böyle bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını TMS 36 - Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılmaktadır.

### 2.10 Türev finansal araçlar

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in türev finansal araçları bulunmamaktadır.

### 2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi

Finansal varlık ve yükümlülükler finansal tablolarda, Şirket'in netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması, ilgili finansal varlık ve yükümlülüğü net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlık ve yükümlülüğü eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında net tutarları üzerinden gösterilmektedir.

Gelir ve giderler, sadece Raporlama Standartları'nca izin verildiği sürece veya Şirket'in alım satım işlemleri gibi benzer işlemler sonucu oluşan kar ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

#### 2.12 Nakit ve nakit benzeri varlıklar

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan “nakit ve nakit benzerleri”; Şirket’in serbest kullanımında olan veya bloke olarak tutulmayan kasa, alınan çekler, diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar ve vadesiz banka mevduatları ile orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalardaki vadeli mevduat ile menkul kıymetlere yapılan yatırımlar olarak tanımlanmaktadır.

#### 2.13 Sermaye

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla, Şirket’in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu %84,91 pay ile Türkiye Garanti Bankası A.Ş.’dir (“Garanti Bankası”). Şirket yönetiminde önemli etkiye sahip diğer bir sermaye grubu ise %15,00 pay ile Hollandalı Achmea BV’dir (“Achmea”).

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 sonu itibarıyla, Şirket’in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015		31 Aralık 2014	
	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	42.456.190	84,91	42.456.190	84,91
Achmea BV	7.500.000	15,00	7.500.000	15,00
Diğer	43.810	0,09	43.810	0,09
Ödenmiş Sermaye	50.000.000	100,00	50.000.000	100,00

Yıl içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları: Yoktur.

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar: Yoktur.

Şirket’te kayıtlı sermaye sistemi: Yoktur.

Şirket’in geri satın alınan kendi hisseleri: Yoktur.

#### 2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

Poliçe sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Şirket’in poliçe sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Şirket’in birikimli hayat ürünleri ile bireysel emeklilik sözleşmeleri yukarıdaki tanım çerçevesinde yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmıştır. Birikimli hayat ürünlerinde, poliçe sahiplerinden alınan primlerin tamamı mevcut düzenlemeler çerçevesinde gelir olarak muhasebeleştirilmekte, primin poliçe sahibi adına birikime yönlendirilen kısmı finansal tablolarda hayat matematik karşılıklar hesabı altında yükümlülük olarak gösterilmek suretiyle giderleştirilmektedir. Bireysel emeklilik sözleşmelerinde tahsil edilen katkı payları katılımcılara borçlar hesabı altında yükümlülük olarak muhasebeleştirilmekte, aynı tutar saklayıcı şirketten alacaklar hesabı altında alacak olarak gösterilmektedir.



# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır.

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
- (ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve
- (iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:
  - (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
  - (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleşmiş ve/veya gerçekleşmemiş yatırım gelirlerine; veya
  - (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

### 2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

Şirket'in birikimli hayat sigortası ürünlerinde, poliçe sahiplerinin birikimlerinin yatırma sevk edilmesi sonucu elde edilecek getiri oranının, "teknik faiz" in altında olması durumunda aradaki fark Şirket tarafından karşılanmakta, üzerinde olması durumunda ise garanti unsuruna ilaveten poliçe sahiplerine kar payı olarak dağıtılmaktadır. Ancak Şirket, kullanmada bazı sözleşmesel ve rekabete dayalı kısıtlamaların bulunmasından dolayı bu sözleşmelerini isteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmesi olarak sınıflamaktadır.

Bu ürünlerde, birikimlerin yatırma yönlendirilmesi sonucunda elde edilen tüm getiri, yukarıda bahsedilen muhasebe politikalarına uygun olarak gelir tablosunda veya özsermaye hesapları altında muhasebeleştirilmekte, bunun karşılığında tüm sözleşme borç olarak hayat matematik karşılığı içerisinde gösterilmektedir.

### 2.17 Borçlar

Finansal yükümlülükler; başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket'in finansal tablolarında finansal yükümlülükler, iskonto edilmiş değerleriyle gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar, katılımcılara borçlar hesabı, katılımcılar geçici hesabı ve bireysel emeklilik araçlarına borçlardan oluşmaktadır. Katılımcılara borçlar hesabı, bireysel emeklilik sözleşmesi sahipleri adına yatırma yönlendirilen katkı payları tutarları ile bu yatırımlardan elde edilen gelirlerin takip edildiği hesap olup, bilanço tarihi itibarıyla bireysel emeklilik sözleşmesi sahiplerine olan borçları ifade etmektedir. Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırma yönlendirilmemiş katkı payları ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden elde edilen bedelden varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemidir. Bireysel emeklilik araçlarına borçlar hesabı, Şirket'in bireysel emeklilik sözleşmesi üretimine aracılık eden acente ve kuruluşlara sağladıkları hizmet karşılığı oluşan Şirket'in yükümlülüklerini ifade etmektedir.

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

#### 2.18 Vergiler

##### Kurumlar vergisi

Kurum kazançları %20 oranında kurumlar vergisine tabidir. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin (yatırım teşvikleri gibi) sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl karlarından mahsup edilemez. Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla indirilebilir mali zararları bulunmamaktadır.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

##### Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı, TMS 12 - Gelir Vergileri standardı uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki "geçici farklar" üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari kanı etkilemeyen farklar bu hesaplamaların dışında tutulmaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece ve sadece işletmelerin cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğü aynı vergilendirilebilir işletmenin gelir vergisi ile ilişkili ise net olarak gösterilebilmektedir.

İlgili finansal varlıkların değerlendirilmesi sonucu oluşan kazanç veya zararlar gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili oluşan cari dönem kurumlar vergisi veya ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili finansal varlıkların değerlendirilmesi sonucu oluşan kazanç veya kayıplar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.18 Vergiler (devamı)

#### Transfer fiyatlandırması

Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 13 üncü maddesinin transfer fiyatlandırması yoluyla "örtülü kazanç dağıtımı" başlığı altında transfer fiyatlandırması konusu işlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ"i bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirlemiştir.

İlgili tebliğe göre, eğer vergi mükellefleri ilgili kuruluşlarla (kişilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ilkesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım işlemlerine giriyorlarsa, ilgili karlar transfer fiyatlaması yoluyla örtülü bir şekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtülü kar dağıtımları kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir.

### 2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

#### Kıdem tazminatı karşılığı

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan, istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket'le ilişkisi kesilen, hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan, vefat eden personeli için tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutan kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla, 3.828,37 TL (31 Aralık 2014: 3.438 TL) ile sınırlanmıştır.

TMS 19 – Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aktüeryal metodların kullanılmasını gerektirmektedir. 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 sonu itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Faiz Oranı	%7,10	%6,10
Beklenen Maaş/Tavan Artış Oranı	%7,10	%6,10
İskonto oranı	%10,30	%8,60

#### Çalışanlara sağlanan diğer faydalar

Şirket, çalışanlarının bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında hak ettikleri ve ilerideki dönemlerde ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş tutarlar için, finansal tablolarında TMS 19 kapsamında karşılık ayırmaktadır.

### 2.20 Karşılıklar, koşullu varlık ve yükümlülükler

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket'ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

#### 2.20 Karşılıklar, koşullu varlık ve yükümlülükler (devamı)

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkların finansal tablolara yansıtılmaması ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket'e girmesi neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir.

#### 2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

##### Yazılan primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergiler ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutan temsil etmektedir.

##### Alınan ve ödenen komisyonlar

Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri üretilen poliçeler için ise sırasıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınmak suretiyle poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

Bireysel emeklilik sözleşmelerinin üretimi ile ilgili araçlara tahakkuk ettirilen komisyon giderleri oluşturulan dönemlerde kayıtlara alınmak suretiyle giderleştirilmekte ve emeklilik branşı teknik giderleri altında faaliyet giderleri hesabında muhasebeleştirilmektedir.

Ayrıca, hayat ve işsizlik branşlarında reasürör firmanın kazancı üzerinden, mevcut anlaşmalarda belirlenen oranlar dahilinde ilgili döneme isabet eden kar komisyonları için gelir tahakkuku hesaplanmakta ve kayıtlara alınmaktadır. Söz konusu kar komisyonları, Şirket'in geçmiş performansına bağlı olarak belirlendiğinden ve poliçelerle ilişkilendirilemediğinden dönem sonları itibarıyla hesaplanarak, ertelemeye tabi tutulmadan gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

##### Faiz gelir ve giderleri

Faiz gelir ve giderleri tahakkuk esasına göre etkin faiz yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilmektedir. Etkin faiz, finansal varlık ya da yükümlülüğün ömrü süresince tahmin edilen nakit ödemeleri ve akımlarını defter değerine iskontoleyen orandır. Etkin faiz oranı bir finansal varlık ya da yükümlülüğün ilk kayıtlara alınmasıyla hesaplanmakta ve müteakip olarak değiştirilmemektedir.

Etkin faiz oranı hesaplaması, etkin faizin ayrılmaz bir parçası olan iskonto ve primleri, ödenen ya da alınan ücret ve komisyonları ve işlem maliyetlerini kapsamaktadır. İşlem maliyetleri, finansal bir varlık ya da yükümlülüğün iktisap edilmesi, ihraç edilmesi ya da elden çıkarılması ile direkt ilişkili olan ek maliyetlerdir.

##### Ticari gelir/gider

Ticari gelir/gider, gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu ortaya çıkan kazanç ve kayıpları içermektedir. Ticari gelir ve ticari gider, ilişikteki finansal tablolarda sırasıyla "Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar" ve "Yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar" hesapları içerisinde gösterilmiştir.

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (devamı)

#### Temettü

Temettü gelirleri, ilgili temettüyü elde etme hakkının ortaya çıkması ile muhasebeleştirilmektedir.

#### Emeklilik faaliyetlerinden gelirler

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon işletim gideri kesintisi, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile Yönetici arasında, anlaşma dahilindeki oranlar çerçevesinde paylaşılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in emeklilik branşı teknik gelirleri içerisinde fon işletim gideri kesintisi olarak "Fon işletim gelirleri" hesabında, yöneticiye ait olan kısmı ise Şirket'in emeklilik branşı teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak "Fon işletim giderleri" hesabında gösterilmektedir.

Katılımcılardan bireysel emeklilik hesabına yapılan katkı payları üzerinden azami yüzde iki oranını aşmamak kaydıyla alınan gider kesintileri, yönetim gideri kesintisi hesabı altında takip edilmektedir.

Giriş aidatı gelirleri hesabında, katılımcıların bireysel emeklilik sistemine ilk kez katılması sırasında, emeklilik teklif formunun imzalandığı ya da onaylandığı tarihte geçerli olan

Brüt asgari ücretin belirli yüzdelerini aşmamak kaydıyla tahakkuk ettirilen tutarlar izlenmektedir.

Giriş aidatının peşin olarak alınan kısmı, teklifin imzalandığı veya onaylandığı tarihte geçerli aylık brüt asgari ücretin yüzde onunu aşamaz. Peşin ve ertelenmiş olarak alınan giriş aidatlarının toplamı teklifin imzalandığı veya onaylandığı tarihte geçerli aylık brüt asgari ücretin;

- Sözleşmenin yürürlük tarihinden itibaren üç yıl içinde şirketten ayrılanlar için yüzde yetmiş beşini,
- Sözleşmenin yürürlük tarihinden itibaren üç yılını dolduran sözleşmelerden altı yıldan önce şirketten ayrılanlar için yüzde ellisini,
- Sözleşmenin yürürlük tarihinden itibaren altı yılını dolduran sözleşmelerden on yıldan önce şirketten ayrılanlar için yüzde yirmi beşini aşmamaktadır.

Pratik ve ESNAF emeklilik planlarında, giriş aidatlarının bir kısmı peşin olarak tahsil edilmekte veya azami 9 aya kadar taksitlendirilmekte, bir kısmı ise 10 yılı aşmamak kaydıyla çıkışa ertelenmektedir. Prestige, Select ve Doğuş Grubu Emeklilik planlarında, giriş sırasında giriş aidatı alınmamakta, yalnızca katılımcının bireysel emeklilik sisteminden 10 yıl içinde çıkması durumunda giriş aidatının çıkışa ertelenmiş kısmı alınmaktadır. Her iki durumda da, çıkışa ertelenen giriş aidatları için gelir tahakkuku yapılmamaktadır.

Emeklilik sözleşmesinin yürürlük tarihinden itibaren onuncu yılını dolduranlardan, ölüm veya maluliyet nedeniyle yahut emeklilik hakkını kullanarak ayrılanlardan ertelenmiş şekildeki giriş aidatı tahsil edilememektedir.

Emeklilik yatırım fonlarına ilişkin fon portföyünün oluşturulduğu tarih ile fon paylarının satıldığı tarih arasında oluşan portföy değer değişimleri sermaye avansı tahsisi faiz gelirleri olarak emeklilik branşı teknik gelirleri içerisinde gösterilmek suretiyle gelir tablosunda kaydedilmektedir.

29 Aralık 2012 tarihinde yayımlanarak yürürlüğe giren Devlet Katkısı Hakkında Yönetmelik ile 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren, bireysel ya da gruba bağlı bireysel emeklilik sözleşmesine katkı payı ödeyen, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olan ve mavi kart sahibi tüm katılımcılar (ödeyeni işvereni olan katılımcılar hariç olmak üzere) belirlenen limit dahilinde devlet katkısından faydalanabilirler. Katılımcı adına ödenen katkı payının ilgili yıla ilişkin brüt asgari ücret tutarının toplamı ile sınırlı olmak kaydıyla, %25'i devlet katkısı olarak hesaplanır.

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

#### 2.22 Kiralama işlemleri

Finansal kiralama sözleşmelerinin süresi azami 4 yıldır. Finansal kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar Şirket'in aktifinde varlık, pasifinde ise finansal kiralama işlemlerinden borçlar olarak kaydedilmektedir. Bilançoda varlık ve borç olarak yer alan tutarların tespitinde, varlıkların rayiç değerleri ile kira ödemelerinin bugünkü değerlerinden küçük olanı esas alınarak, kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılmaktadır.

Finansal kiralama yoluyla edinilen varlıkların değerinde meydana gelmiş düşüş ve varlıklardan gelecekte beklenen yarar, varlığın defter değerinden düşüğe, kiralamaya net gerçekleşebilir değeri ile değerlendirilmektedir. Finansal kiralama yoluyla alınan varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanmaktadır.

Faaliyet kiralamalarında yapılan kira ödemeleri kira süresi boyunca, eşit tutarlarda gider kaydedilmektedir.

Şirket'in finansal kiralama alacağı ve borcu bulunmamaktadır.

#### 2.23 Kar payı dağıtımı

17 Nisan 2015 tarihinde gerçekleştirilen Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karara göre 2014 yılı karı dağıtılmayıp yedeklere aktarılmıştır.

#### 2.24 Teknik Karşılıklar

##### Kazanılmamış primler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır.

Yürürlükte bulunan ferdi kaza, yıllık hayat sigortaları ile yıllık yenilenen süresi bir yılı aşan hayat sigortalarında yazılan brüt primlerden varsa birikime ayrılan kısım düşüldükten sonra kalan tutarın takip eden dönem veya dönemlere sarkan kısımları için kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığı; Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 17 Temmuz 2012 tarih ve 28356 sayılı "Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu"na istinaden kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, sigorta teminatının başladığı gün ile bitiş günü yarım gün olarak dikkate alınır ve buna göre hesaplama yapılır.

##### Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında şirketler, kazanılmamış primler karşılığını ayırırken yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek hasar ve tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılan kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (muallak hasar ve tazminatlar, net + ödenen hasarlar ve tazminatlar, net - devreden muallak hasar ve tazminatlar, net) kazanılmamış prime (yazılan primler, net + devreden kazanılmamış primler karşılığı, net - kazanılmamış primler karşılığı, net) bölünmesi suretiyle bulunur. Kazanılmamış primlerin hesaplanmasında; devreden kazanılmamış primler karşılığı ile ilgili dönemin kazanılmamış primler karşılığı içinde net olarak gösterilen araçlara ödenen komisyonlar ile reasürörlerden alınan komisyonların ertelenen kısımları dikkate alınmaz.

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.24 Teknik Karşılıklar (devamı)

#### Devam eden riskler karşılığı (devamı)

Her bir branş için beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, % 95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak finansal tablolarda yer alır. İlgili test sonucu, 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla Şirket'in ayırması gereken devam eden riskler karşılığı bulunmamaktadır.

#### Muallak tazminat karşılığı

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanmamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığının hesaplanması sırasında; hesaplanmış veya tahmin edilmiş eksper, bilirkişi, danışman, dava ve haberleşme giderleri de dahil olmak üzere tazminat dosyalarının tekemmülü için gerekli tüm gider payları dikkate alınır.

Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, içeriği ve uygulama esasları Müsteşarlıkça belirlenen aktüeryal zincirleme merdiven metodu veya Müsteşarlıkça belirlenecek diğer hesaplama yöntemleriyle hesaplanır.

Müsteşarlık, branşlar veya şirketler itibarıyla uygulanacak gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplama yöntemini (aktüeryal zincirleme merdiven metodunu) belirleyebilir. Şirketler her bir branş itibarıyla kullanmakta oldukları gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplama yöntemini finansal tablolarının dipnotlarında açıklar.

Hayat branşında ilgili yıla ait gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarlarının hesaplanmasında geçmiş yıllara ilişkin gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarlarının bir önceki yıla ilişkin yıllık ortalama teminat bölünmesi sonucu elde edilen ağırlıklı ortalama oran dikkate alınır ve cari yıl için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarı, hesaplanmış olan ağırlıklı ortalama oran ile cari yıl itibarıyla yıllık ortalama teminat tutarının çarpılması suretiyle bulunur.

5 Aralık 2014 tarih ve 16 sayılı Muallak Tazminat Karşılığına ilişkin Genelge ("Genelge") branş bazında kullanılacak verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine aktüeryal müdahaleye izin vermektedir. Söz konusu Genelge kapsamında, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelinin daha homojen bir veri üzerinden hesaplanmasını teminen, portföy yapısında hasar gelişimine uygun olmayan hasarlar hesaplama dışı bırakılmıştır.

Hesaplama brüt tutarlar üzerinden yapılmalı, şirketlerin yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net rakamlara ulaşılır.

Bu çerçevede Şirket 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak finansal tablolarda 5,865,808 TL (31 Aralık 2014: 8,987,708 TL) tutarında net muallak tazminat karşılığı ayırmıştır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, yeni faaliyete başlanılan branşlarda faaliyete başlandığı tarihten itibaren beş yıl boyunca şirket aktüeri tarafından muallak tazminat karşılığı yeterlilik farkı hesaplanır.

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

#### 2.24 Teknik karşılıklar (devamı)

##### Muallak tazminat karşılığı (devamı)

Ayrıca 2010 -12 Sayılı Genelge uyarınca, ana branş içerisinde yer alan dosya adetleri toplamı, sağlık branşı hariç toplam hasar dosya adetlerinin binde biri ve altında kalan branşlar için, ayrıca hasar dosya adedinin 300'ün altında olduğu branşlarda büyük hasar elimasyonu şirket aktüerleri tarafından yapılabilir. Bu durumda şirketler her hesap yılı sonunda branşlar itibarıyla brüt tutarlar üzerinden muallak tazminat karşılığı yeterlilik tablosunu Müsteşarlıkça belirlenen formatta hazırlamak zorundadır bu branşlar için bir sonraki yıl muallak tazminat yeterlilik tablosu düzenlenir. Yıllonları itibarıyla yapılan muallak yeterlilik testi ile ilgili olarak ilave olarak ayrılması gereken bir karşılık bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

##### Matematik karşılıklar

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırmak zorundadır. Matematik karşılıklar, aktüeryal matematik karşılıkları ve kar payı karşılıklarından oluşmaktadır.

Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre; Şirket'in ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanmaktadır. Birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında aktüeryal matematik karşılık, primlerin birikimine kalan kısımlarının toplamından oluşmaktadır.

Kâr payı karşılıkları, Şirket'in kâr payı vermeyi taahhüt ettiği sözleşmeler için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayırdığı karşılıkların yatırıldıkları varlıkların gelirlerinden, onaylı kâr payı teknik esaslarında belirtilen kâr payı dağıtım sistemine göre hesaplanan teknik faiz geliri ile sınırlı olmak kaydıyla garanti edilen kısmın da dahil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kâr payı karşılıklarından oluşmaktadır.

Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemi, Şirket'in lehdarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayırdığı karşılıkların yatırıldıkları varlıkların finansal tablolarda yukarıda "2.8 - Finansal varlıklar" notunda da belirtilen esaslar çerçevesinde dahil edildikleri portföye ilişkin değerlendirme esasları ile aynıdır.

##### Dengeleme karşılığı

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik'in 9 uncu maddesinde şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere ek teminatlarda dahil olmak üzere tüm branşlarda verilen kredi ve deprem teminatları için dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir.



# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.24 Teknik karşılıklar (devamı)

#### Dengeleme karşılığı (devamı)

Ayrıca her bir yıla tekabül eden deprem ve kredi net primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak telakki edilir. Birden fazla branşı kapsayan bölüşmesiz reasürans anlaşmalarında devredilen prim tutarının deprem ve kredi branşlarına isabet eden kısmı, şirket tarafından başka bir hesaplama yöntemi öngörülmemişse, bu branşların toplam prim tutarı içerisindeki ağırlıklardan dikkate alınarak belirlenir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşıncaya kadar devam edilir. Beşinci yılın geçmesini müteakiben prim üretimi rakamına bağlı olarak karşılık rakamının bir önceki yıllık bilançoda yer alan karşılık tutarına göre daha düşük çıkması durumunda aradaki fark özsermaye altında diğer kar yedekleri içerisinde gösterilir. Özsermayeye aktarılan bu tutar yedek olarak tutulabileceği gibi sermaye artırımına konu olabilir veya tazminat ödemelerinde kullanılabilir. Vefat teminatının verildiği hayat sigortalarında dengeleme karşılığının hesabı sırasında şirketler kendi istatistik verilerini kullanacaklardır. Gerekti hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketler vefat net priminin %11'ini deprem primi kabul edecek ve bu tutarların %12'si oranında karşılık ayıracaklardır. Deprem meydana gelmesi veya kredi branşında ilgili finansal yılda teknik zarar gerçekleşmesi durumunda, kredi ve deprem teminatları için ayrılan karşılıklar tazminat ödemelerinde kullanılabilir. Hasar meydana gelmesi durumunda, reasüröre isabet eden miktarlar ile sözleşmede belirtilen muafiyet limitinin altında kalan miktarlar dengeleme karşılıklarından indirilemez.

2010/1 nolu Dengeleme Karşılığının Kullanılması ile Bazı Genelgelere İlişkin İlave Açıklamalar Hakkında Genelge'ye göre, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının, deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemelerinde kullanılması mümkündür. Ayrıca, eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanarak ayrılan muallak tazminat karşılığının da dengeleme karşılığından indirilmesi mümkündür. Ancak, söz konusu indirim cari yıl için ayrılan dengeleme karşılığında yapılamaz. Ayrıca, gerçekleşen deprem hasar tutarlarının, gelir tablosunda ilgili teknik gider hesaplarına kaydedilmesi, dengeleme karşılığından karşılanacak kısmın ise dengeleme karşılığı bilanço hesabına borç, diğer teknik karşılıklarda değişim hesabına alacak kaydedilmesi gerekmektedir. Diğer taraftan, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar hesaplamasına konu dönemlerdeki deprem hasarlarının dengeleme karşılığından ödenen kısımların gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar hesaplamasına dahil edilmemesi mümkündür.

Dengeleme karşılıkları, ilişikteki finansal tablolarda uzun vadeli yükümlülükler altında "diğer teknik karşılıklar" hesabı içerisinde gösterilmiştir.

### 2.25 İlişkili taraflar

Finansal tabloların amacı doğrultusunda ortaklar, üst düzey yöneticiler ve yönetim kurulu üyeleri, aileleri ve kendileri tarafından kontrol edilen veya kendilerine bağlı şirketler ile birlikte, iştirakler ve müşterek yönetime tabi ortaklıklar ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir.

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

#### 2.26 Hisse başına kazanç

TMS 33 "Hisse Başına Kazanç" standardına göre, hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildirler. Şirket'in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı, ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç/zarar hesaplanmamıştır.

#### 2.27 Bilanço tarihinden sonraki olaylar

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla finansal pozisyonu hakkında ilave bilgi sağlayan bilanço sonrası olaylar (bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılır. Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektirmeyen önemli olaylar ise dipnotlarda belirtilir.

#### 2.28 Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Tarihli Finansal Tablolarının Düzeltilmesi

Mali durum ve performans trendlerinin tespitine imkan vermek üzere, Şirket'in finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı olarak hazırlanmaktadır. Cari dönem finansal tablolarının sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılır ve önemli farklılıklar açıklanır.

### 3 Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri

Bu bölümde verilen notlar, "4.1 - Sigorta riskinin yönetimi" ve "4.2 - Finansal riskin yönetimi" notlarında verilen açıklamalara ilave olarak sağlanmıştır.

Finansal tabloların hazırlanması, raporlanan aktif ve pasif tutarlarını, gelir ve giderleri ve muhasebe ilkelerinin uygulanmasını etkileyecek bazı tahmin ve yorumların yapılmasını gerektirmektedir. Fiili sonuçlar cari tahminlerden farklı olabilir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınır.

Özellikle, ilişikteki finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

- Not 4.1 - Sigorta riskinin yönetimi
- Not 4.2 - Finansal riskin yönetimi
- Not 6 - Maddi duran varlıklar
- Not 8 - Maddi olmayan duran varlıklar
- Not 10 - Reasürans varlıklar/borçları
- Not 11 - Finansal varlıklar
- Not 12 - Kredi ve alacaklar
- Not 14 - Nakit ve nakit benzeri varlıklar
- Not 17 - Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklar
- Not 17 - Ertelenmiş üretim komisyonları
- Not 18 - Yatırım anlaşması yükümlülükleri
- Not 18 - Bireysel emeklilik faaliyetlerinden alacaklar
- Not 21 - Ertelenmiş vergiler
- Not 23 - Diğer yükümlülük ve masraf karşılıkları

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi

### 4.1 Sigorta riskinin yönetimi

#### Fiyatlandırma politikaları

Şirket'in fiyatlandırma prensip ve politikaları aşağıdaki gibidir;

- i) Risk primleri belirlenirken, beklenen tazminat miktarı göz önüne alınmakta ve bunun seviyesine göre prim limitleri belirlenmektedir.
- ii) Sürekli olarak müşteri ihtiyaçları ve rekabet koşulları göz önünde bulundurmak suretiyle ürün geliştirme sürecinin bir parçası olan fiyatlandırma çalışmalarında Şirket'in ilgili birimlerinin birlikte ve koordinasyon içinde çalışması sağlanmaktadır.
- iii) Ürün karlılığının ve devamlılığının sağlanması hedeflenmektedir.
- iv) Bulunan fiyatlamalar gerek rakip gerekse yurt dışı örnekleriyle karşılaştırılmaktadır.

Şirket'in prim üretimindeki ürün dağılımı incelendiğinde son bir yıl içinde birikimli ve yıllık hayat sigortalarının prim üretimindeki ağırlığının azaldığı, buna karşılık uzun süreli hayat sigortalarının payının ise arttığı görülmektedir. Ürün fiyatlandırılmasında göz önünde bulundurulacak yüksek karlılık Şirket'in geleceği açısından koruyucu bir etki sağlayacaktır.

Şirket'in hayat sigortaları ürünlerinin fiyatlandırılmasında CSO-58, SM-53, CSO-80 ve CSO-2001 mortalite tabloları kullanılmaktadır.

Şirket'in vermiş olduğu teminat tiplerine göre adetleri ve tutarsal dağılımları aşağıdaki tabloda görülmektedir. Şirket yönetimi adetsel ve tutarsal olarak yeterli bir dağılımın oluştuğuna inanmaktadır.

	31 Aralık 2015		31 Aralık 2014	
	Teminat Tutarı (TL)	Adet	Teminat Tutarı (TL)	Adet
Vefat Teminatı	34.607.131.963	2.331.848	32.773.991.348	2.431.699
Kaza Sonucu Maluliyet	22.858.301.499	2.067.510	22.694.714.950	2.178.414
Hastalık Sonucu Maluliyet	6.222.668.124	781.656	4.429.584.247	592.593
Tehlikeli Hastalıklar Teminatı	1.317.885.113	52.177	1.468.290.460	61.350
Kaza Sonucu Tedavi Masrafları Teminatı	452.950.152	272.965	1.052.641.827	597.554
İşsizlik Teminatı	199.795.642	122.676	237.841.138	161.962
Kaza Sonucu Vefat Teminatı	311.414.165	5.607	434.865.087	8.943
İşsizlik Gündelik Hastane Teminatı	83.719.445	279.254	102.533.457	431.501
İşsizlik Geçici Maluliyet Teminatı	141.500	562	214.000	837
Her Türü Daimi Maluliyet	11.247.515	490	12.337.996	619

Şirket riskin küçük miktarlarda geniş bir tabana yayılmasına özen göstermektedir.

#### Risk değerlendirme politikaları

Risk değerlendirme sürecinde lider reasürör şirketin kullanmış olduğu tıbbi risk değerlendirme aracı kullanılmaktadır. Her yıl check-up limitleri yeniden gözden geçirilmekte ve geçmiş istatistiklere göre revize edilmektedir. Bu değerlendirmenin yanı sıra Şirket doktoru tarafından "Medikal", risk değerlendirme kadrosu ve satış ekipleri aracılığıyla "Moral" ve gerek banka kredilerine yönelik olarak yapılan kredi hayat sigortaları gerekse az sayıda da olsa gelen bireysel başvurularda "Finansal" risk değerlendirmesi yapılmaktadır.

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

#### 4.1 Sigorta riskinin yönetimi (devamı)

##### Risk değerlendirme politikaları (devamı)

###### Medikal risk değerlendirmesi

Risk değerlendirmesinin ilk adımı olup, hayat sigortası teminat tutarlarına göre belirlenmiş olunan koşullarda müşterilerin check-up yaptırmaları talep edilmekte ve bu şekilde müşterilerin sağlık durumları hakkında bilgi edinilmektedir. Bu kapsamda ilk değerlendirme Şirket doktoru ve tıbbi değerlendirme yolu ile yapılmaktadır. Reasürörlerle mutabık kalınan sonuçlara göre işlem yapılmakta olup tıbbi anlamda risk içeren başvurular reddedilmektedir.

###### Moral risk değerlendirmesi

İkinci adımda, müşterilerden cinsiyet, yaşam koşulları, yaşam yeri ve yaptığı meslek gibi bilgiler elde edilmektedir. Bu süreç içinde satış ekiplerinden şüpheli görülen hususlarda destek isteyip şüpheli durumların yeniden gözlemlenmesi istenmektedir.

###### Finansal risk değerlendirmesi

Üçüncü adımda, müşterilerin talep etmiş olduğu hayat sigortası teminat tutarı ile yıllık geliri ve/veya kredi tutarının birbirleri ile uyumlu olmasının gerekliliği araştırılmaktadır. Şirket portföyünün büyük çoğunluğu banka ürünlerinden kaynaklanan risklerden oluşması nedeniyle verilen teminat tutarlarının banka riskleri ile örtüşmesi yapılmaktadır. Kredi sigortalarda ilk finansal analiz banka tarafında yapılıyor olması ve kredinin verilebiliyor olması Şirket açısından önemli bir analiz tamamlanmasını sağlamaktadır.

###### Operasyonel risk yönetimi

Şirket'in ana dağıtım kanalı olan T. Garanti Bankası A.Ş. ile bilgi sistem ilişkisi sağlanmış olup tüm başvuru ve poliçeleşme iş ve işlemleri bu bilgi sistemi üzerinden yürütülmektedir. Tazminat ödeme sürecinde elektronik arşivleme sistemi ile takip edilen tüm belgeler orijinaleri korunarak sonrasındaki takipler bilgi sistemleri üzerinden yapılmaktadır.

###### Reasürans politikası

Şirket tarafından hayat sigortalarında sadece risk teminatları (vefat ve ek teminatlar) üzerinden reasürans çalışması yapılmaktadır. Risk unsurlu hayat sigortası tarifelerinin teknik karlılık oranının yüksek olması nedeniyle her yıl aktüeryal hesaplamalar sonucu belirlenen azami konservasyon tutarı kadar kısım Şirket üzerinde tutulmakta ve bunun üzerindeki kısım eksedan reasürans treteleriyle devredilmektedir. Bununla birlikte Şirket açısından daha belirsiz risk teminatları (örneğin tehlikeli hastalıklar teminatı vb) üzerinden ise daha sınırlı oran ve tutarlarda konservasyon tutulmaya dikkat edilmektedir.

Her türlü yaşam kaybı, kaza sonucu maluliyet dahil bordrolu, özel sektör çalışanları için işsiz kalma; serbest meslek sahipleri için hastanede yatma durumunda, her bir sigorta yılında maksimum altı ay olmak üzere işsizlik veya hastanelik olma durumu sona erene kadar belirlenen aylık ödemesinin gerçekleştirildiği gelir güvencesi sağlayan işsizlik sigortalarında yüksek devir oranı ile kotpar reasürans treteleri yapılmaktadır.

Ayrıca Şirket tarafından her yıl deprem, sel vb. büyük doğal afetler veya toplu taşıma araçlarındaki trafik kazaları ya da terörist saldırıları gibi olaylar neticesinde konservasyonundaki riskten korunmak için portföy yapısına en uygun şekilde katastrofik hasar fazlası teminatları sağlayan reasürans sözleşmeleri yapılmaktadır.

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

### 4.1 Sigorta riskinin yönetimi (devamı)

#### Reasürans şirketleri

Şirket'in mevcut ve değişen ürün yapısını dikkate alarak, mali yapısının korunması ve profesyonel risk paylaşımı amacıyla hayat sigortaları ile ferdi kaza sigortaları branşında ve bu branşlar altında verilen diğer ek teminatlara yönelik reasürans güvencesi sağlamak amacıyla reasürans şirketleri ile çalışılmaktadır. Bu kapsamda yapılan reasürans anlaşmaları ile Şirket'in iş kabul kapasitesi ve esnekliği arttırılmakta, birden fazla reasürör şirket ile çalışarak rizikonun farklı reasürörlere yayılması sağlanmaktadır. Aynı zamanda farklı reasürörle çalışılarak farklı ürün yapılarıyla müşterilere hizmet verilmesi amaçlanmaktadır.

İş ortaklığı yapılacak reasürans şirketleri seçimi yapılırken aşağıdaki kriterlere önem verilmektedir.

- Finansal güçlülük,
- İş ilişkilerinde uzun vadeli yaklaşım,
- Rekabetçi prim fiyatları ve farklı ürün kombinasyonları,
- Şirkete sağlanan risk kapasite imkânı,
- Şirkete ve çalışanlarına yönelik olarak risk değerlendirmeye, sektördeki yeni gelişmeler hakkında bilgilendirme, ürün geliştirme vb. konularda sağlanan imkânlar ve eğitimler,

Satın alınan hizmet ile ilgili performans, trete anlaşmaları için her yıl olmak üzere; sigorta tazminatında reasürör hissesinin ve reasürans işlemlerinden kaynaklanan Şirket lehine olan bakiyelerin zamanında ve tam olarak ödenip ödenemediği, ihtiyari işlerde Şirket'e sağlanan kapasite, operasyonel reasürans işlemlerindeki sürat ve Şirket'e aktarılan teknik bilgi ve piyasa bilgileri kriterleri ile değerlendirilmektedir. Performansın yetersiz olması durumunda alternatif reasürans firmalarından hizmet satın alınması kararı verilmektedir.

Uygulanan istikrarlı ve tutarlı fiyatlandırma ve risk kabul politikalarının bir sonucu olarak; trete reasürörlerle mutabık kalınan risk değerlendirme şartları ve prosedürleri, piyasa ortalamalarının oldukça üzerindeki yüksek meblağlı sigorta teminatlarının otomatik olarak sigortalanmasına imkan sağlamaktadır.

Hayat sigortaları için yapılan reasürans sözleşmelerinde lider reasürör, merkezi Münih'te bulunan Münchener Rückversicherungs AG ("Münich Re") şirkettir. Reasürans sözleşmelerindeki pay büyüklüğüne göre ikinci sıradaki reasürör firmalar, Milli Reasürans TAŞ'dir ("Milli Re") ve Scor Global reasürans şirkettir. Bu sırayı RGA ve Genworth reasürans şirketleri takip etmektedir.

Ayrıca Şirket, işsizlik sigortalarında 2015 yılından itibaren BNP Paribas Cardif Hayat Sigorta A.Ş. ("Cardif") reasürans şirketi ile %100 reasürans devri olan kotpar reasürans trete anlaşmaları yapmıştır. Bu şirketlere ait son kredi derecelendirme notları aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

Reasürör	Standard & Poors			AM Best		
	Derecelendirme	Görünüm	Tarih	Derecelendirme	Görünüm	Tarih
Munich-Re	AA-	Durağan	22.12.2006	A+	Çok Güçlü	07.09.2007
Scor Global Life	AA-	Durağan	07.09.2015	A	Pozitif	11.09.2015
RGA	AA-	Çok Güçlü	29.07.2014	A+	Çok Güçlü	27.02.2014
Milli-Re	trAA+	-	22.07.2014	B+	Durağan	13.06.2014
Bnp Paribas Cardif	A+	Negatif	06.07.2015	A+	Durağan	22.03.2011
Genworth	A-	Güçlü	19.02.2015	A-	Çok Güçlü	19.02.2015
Arch Re	A+	Durağan	2014	A+	Durağan	2014

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

#### 4.1 Sigorta riskinin yönetimi (devamı)

##### Reasürans şirketleri (devamı)

Şirketlerin sahip oldukları derecelendirmeler, hem şirketlerin mali yapılarının takibi konusunda bilgi vermekte, böylece uzun vadeli iş ilişkisinin sürdürülebilirliğinin takibinin yapılmasına imkan vermekte, hem de sigorta ve reasürans ile emeklilik şirketlerinin mali bünyelerine ve sermaye yeterliliğine ilişkin yönetmelikler kapsamında gerekli olan asgari sermaye tespitinde bu notlara göre işlem yapılmaktadır.

#### 4.2 Finansal riskin yönetimi

##### Giriş ve genel açıklamalar

Bu not, aşağıda belirtilenlerin her biri için Şirket'in maruz kaldığı riskleri, Şirket'in bu doğrultuda risklerini yönetmek ve ölçmek için uyguladığı politika ve prosedürlerini ve amaçlarını ve sermaye yönetimi ile ilgili bilgileri göstermektedir. Şirket finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- kredi riski
- likidite riski
- piyasa riski
- 

Risk yönetim yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu'ndadır. Yönetim Kurulu risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket'in iç denetim departmanı aracılığıyla yürütmektedir.

Şirket'in risk yönetim politikaları; Şirket'in karşılaştığı riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrolleri belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek için tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve hizmetlerdeki değişiklikleri yansıtacak şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilir. Şirket, eğitim ve yönetim standartları ve prosedürleri ile bütün çalışanlarının kendi görev ve sorumluluklarını anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çevresi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

##### Kredi riski

Kredi riski en basit şekilde karşı tarafın üzerinde mutabık kalınan sözleşme şartlarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getireme olasılığı olarak tanımlanır. Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- bankalar
- diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar
- satılmaya hazır finansal varlıklar
- alım-satım amaçlı finansal varlıklar
- riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar
- sigortalılardan prim alacakları
- acentelerden alacaklar
- bireysel emeklilik faaliyeti ile ilgili emeklilik yatırım fonları ve katılımcılardan alacaklar
- reasürörlerden komisyon ve ödenen hasarlarla ilgili alacaklar
- sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- ilişkili taraflardan alacaklar
- diğer alacaklar

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

### 4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

#### Kredi riski (devamı)

Şirket'in kredi riskine tabi finansal varlıkları ağırlıklı olarak Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar ve özel sektör bonusu ile Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatları temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Sigorta riskinin yönetiminde en yaygın yöntem reasürans sözleşmesi yapmaktır. Fakat reasürans sözleşmesi yoluyla sigorta riskinin devredilmesi, ilk sigorta yapan olarak Şirket'in yükümlülüğünü ortadan kaldırmamaktadır. Eğer reasürans şirketi hasan ödemezse, Şirket'in poliçe sahibine karşı olan sorumluluğu devam etmekte olup, Şirket, reasürans şirketinin güvenilirliğini, yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumunu inceleyerek değerlendirmektedir. Kredi riskine maruz varlıkların defter değerleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 12)	7.659.466.225	6.172.161.959
Nakit ve nakit benzeri varlıklar (Not 14)	1.304.306.348	1.010.804.992
Finansal varlıklar ile riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	33.825.954	106.353.740
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 10), (Not 17)	9.257.459	11.238.057
Diğer alacaklar	29.140	17.138
<b>Toplam</b>	<b>9.006.885.126</b>	<b>7.300.575.886</b>

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla, esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015		31 Aralık 2014	
	Brüt tutar	Ayrılan karşılık (*)	Brüt tutar	Ayrılan karşılık (*)
Vadesi gelmemiş alacaklar	7.639.110.743	-	6.150.070.140	-
Vadesi 0-30 gün gecikmiş alacaklar	9.419.352	-	11.032.473	-
Vadesi 31-60 gün gecikmiş alacaklar	781.974	-	1.860.912	-
Vadesi 61-180 gün gecikmiş alacaklar	1.266.568	-	1.312.978	-
Vadesi 181-365 gün gecikmiş alacaklar	1.380.473	-	1.453.440	-
Vadesi 1 yıldan fazla gecikmiş alacaklar	12.650.400	-	10.293.784	-
<b>Toplam</b>	<b>7.664.609.510</b>	<b>(5.143.285)</b>	<b>6.176.023.727</b>	<b>(3.861.768)</b>

(\*) Tahsil edilememiş giriş aidatları ve emeklilik faaliyetlerinden diğer alacaklar için ayrılan 5.062.705 TL (31 Aralık 2014: 3.818.708 TL) tutarındaki değer düşüklüğü karşılığı ilişikteki finansal tablolarda "Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar" hesabı içinde net gösterilmiştir. Şirket, vadesi geçen ve belli bir süre tahsil edilmeyen sigorta primlerini iptal etmekte, yazılan primlerden ve prim alacaklarından düşmektedir.

Şirket, girişte tahakkuk ettirilen ve azami 12 aya kadar taksitlendirilmek suretiyle tahsil edilecek olan giriş aidatı alacakları içerisinde geciken tutarları için karşılık ayırmaktadır.

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

#### 4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

##### Kredi riski (devamı)

Sigortacılık ve emeklilik faaliyetlerinden alacaklar karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2015	1 Ocak – 31 Aralık 2014
Dönem başı sigortacılık ve emeklilik faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(3.861.768)	(3.401.706)
Dönem içinde (ayrılan) / iptal edilen değer düşüklüğü karşılıkları	(1.281.518)	(460.062)
<b>Dönem sonu sigortacılık ve emeklilik faaliyetlerinden alacaklar karşılığı</b>	<b>(5.143.285)</b>	<b>(3.861.768)</b>

##### Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in parasal yükümlülüklerinden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmekte güçlük yaşaması riskidir.

##### Likidite riskinin yönetimi

Likidite riskinden korunmak amacıyla varlık ve yükümlülükler arasında vade uyumunun sağlanması gözetilmekte, ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

Parasal varlık ve yükümlülüklerin kalan vade dağılımları bir sonraki sayfada gösterilmiştir:



# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

### 4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

#### Likidite riski (devamı)

31 Aralık 2015	Defter değeri	Dağıtılamayan	Vadesiz	1 aya kadar	1 – 3 ay	3 – 6 ay	6 – 12 ay	1 yıldan uzun
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	1.304.306.348	-	6.567.214	191.194.224	2.292.936.660	38.678.598	837.929.752	-
Finansal varlıklar ile riskli sigortalılara ait finansal yatırımlar	33.825.954	283.223	-	-	1113.410	10.108.027	3.051.414	19.289.880
Esas faaliyetlerden alacaklar	7.659.466.225	7.584.242.053	-	36.267.835	21.986.513	13.613.689	3.356.235	-
İlişkili taraflardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	24.971	-	-	24.971	-	-	-	-
Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları	36.423.647	-	-	5.710.137	9.738.171	11.126.455	9.848.884	-
Diğer cari varlıklar	21.271	-	-	-	21.271	-	-	-
Verilen depozito ve teminatlar	4.169	-	-	-	-	-	-	4.169
Maddi varlıklar	6.197.122	6.197.122	-	-	-	-	-	-
Maddi olmayan varlıklar	28.538.306	28.538.306	-	-	-	-	-	-
Ertelenmiş vergi varlığı	6.315.450	6.315.450	-	-	-	-	-	-
<b>Toplam varlıklar</b>	<b>9.075.123.463</b>	<b>7.625.556.154</b>	<b>6.567.214</b>	<b>238.197.167</b>	<b>262.795.925</b>	<b>73.526.669</b>	<b>854.186.285</b>	<b>19.294.049</b>
Esas faaliyetlerden borçlar	7703.557.491	7.582.143.950	-	106.578.330	7.226.403	5.835.821	1.772.987	-
İlişkili taraflara borçlar	7631.239	-	-	7631.239	-	-	-	-
Diğer borçlar	2.522.785	-	-	2.522.785	-	-	-	-
Sigortacılık teknik karşılıkları (*)	237140.929	148.022.625	-	14.501.097	24.628.588	27.840.784	22.147.855	-
Yatırım anlaşması yükümlülükleri (*)	25.882.228	-	-	-	-	-	-	25.882.228
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler	11.614.646	-	-	11.614.646	-	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar	7763.266	-	-	-	-	-	-	-
Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları	11.105.692	-	-	5.789.731	1.634.417	1.955.666	1.731.878	-
Özkeyfaçlar	1.067.885.087	1.067.885.087	-	-	-	-	-	-
<b>Toplam yükümlülükler</b>	<b>9.075.123.463</b>	<b>8.798.051.662</b>	<b>-</b>	<b>148.631.828</b>	<b>33.489.408</b>	<b>35.632.271</b>	<b>28.678.988</b>	<b>30.639.306</b>

(\*) Mallık tazminat karşılıkları, kısa ve uzun dönem matematik karşılıkları ile dengeleme karşılığı yukarıdaki tabloda dağıtılamayan kolonunda gösterilmiştir.

(\*) Birikmiş hayat sözleşmelerine ilişkin birikmiş ve kar payı yükümlülükleri yukarıdaki tabloda 1 yıldan uzun vadeli yükümlülükler kolonunda gösterilmiştir.

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

### 4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

#### Likidite riski (devamı)

31 Aralık 2014	Defter değeri	Dağıtılamayan	Vadesiz	1 aya kadar	1 – 3 ay	3 – 6 ay	6 – 12 ay	1 yıldan uzun
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	1.010.804.992	-	728.5917	225.375.625	117.914.146	289.562.936	370.666.368	-
Finansal varlıklar ile riskli sigortalılara ait finansal yatırımlar	106.553.740	263.223	-	16.423.174	41.198.024	5.468.457	1.362.947	41.637.915
Esas faaliyetlerden alacaklar	6.172.161.959	6.096.293.946	-	39.976.339	20.066.367	12.695.852	3.130.322	33
İlişkili taraflardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	12.969	-	-	12.969	-	-	-	-
Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları	40.173.724	-	-	6.162.506	10.520.796	12.431.578	11.038.844	-
Diğer cari varlıklar	13.576	-	-	-	13.576	-	-	-
Verilen depozito ve teminatlar	4.169	-	-	-	-	-	-	4.169
Maddi varlıklar	5.561.628	5.561.628	-	-	-	-	-	-
Maddi olmayan varlıklar	24.558.126	24.558.126	-	-	-	-	-	-
Ertelenmiş vergi varlığı	4.877.547	4.877.547	-	-	-	-	-	-
<b>Toplam varlıklar</b>	<b>7.364.522.430</b>	<b>6.131.553.570</b>	<b>7.285.917</b>	<b>287.950.613</b>	<b>189.712.909</b>	<b>320.158.623</b>	<b>386.218.491</b>	<b>41.642.117</b>
Esas faaliyetlerden borçlar	6.199.159.980	6.093.307.525	-	88.877.478	8.036.918	5.691.454	2.246.605	-
İlişkili taraflara borçlar	10.254.752	-	-	10.254.752	-	-	-	-
Diğer borçlar	2.303.936	-	-	2.303.936	-	-	-	-
Sigortacılık teknik karşılıkları (*)	222.861.506	122.860.548	-	15.591.536	26.769.131	31.726.217	25.964.074	-
Yatırım anlaşması yükümlülükleri (*)	25.756.606	-	-	-	-	-	-	25.756.606
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler	10.158.134	-	-	10.158.134	-	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar	7276.107	-	-	-	-	-	-	-
Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları	10.172.983	-	-	5.796.166	1.413.555	1.628.325	1.334.917	-
Özkeynaklar	876.578.446	876.578.446	-	-	-	-	-	-
<b>Toplam yükümlülükler</b>	<b>7.364.522.430</b>	<b>7.092.736.519</b>	<b>-</b>	<b>133.982.002</b>	<b>36.219.604</b>	<b>39.045.996</b>	<b>32.313.077</b>	<b>30.225.232</b>

(\*) Muadilat tazminat karşılıkları, kısa ve uzun dönem matematik karşılıkları ile dengeleme karşılığı yukarıdaki tabloda dağıtılamayan kolonunda gösterilmiştir.

(\*\*) Birikimli hayat sözleşmelerine ilişkin birikim ve kar payı yükümlülükleri yukarıdaki tabloda 1 yıldan uzun vadeli yükümlülükler kolonunda gösterilmiştir.

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

#### 4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

##### Piyasa riski

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir. Piyasa riski yönetiminin amacı, risk karlılığının optimizasyonu edilerek, piyasa riski tutarının kabul edilebilir parametrelerde kontrol edilebilmesidir.

##### Kur riski

Şirket dövizde dayalı faaliyetleri sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır.

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmiştir. Dönem sonlarında, yabancı para cinsinden varlık ve yükümlülük bakiyeleri, dönem sonu kurlardan evolüsyona tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri kan veya zarar olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Şirket'in maruz kaldığı kur riskine ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir:

31 Aralık 2015	ABD Doları	Avro	Diğer	Toplam
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	38.489.855	207.503	21.504	38.718.862
Finansal varlıklar ve riskli sigortalılara ait finansal yatırımlar	16.543.391	2.746.488	-	19.289.879
Esas faaliyetlerden alacaklar	6.950.171	96.191	-	7.046.362
<b>Toplam yabancı para cinsinden varlıklar</b>	<b>61.983.417</b>	<b>3.050.182</b>	<b>21.504</b>	<b>65.055.103</b>
Esas faaliyetlerden borçlar	(652.803)	(29.488)	(95)	(682.386)
Sigortacılık teknik karşılıklar	(6.044.620)	(839.600)	(1.276)	(6.885.496)
Yatırım anlaşması yükümlülükleri	(23.508.316)	(2.374.012)	-	(25.882.328)
<b>Toplam yabancı para cinsinden yükümlülükler</b>	<b>(30.205.739)</b>	<b>(3.243.100)</b>	<b>(1.371)</b>	<b>(33.450.210)</b>
<b>Bilanço pozisyonu</b>	<b>31.777.678</b>	<b>(192.918)</b>	<b>20.133</b>	<b>31.604.893</b>
31 Aralık 2014	ABD Doları	Avro	Diğer	Toplam
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	9.358.834	907	486.571	9.846.312
Finansal varlıklar ve riskli sigortalılara ait finansal yatırımlar	16.833.252	2.510.566	-	19.343.818
Esas faaliyetlerden alacaklar	4.456.702	145.500	-	4.602.202
<b>Toplam yabancı para cinsinden varlıklar</b>	<b>30.648.788</b>	<b>2.656.973</b>	<b>486.571</b>	<b>33.792.332</b>
Esas faaliyetlerden borçlar	(372.283)	(15.578)	(82)	(387.943)
Sigortacılık teknik karşılıklar	(3.101.760)	(759.664)	(2.249)	(3.863.673)
Yatırım anlaşması yükümlülükleri	(23.339.151)	(2.417.456)	-	(25.756.606)
<b>Toplam yabancı para cinsinden yükümlülükler</b>	<b>(26.813.194)</b>	<b>(3.192.698)</b>	<b>(2.331)</b>	<b>(30.008.222)</b>
<b>Bilanço pozisyonu</b>	<b>3.835.594</b>	<b>(535.725)</b>	<b>484.240</b>	<b>3.784.110</b>

Yukarıdaki tablonun değerlendirilebilmesi amacıyla ilgili yabancı para tutarlarının TL karşılıkları gösterilmiştir.

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

#### 4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

##### Piyasa riski (devamı)

Dövizle dayalı işlemler, işlem tarihlerindeki geçerli kurlar esas alınarak muhasebeleştirilmiş olup, bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülükler 31 Aralık 2015 tarihli T.C. Merkez Bankası ("TCMB") alış kurları üzerinden değerlemeye tabi tutulmuşlardır. Yalnızca hayat matematik karşılıklar ve ikrazlar poliçeler üzerinde belirtildiği üzere TCMB efektif satış kurları üzerinden değerlemeye tabi tutulmuşlardır.

Bilanço tarihi itibarıyla yabancı para bakiyelerin çevriminde kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2015	ABD Doları	Avro
Bilanço kalemlerinin çevriminde kullanılan döviz kurları	2,9076	3,1776
Hayat matematik karşılıkları ve ikrazların çevriminde kullanılan döviz kurları	2,9172	3,1881
31 Aralık 2014	ABD Doları	Avro
Bilanço kalemlerinin çevriminde kullanılan döviz kurları	2,3189	2,8207
Hayat matematik karşılıkları ve ikrazların çevriminde kullanılan döviz kurları	2,3265	2,8300

##### Maruz kalınan kur riski

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşı yüzde 10 değer kaybetmesi durumunda 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihlerinde sona eren yıllarda özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış ve azalışlar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır. TL'nin ilgili para birimlerine karşı yüzde 10 değer kazanması durumunda etki aynı tutarda fakat ters yönde olacaktır.

	31 Aralık 2015		31 Aralık 2014	
	Gelir tablosu	Özkaynak (*)	Gelir tablosu	Özkaynak (*)
ABD Doları	3.128.406	3.177.768	342.488	383.559
Avro	(24.339)	(19.292)	(55.712)	(53.572)
Diğer	2.013	2.013	48.424	48.424
<b>Toplam, Net</b>	<b>3.106.080</b>	<b>3.160.489</b>	<b>335.200</b>	<b>378.411</b>

\* Özkaynak etkisi, TL'nin ilgili yabancı para birimlerine karşı %10'luk değer kaybından dolayı oluşacak gelir tablosu etkisini de içermektedir.

##### Maruz kalınan faiz oranı riski

Alım-satım amaçlı menkul kıymet portföyünün maruz kaldığı risk, faiz oranlarındaki değişim sonucu ilgili finansal varlıkların piyasa fiyatlarındaki dalgalanmadır. Alım-satım amaçlı olmayan portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların piyasa değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır. Faiz oranı riskinin yönetimi faiz oranı aralığının izlenmesi ve yeniden fiyatlandırma bantları için önceden onaylanmış limitlerin belirlenmesi ile yapılmaktadır.

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

#### 4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

##### Piyasa riski (devamı)

Bilanço tarihi itibarıyla, Şirket'in faiz getirili ve faiz maliyetli finansal varlık ve yükümlülüklerinin faiz profili aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
<b>Sabit faizli finansal varlıklar:</b>		
Bankalar (vadeli) (Not 14)	1.200.703.085	923.658.945
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar - Satılmaya hazır F.V. - eurobonolar (Not 11)	19.289.879	19.343.818
Satılmaya hazır finansal varlıklar - özel sektör bonoları (Not 11)	14.272.852	56.015.171
Alım satım amaçlı finansal varlıklar - özel sektör bonoları (Not 11)	-	3.798.473
Alım satım amaçlı finansal varlıklar - devlet tahvilleri (Not 11)	-	584.607
Sigortalılara krediler (İkrazlar) (Not 12)	100.343	72.358
<b>Değişken faizli finansal varlıklar:</b>		
Satılmaya hazır finansal varlıklar - özel sektör bonoları (Not 11)	-	3.060.310
Alım satım amaçlı finansal varlıklar - özel sektör bonoları (Not 11)	-	23.308.138
<b>Finansal yükümlülükler:</b>	<b>Yoktur</b>	<b>Yoktur</b>

##### Finansal enstrümanların faize duyarlılığı

Gelir tablosunun faize duyarlılığı, aşağıda varsayılan nispetlerde faiz oranlarındaki değişimin; 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri itibarıyla, gerçekleşen uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıkların gerçekleşen uygun değerlerine ve değişken faizli alım-satım amaçlı olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerin net faiz gelirine olan etkisidir. Öz kaynakların faize duyarlılığı, faiz oranlarında varsayılan değişim sonucu 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla portföyde bulunan satılmaya hazır finansal varlıkların gerçekleşen uygun değerlerindeki değişim dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının, sabit olduğu varsayılmaktadır. Aşağıda verilen nispetlerde faiz oranlarındaki değişimin gelir tablosuna ve özkaynaklara etkisi, ilgili kazanç ve kayıpların vergi etkileri dikkate alınmadan gösterilmiştir.

31 Aralık 2015	Gelir tablosu		Özkaynak <sup>(*)</sup>	
	100 bp artış	100 bp azalış	100 bp artış	100 bp azalış
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar	-	-	-	-
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	(58.719)	59.541
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Satılmaya hazır finansal varlıklar)	-	-	(49.555)	54.667
<b>Toplam, Net</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(108.274)</b>	<b>114.208</b>

31 Aralık 2014	Gelir tablosu		Özkaynak <sup>(*)</sup>	
	100 bp artış	100 bp azalış	100 bp artış	100 bp azalış
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar	(278.437)	285.611	(278.437)	285.611
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	(142.618)	145,15
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Satılmaya hazır finansal varlıklar)	-	-	(47.985)	53.198
<b>Toplam, Net</b>	<b>(278.437)</b>	<b>285.611</b>	<b>(469.040)</b>	<b>338.809</b>

<sup>(\*)</sup> Özkaynak etkisi, faiz oranındaki 100 baz puan (bp) artış ve azalışta meydana gelen gelir tablosu etkisini de içermektedir.

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

#### 4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

##### Piyasa riski (devamı)

Gerçeğe uygun değer gösterimi

Finansal araçların tahmini piyasa değerleri, elde bulunan piyasa verileri kullanılarak ve eğer mümkünse uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir. Şirket, elinde bulundurduğu menkul kıymetlerini alım-satım amaçlı veya satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırmış ve ilgili finansal varlıkların dönem sonu itibarıyla borsalarda oluşan fiyatlar üzerinden ölçmüştür.

Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

##### Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

"IFRS 7 - Finansal Araçlar: Açıklama" standardı finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülerek gösterilen finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dahilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu sınıflandırma esas olarak söz konusu verilerin gözlemlenebilir nitelikte olup olmamasına dayanmaktadır. Gözlemlenebilir nitelikteki veriler; bağımsız kaynaklardan edinilen piyasa verilerinin kullanılması; gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler ise Şirket'in piyasa tahmin ve varsayımlarının kullanılması anlamına gelmektedir. Bu şekilde bir ayrım, genel olarak aşağıdaki sınıflamaları ortaya çıkarmaktadır.

1 inci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;

2 nci Seviye: 1 inci sırada yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;

3 üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir. Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015			
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
<b>Finansal varlıklar:</b>				
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11) <sup>o</sup>	14.272.852	-	-	14.272.852
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	-	-	-	-
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	19.289.879	-	-	19.289.879
<b>Toplam finansal varlıklar</b>	<b>33.562.731</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>33.562.731</b>

<sup>o</sup> Şirket'in Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.'ye ait aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan ve satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan 263.223 TL tutarında özkaynak araçları bulunmakta ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir olarak ölçülememiği için maliyet değerleriyle gösterilmektedir.

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

### 4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Piyasa riski (devamı)

	31 Aralık 2014			
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
<b>Finansal varlıklar:</b>				
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11) <sup>o</sup>	59.075.481	-	-	59.075.481
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	27.671.218	-	-	27.671.218
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	19.343.818	-	-	19.343.818
<b>Toplam finansal varlıklar</b>	<b>106.090.517</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>106.090.517</b>

<sup>o</sup> Şirket'in Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.'ye ait aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan ve satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan 263.223 TL tutarında özkaynak araçları bulunmaktadır ve geçişe uygun değerleri güvenilir olarak ölçülememiği için maliyet değerleriyle gösterilmektedir.

### Sermaye yönetimi

Şirket'in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak
- Şirket'in sürekliliğini sağlayarak hissedarlara ve paydaşlara devamlı getiri sağlamak
- Sigorta poliçelerinin fiyatlamasını, alınan sigorta risk düzeyi ile orantılı belirleyerek, hissedarlara yeterli getirinin sağlanması

Hazine Müsteşarlığı tarafından 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca 30 Haziran 2015 tarihi itibarıyla Şirket tarafından yapılan hesaplamalarda gerekli özsermaye tutan 85.565.801 TL olarak belirlenmiştir. 30 Haziran 2015 tarihi itibarıyla sermaye yeterliliğine konu Şirket özsermayesi 981.415.982 TL (sermaye yeterliliğine konu özsermaye rakamına dengeleme karşılığı ilave edilmektedir) olup, yönetmelik uyarınca hesaplanan gerekli özsermaye tutarının üzerindedir.

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

#### 4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Finansal varlıklardan kaynaklanan kazanç ve kayıplar

	1 Ocak – 31 Aralık 2015	1 Ocak – 31 Aralık 2014
<b>Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar:</b>		
Banka mevduatlarından elde edilen faiz gelirleri	110.909.757	77.787.468
Finansal varlıklar gelir reeskontu ve değerlendirme farkları	8.600.279	12.366.287
Finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu oluşan kazançlar	702.801	1.379.625
VOB işlemlerinden elde edilen gelirler	168.536	640.874
Kambiyo karları <sup>(*)</sup>	44.330.948	24.366.082
Temettü gelirleri	-	37.436
<b>Yatırım gelirleri<sup>(*)</sup></b>	<b>164.712.321</b>	<b>116.577.752</b>
Kambiyo zararları <sup>(**)</sup>	(37.635.857)	(22.397.064)
Finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu oluşan kayıplar	(4.596.519)	(2.016.314)
VOB işlemlerinden elde edilen giderler	(71.796)	(592.245)
Diğer	(6.014.970)	(148.990)
<b>Yatırım giderleri<sup>(**)</sup></b>	<b>(48.319.142)</b>	<b>(25.154.613)</b>
<b>Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar, Net</b>	<b>116.393.179</b>	<b>91.423.139</b>

<sup>(\*)</sup> Yatırım gelirlerine hayat branşı yatırım gelirleri dahil edilmiştir.

<sup>(\*\*)</sup> Yatırım giderlerine amortisman giderleri dahil edilmemiştir.

<sup>(\*\*)</sup> "Hayat Branşı Yatırım Geliri" ve "Hayat Branşı Yatırım Gideri"nde gösterilen kambiyo karları ve zararları brüt olarak dahil edilmiştir.

<b>Özsermaye altında muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar:</b>	<b>31 Aralık 2015</b>	<b>31 Aralık 2014</b>
Finansal varlıklar değerlendirme farkları	538.138	479.505
Ertelenmiş vergisi etkisi	(107.628)	(95.901)
<b>Dönem sonundaki değerlendirme farkları</b>	<b>430.510</b>	<b>383.604</b>



# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 5 Bölüm bilgileri

Bölgümlere göre raporlama, Şirket'in faaliyet alanı ve coğrafi bölümlerine göre sunulmaktadır. Şirket'in temel bölüm raporlama esaslı faaliyet alanına dayanmaktadır.

İlgili bölümlerin varlık ve yükümlülükleri ile bölümlerin faaliyet sonuçları, "Önemli Muhasebe Politikaları" kısmında anlatılan muhasebe uygulamalarına uygun olarak hazırlanmıştır.

### Coğrafi bölümlere göre raporlama

Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi bölge Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

### Faaliyet alanı bölümleri

1 Ocak – 31 Aralık 2015	Hayat	Hayat-dışı	Emeklilik	Diğer/ Dağıtılamayan	Toplam
<b>Devam eden faaliyetler</b>					
Teknik gelir	317.482.732	5.833	172.812.136	-	490.300.701
Teknik gider	(187.052.787)	(8.408)	(140.202.171)	-	(327.263.366)
Diğer gelir ve giderler toplamı	-	-	-	77.545.412	77.545.412
<b>Devam eden faaliyetlerden edinilen bölüm karı</b>	<b>130.429.945</b>	<b>(2.575)</b>	<b>32.609.965</b>	<b>77.545.412</b>	<b>240.582.747</b>
<b>Vergi öncesi kar</b>	<b>130.429.945</b>	<b>(2.575)</b>	<b>32.609.965</b>	<b>77.545.412</b>	<b>240.582.747</b>
Dönem karı kurumlar vergisi karşılığı	-	-	-	(49.674.970)	(49.674.970)
<b>Dönem net karı veya (zararı)</b>	<b>130.429.945</b>	<b>(2.575)</b>	<b>32.609.965</b>	<b>27.870.442</b>	<b>190.907.777</b>

### Diğer bölüm kalemleri:

Amortisman giderleri (Not 6)	-	-	-	-	2.213.324
Tükenme payları (Not 8)	-	-	-	-	16.059.428

31 Aralık 2015	Hayat	Hayat-dışı	Emeklilik	Dağıtılamayan	Toplam
<b>İştirakler</b>	-	-	263.223	-	263.223
Esas faaliyetlerden alacaklar	58.058.603	-	7.601.407.622	-	7.659.466.225
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar	-	-	-	34.735.428	34.735.428
Ertelenmiş üretim giderleri	35.545.876	-	-	-	35.545.876
Diğer aktifler	19.289.879	-	-	1.325.822.832	1.345.112.711
<b>Toplam aktifler</b>	<b>112.894.358</b>	<b>-</b>	<b>7.601.670.845</b>	<b>1.360.558.260</b>	<b>9.075.123.463</b>
Sigorta sözleşmeleri teknik karşılıkları	263.024.711	(1.454)	-	-	263.023.257
Yatırım sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler	-	-	-	-	-
Diğer yükümlülükler	30.980.544	-	7.678.834.776	34.399.799	7.744.215.119
Özsermaye	-	-	-	1.067.885.087	1.067.885.087
<b>Toplam pasifler</b>	<b>294.005.255</b>	<b>(1.454)</b>	<b>7.678.834.776</b>	<b>1.102.284.886</b>	<b>9.075.123.463</b>

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 5 Bölüm Bilgileri (devamı)

Faaliyet alanı bölümleri (devamı)

1 Ocak – 31 Aralık 2014	Hayat	Hayat-dışı	Emeklilik	Diğer/ Dağıtılamayan	Toplam
<b>Devam eden faaliyetler</b>					
Teknik gelir	292.924.072	2.621	137.922.170	-	430.848.863
Teknik gider	(165.510.777)	(15.067)	(116.993.062)	-	(282.518.906)
Diğer gelir ve giderler toplamı	-	-	-	66.241.832	66.241.832
<b>Devam eden faaliyetlerden edinilen bölüm karı</b>					
	127.413.295	(12.446)	20.929.108	66.241.832	214.571.789
<b>Vergi öncesi kar</b>					
	127.413.295	(12.446)	20.929.108	66.241.832	214.571.789
Dönem karı kurumlar vergisi karşılığı	-	-	-	(44.655.377)	(44.655.377)
<b>Dönem net karı veya (zararı)</b>	<b>127.413.295</b>	<b>(12.446)</b>	<b>20.929.108</b>	<b>21.586.455</b>	<b>169.916.412</b>
<b>Diğer bölüm kalemleri:</b>					
Amortisman giderleri (Not 6)	-	-	-	-	1.823.646
Tükenme payları (Not 8)	-	-	-	-	12.412.546
<b>31 Aralık 2014</b>					
	<b>Hayat</b>	<b>Hayat-dışı</b>	<b>Emeklilik</b>	<b>Dağıtılamayan</b>	<b>Toplam</b>
İştirakler	-	-	263.223	-	263.223
Esas faaliyetlerden alacaklar	58.583.672	-	6.113.578.287	-	6.172.161.959
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar	-	-	-	30.119.754	30.119.754
Ertelemiş üretim giderleri	39.288.829	-	-	-	39.288.829
Diğer aktifler	19.343.818	-	-	1.103.344.847	1.122.688.665
<b>Toplam aktifler</b>	<b>117.216.319</b>	<b>-</b>	<b>6.113.841.510</b>	<b>1.133.464.601</b>	<b>7.364.522.430</b>
<b>Sigorta sözleşmeleri teknik karşılıkları</b>					
	248.622.802	(4.690)	-	-	248.618.112
<b>Yatırım sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler</b>					
	-	-	-	-	-
Diğer yükümlülükler	30.987.829	-	6.173.403.632	34.934.411	6.239.325.872
Özsermaye	-	-	-	876.578.446	876.578.446
<b>Toplam pasifler</b>	<b>279.610.631</b>	<b>(4.690)</b>	<b>6.173.403.632</b>	<b>911.512.857</b>	<b>7.364.522.430</b>

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 6 Maddi duran varlıklar

1 Ocak - 31 Aralık 2015 dönemleri arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2015	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2015
<b>Maliyet:</b>				
Demirbaş ve tesisatlar	12.713.746	2.497.857	(1.313.301)	13.898.302
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	2.136.319	355.569	(103.618)	2.388.270
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	168.464	-	-	168.464
	<b>15.018.529</b>	<b>2.853.426</b>	<b>(1.416.919)</b>	<b>16.455.036</b>
<b>Birikmiş amortisman:</b>				
Demirbaş ve tesisatlar	(7.446.096)	(2.074.388)	1.308.693	(8.211.791)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(1.842.341)	(138.936)	103.618	(1.877.659)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	(168.464)	-	-	(168.464)
	<b>(9.456.901)</b>	<b>(2.213.324)</b>	<b>1.412.311</b>	<b>(10.257.914)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>5.561.628</b>			<b>6.197.122</b>

1 Ocak - 31 Aralık 2014 dönemleri arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2014	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2014
<b>Maliyet:</b>				
Demirbaş ve tesisatlar	10.120.022	2.596.784	(3.060)	12.713.746
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	1.841.193	295.126	-	2.136.319
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	168.464	-	-	168.464
	<b>12.129.679</b>	<b>2.891.910</b>	<b>(3.060)</b>	<b>15.018.529</b>
<b>Birikmiş amortisman:</b>				
Demirbaş ve tesisatlar	(5.678.747)	(1.767.539)	190	(7.446.096)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(1.786.234)	(56.107)	-	(1.842.341)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	(168.464)	-	-	(168.464)
	<b>(7.633.445)</b>	<b>(1.823.646)</b>	<b>190</b>	<b>(9.456.901)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>4.496.234</b>			<b>5.561.628</b>

Amortisman hesaplama yöntemlerinde cari dönemde yapılan bir değişiklik bulunmamaktadır.

Cari ve önceki dönem içerisinde finansal kiralama ödemesi yapılmamıştır.

## 7 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Bulunmamaktadır.

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 8 Maddi olmayan duran varlıklar

1 Ocak – 31 Aralık 2015 dönemleri arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2015	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2015
<b>Maliyet:</b>				
Haklar	334.371	-	-	334.371
Diğer maddi olmayan varlıklar <sup>(*)</sup>	79.892.602	20.039.608	-	99.932.210
	<b>80.226.973</b>	<b>20.039.608</b>	-	<b>100.266.581</b>
<b>Birikmiş tükenme payları:</b>				
Haklar	(334.371)	-	-	(334.371)
Diğer maddi olmayan varlıklar <sup>(*)</sup>	(55.334.476)	(16.059.428)	-	(71.393.904)
	<b>(55.668.847)</b>	<b>(16.059.428)</b>	-	<b>(71.728.275)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>24.558.126</b>			<b>28.538.306</b>

1 Ocak – 31 Aralık 2014 dönemleri arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2014	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2014
<b>Maliyet:</b>				
Haklar	334.371	-	-	334.371
Diğer maddi olmayan varlıklar <sup>(*)</sup>	60.874.049	19.018.553	-	79.892.602
	<b>61.208.420</b>	<b>19.018.553</b>	-	<b>80.226.973</b>
<b>Birikmiş tükenme payları:</b>				
Haklar	(334.371)	-	-	(334.371)
Diğer maddi olmayan varlıklar <sup>(*)</sup>	(42.921.930)	(12.412.546)	-	(55.334.476)
	<b>(43.256.301)</b>	<b>(12.412.546)</b>	-	<b>(55.668.847)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>17.952.119</b>			<b>24.558.126</b>

(\*) Diğer maddi olmayan duran varlıklar bilgisayar yazılımlarından oluşmaktadır.

### 9 İştiraklerdeki Yatırımlar

Bulunmamaktadır.

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 10 Reasürans varlıkları/borçları

Şirket'in sedan işletme sıfatıyla mevcut reasürans anlaşmalarına gereği reasürans varlıkları ve yükümlülükleri aşağıdaki tabloda detaylı olarak gösterilmiştir:

Reasürans varlıkları	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)	23.429.514	24.367.468
Muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)	9.257.459	11.238.057
Reasürörlerden alacaklar (Not 12)	6.453.362	5.513.784
<b>Toplam</b>	<b>39.140.335</b>	<b>41.119.309</b>

Reasürans varlıkları ile ilgili muhasebeleştirilen değer düşüklüğü bulunmamaktadır.

Reasürans borçları	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Ertelenmiş komisyon gelirleri (Gelecek aylara ait gelirler) (Not 19)	6.257.829	5.231.481
Reasürans şirketlerine devredilen primlerle ilgili ödenecek borçlar (Not 19)	9.851.616	11.026.835
<b>Toplam</b>	<b>16.109.445</b>	<b>16.258.316</b>

Şirket'in reasürans sözleşmeleri gereği gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

	1 Ocak 31 - Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
Dönem içerisinde reasüröre devredilen primler (Not 17)	(44.454.315)	(48.852.797)
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)	(24.367.468)	(20.589.658)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)	23.429.514	24.367.468
<b>Reasüröre devredilen primler (Not 17)</b>	<b>(45.392.269)</b>	<b>(45.074.987)</b>
Dönem içerisinde ödenen hasarlarda reasürör payı (Not 17)	23.411.375	27.592.558
Dönem başı muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)	(11.238.057)	(13.541.924)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)	9.257.459	11.238.057
<b>Hasarlardaki reasürör payı (Not 17)</b>	<b>21.430.777</b>	<b>25.288.691</b>
Dönem içerisinde reasürörlerden tahakkuk eden komisyon gelirleri (Not 32)	16.720.061	15.050.013
Dönem başı ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	5.231.481	4.123.272
Dönem sonu ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	(6.257.829)	(5.231.481)
<b>Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri</b>	<b>15.693.713</b>	<b>13.941.804</b>
<b>Toplam, Net</b>	<b>(8.267.779)</b>	<b>(5.844.492)</b>

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 11 Finansal varlıklar

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla Şirket'in finansal varlık portföyü aşağıdaki gibidir:

Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Satılmaya hazır finansal varlıklar	14.536.075	59.338.704
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar	-	27.671.218
Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanmış riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	19.289.879	19.343.818
<b>Toplam</b>	<b>33.825.954</b>	<b>106.353.740</b>

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla, Şirket'in kendi portföyünde bulunan satılmaya hazır finansal varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015		
	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<b>Borçlanma araçları:</b>			
Özel sektör bonoları <sup>(*)</sup>	14.100.000	14.272.852	14.272.852
<b>Hisse senedi ve diğer sabit getirili olmayan finansal varlıklar:</b>			
Hisse senetleri <sup>(**)</sup>	263.223	263.223	263.223
<b>Toplam satılmaya hazır finansal varlıklar</b>	<b>14.363.223</b>	<b>14.536.075</b>	<b>14.536.075</b>

<sup>(\*)</sup> Toplam satılmaya hazır finansal varlıklar T.Garanti Bankası A.Ş.'de saklanan 14.272.852 TL değerinde özel sektör bonolarından oluşmaktadır. Özel sektör bonoları Global Yatırım Holding A.Ş. ve Türkiye Finans Varlık Kiralama A.Ş. şirketlerinin ihraç ettikleri bonolardan oluşmaktadır.

<sup>(\*\*)</sup> Piyasa değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyen satılmaya hazır finansal varlıklar maliyet bedelleri ile gösterilmiştir.

	31 Aralık 2014		
	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<b>Borçlanma araçları:</b>			
Özel sektör bonoları <sup>(*)</sup>	55.320.109	59.075.481	59.075.481
<b>Hisse senedi ve diğer sabit getirili olmayan finansal varlıklar:</b>			
Hisse senetleri <sup>(**)</sup>	263.223	263.223	263.223
<b>Toplam satılmaya hazır finansal varlıklar</b>	<b>55.583.332</b>	<b>59.338.704</b>	<b>59.338.704</b>

<sup>(\*)</sup> Toplam satılmaya hazır finansal varlıklar T.Garanti Bankası A.Ş.'de saklanan 59.075.481 TL değerinde özel sektör bonolarından oluşmaktadır. Özel sektör bonoları T.Garanti Bankası A.Ş., Global Yatırım Holding A.Ş., Garanti Faktoring A.Ş., Bank Pozitif A.Ş. ve Türkiye Finans Varlık Kiralama A.Ş. şirketlerinin ihraç ettikleri bonolardan oluşmaktadır.

<sup>(\*\*)</sup> Piyasa değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyen satılmaya hazır finansal varlıklar maliyet bedelleri ile gösterilmiştir.

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla, Şirket'in alım-satım amaçlı finansal varlıklar bulunmamaktadır. 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla, Şirket'in alım-satım amaçlı finansal varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014		
	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<b>Borçlanma araçları:</b>			
Devlet tahvili - TL	554.297	564.607	564.607
Özel sektör bonoları <sup>(*)</sup>	26.755.687	27.106.611	27.106.611
<b>Toplam alım-satım amaçlı finansal varlıklar</b>	<b>27.309.984</b>	<b>27.671.218</b>	<b>27.671.218</b>

<sup>(\*)</sup> Toplam alım-satım amaçlı finansal varlıklar T.Garanti Bankası A.Ş.'de saklanan 27.671.218 TL değerinde devlet tahvilleri ve özel sektör bonolarından oluşmaktadır. Özel sektör bonoları Aktif Yatırım Bankası A.Ş., Akfen Holding A.Ş., Global Yatırım A.Ş., Kapital Faktoring A.Ş., DD Konut Finansman A.Ş., Bank Pozitif A.Ş., Çelik Motor A.Ş., Limak Yatırım A.Ş., Deva Holding A.Ş., Rönesans Holding, Turkasset Varlık Yönetimi A.Ş., Arzum Ev Aletleri A.Ş., Sarten Ambalaj A.Ş., Gözde Yatırım Sermayesi, Alternatif Finansal Kiralama A.Ş. şirketlerinin ihraç ettikleri bonolardan oluşmaktadır.

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 11 Finansal varlıklar (devamı)

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımların ("RHPSFY") detayı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2015			
	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Borçlanma araçları:			
Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar	15,726,560	19,289,879	19,289,879
<b>Toplam riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar</b>	<b>15,726,560</b>	<b>19,289,879</b>	<b>19,289,879</b>

31 Aralık 2014			
	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Borçlanma araçları:			
Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar	15,506,919	19,343,818	19,343,818
<b>Toplam riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar</b>	<b>15,506,919</b>	<b>19,343,818</b>	<b>19,343,818</b>

Şirket'in yukarıdaki tablolarda gösterilen borçlanma senetlerinin tamamı borsalarda işlem gören menkul kıymetlerden oluşmaktadır.

Dönem içerisinde Şirket tarafından ihraç edilen veya daha önce ihraç edilmiş olup dönem içerisinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymet bulunmamaktadır.

Finansal varlıklarda özkaynak altında muhasebeleştirilen son üç yılda meydana gelen değer artışları:

Yıl	Değer Artışında Değişim	Toplam Değer Artışı
2015	46,906	430,510
2014	169,629	383,604
2013	(197,408)	213,975

Değer artışları, finansal varlıkların, dönem sonu kayıtlı değer ile iç verim oranı ile hesaplanan değer arasındaki farklarından ertelenmiş vergi etkileri düşülerek yansıtılmaktadır.

Şirket'in ilişkili kuruluşları tarafından çıkarılmış finansal varlıkları:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: 59,075,481 TL tutarında özel sektör bonusu bulunmaktadır).

Şirket'in sigortacılık faaliyetleri gereği Hazine Müsteşarlığı lehine teminat olarak verdiği finansal varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2015			
	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar - Eurobondlar	15,726,560	19,289,879	19,289,879
<b>Toplam</b>	<b>15,726,560</b>	<b>19,289,879</b>	<b>19,289,879</b>

31 Aralık 2014			
	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar - Eurobondlar	15,506,919	19,343,818	19,343,818
<b>Toplam</b>	<b>15,506,919</b>	<b>19,343,818</b>	<b>19,943,818</b>

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 12 Kredi ve alacaklar

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 4.2)	7.659.466.225	6.172.161.959
Diğer alacaklar (Not 4.2)	24.971	12.969
Cari olmayan diğer alacaklar	4.169	4.169
<b>Toplam</b>	<b>7.659.495.365</b>	<b>6.172.179.097</b>
Kısa vadeli alacaklar	7.659.491.196	6.172.174.928
Orta ve uzun vadeli alacaklar	4.169	4.169
<b>Toplam</b>	<b>7.659.495.365</b>	<b>6.172.179.097</b>

Şirket'in 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacaklar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Sigortalılardan alacaklar	51.585.478	53.040.589
Reasürörlerden alacaklar (Not 10)	6.453.362	5.513.784
Sigortalılardan alacaklar karşılığı (Not 4.2)	(80.580)	(43.059)
<b>Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar, Net</b>	<b>57.958.260</b>	<b>58.511.314</b>
Sigortalılara krediler (ikrazlar) (Not 4.2)	100.343	72.358
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (Not 18)	7.606.470.327	6.117.396.995
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (Not 4.2), (Not 18)	(5.062.705)	(3.818.708)
<b>Esas faaliyetlerden alacaklar</b>	<b>7.659.466.225</b>	<b>6.172.161.959</b>

### Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak tutarları

- a) Kanuni ve idari takipteki alacaklar (vadesi gelmiş): Bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).
- b) Prim alacak karşılıkları (vadesi gelmiş): 80.580 TL (31 Aralık 2014: 43.059 TL).
- c) Giriş aidatlarından alacaklar için ayrılan değer düşüklüğü karşılığı 5.062.705 TL (31 Aralık 2014: 3.818.708 TL).

İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak ve borç ilişkisi Not 45'te detaylı olarak verilmiştir.

Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları Not 4.2'de verilmiştir.



# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 13 Türev finansal araçlar

Şirket'in 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla türev finansal aracı bulunmamaktadır.

## 14 Nakit ve nakit benzeri varlıklar

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla, nakit ve nakit benzeri varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015		31 Aralık 2014	
	Dönem sonu	Dönem başı	Dönem sonu	Dönem başı
Kasa	-	-	-	48
Bankalar	1.205.995.538	929.250.473	929.250.473	718.310.731
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	97.036.050	79.860.132	79.860.132	66.948.255
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar <sup>*)</sup>	1.274.760	1.694.387	1.694.387	1.576.622
<b>Bilançoda gösterilen nakit ve nakit benzeri varlıklar</b>	<b>1.304.306.348</b>	<b>1.010.804.992</b>	<b>1.010.804.992</b>	<b>786.835.656</b>
Bankalar mevduatı reeskontları	(19.200.410)	(20.265.817)	(20.265.817)	(7.667.946)
<b>Toplam</b>	<b>1.285.105.938</b>	<b>990.539.175</b>	<b>990.539.175</b>	<b>779.167.710</b>
Bloke edilmiş tutarlar	(153.035.064)	(123.681.234)	(123.681.234)	(91.739.720)

<sup>\*) Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar Vadeli Opsiyon Borsası teminatlarından oluşmaktadır.</sup>

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla bankalar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Yabancı para bankalar mevduatı		
- vadeli	38.697.358	9.748.862
- vadesiz	21.504	97.450
TL bankalar mevduatı		
- vadeli	1.162.005.727	913.910.082
- vadesiz	5.270.950	5.494.079
<b>Bankalar</b>	<b>1.205.995.539</b>	<b>929.250.473</b>

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla, Şirket'in sigortacılık faaliyetleri gereği Hazine Müsteşarlığı lehine bloke olarak tutulan bankalar mevduatının tutarı 153.035.064 TL'dir (31 Aralık 2014: 123.681.234 TL).

Şirket'in T.Garanti Bankası A.Ş.'de bulunan banka mevduatı 45. notta belirtilmiştir.

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla, bankalardaki vadeli mevduatın faiz aralığı aşağıdaki şekildedir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
	Faiz oranı(%)	Faiz oranı(%)
TL	%9,00-%13,95	%9,26-%12,40
Yabancı para	0,25%-%2,75	0,15%-%2,25

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 15 Özsermaye

#### Ödenmiş sermaye

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla, Şirket'in ödenmiş sermayesi 50.000.000 TL olup Şirket'in sermayesi, ihraç edilmiş ve her biri 1 Kr nominal değerde 5.000.000.000 adet hissedenden meydana gelmiştir. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır.

Şirket tarafından veya iştiraki veya bağlı ortaklıklar tarafından bulundurulanan Şirket'in kendi hisse senedi bulunmamaktadır. Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senetleri satışları için çıkarılmak üzere Şirket'te hisse senedi bulunmamaktadır.

Şirket'in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hâkimiyeti söz konusu olan sermaye grubu %84,91 pay ile Garanti Bankası Grubu'dur. Şirket yönetiminde önemli etkiye sahip diğer bir sermaye grubu ise %15,00 pay ile Hollanda menşeli Achmea'dır.

#### Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedek akçeler, birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedek akçeler, Şirket sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni dönem karının %5'i oranında ayrılmaktadır. İkinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %5'ini aşan tüm kar payı dağıtımlarının %10'u oranında ayrılmaktadır. Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler, toplam sermayenin %50'sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler.

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
<b>Dönem başındaki yasal yedekler</b>	<b>10.000.000</b>	<b>10.000.000</b>
Dönem karının yedeklere transferi	-	-
<b>Dönem sonundaki yasal yedekler</b>	<b>10.000.000</b>	<b>10.000.000</b>

#### Olağanüstü yedekler

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
<b>Dönem başındaki olağanüstü yedekler</b>	<b>643.590.337</b>	<b>505.609.640</b>
Dönem karının yedeklere transferi	169.916.412	137.980.697
<b>Dönem sonundaki olağanüstü yedekler</b>	<b>813.506.749</b>	<b>643.590.337</b>

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 15 Özsermaye (devamı)

### Finansal varlıkların değerlemesi

Bilanço tarihi itibarıyla doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilen dönemin gelir ve gider kalemleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Finansal varlıklar değerlendirme farkları	538.138	479.505
Ertelenmiş vergisi etkisi	(107.628)	(95.901)
<b>Dönem sonundaki değerlendirme farkları</b>	<b>430.510</b>	<b>383.604</b>

## 16 Diğer yedekler ve isteğe bağlı katılımın sermaye bileşeni

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla, "finansal varlıkların değerlendirme" hesabında muhasebeleştirilen satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim haricinde özsermaye içinde gösterilen diğer yedekler bulunmamaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değer değişim farklarına ve ilgili vergi etkilerine ilişkin tablo yukarıda Not 15'te verilmiştir.

Şirket, yatırım sözleşmesi olarak sınıflanan birikimli hayat sigortalarna ilişkin tüm yükümlülüğünü borç olarak hayat matematik karşılığı içerisinde sınıflandırmaktadır. Şirket, bu ürünlerle ilgili olarak sadece, satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların Şirket'e ait olan kısmını özsermaye içinde "finansal varlıkların değerlendirme" hesabında muhasebeleştirmektedir.

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları

Şirket'in 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla, sigorta sözleşmeleri için ayrılan teknik karşılıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Brüt kazanılmamış primler karşılığı	112.547.818	124.378.426
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 10)	(23.429.514)	(24.367.468)
<b>Kazanılmamış primler karşılığı – Net</b>	<b>89.118.304</b>	<b>100.010.958</b>
Brüt muallak tazminat karşılığı	35.027.087	44.361.494
Muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 10)	(9.257.459)	(11.238.057)
<b>Muallak tazminat karşılığı – Net</b>	<b>25.769.628</b>	<b>33.123.437</b>
<b>Matematik karşılıklar (kısa ve uzun)</b>	<b>136.445.261</b>	<b>106.058.092</b>
<b>Dengeleme karşılığı – Net</b>	<b>11.690.064</b>	<b>9.425.625</b>
<b>Toplam teknik karşılıklar, Net</b>	<b>263.023.257</b>	<b>248.618.112</b>
Kısa vadeli	117.031.855	137.527.260
Orta ve uzun vadeli	145.991.402	111.090.852
<b>Toplam sigorta teknik karşılıkları, Net</b>	<b>263.023.257</b>	<b>248.618.112</b>

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla, sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Kazanılmamış primler karşılığı	1 Ocak – 31 Aralık 2015		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	124.378.426	(24.367.468)	100.010.958
Dönem içerisinde yazılan primler	328.799.180	(44.454.315)	284.344.865
Dönem içerisinde kazanılan primler	(340.629.788)	45.392.269	(295.237.519)
<b>Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı</b>	<b>112.547.818</b>	<b>(23.429.514)</b>	<b>89.118.304</b>

Kazanılmamış primler karşılığı	1 Ocak – 31 Aralık 2014		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	129.645.872	(20.589.658)	109.056.214
Dönem içerisinde yazılan primler	318.764.768	(48.852.865)	269.911.903
Dönem içerisinde kazanılan primler	(324.032.214)	45.075.055	(278.957.159)
<b>Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı</b>	<b>124.378.426</b>	<b>(24.367.468)</b>	<b>100.010.958</b>

	1 Ocak – 31 Aralık 2015	1 Ocak – 31 Aralık 2014
Dönem başı dengeleme karşılığı	9.425.625	7.348.502
Dönem içerisindeki artışlar	2.264.439	2.077.123
<b>Dönem sonu dengeleme karşılığı</b>	<b>11.690.064</b>	<b>9.425.625</b>

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

Muallak tazminat karşılığı	1 Ocak – 31 Aralık 2015		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	44.361.494	(11.238.057)	33.123.437
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	68.328.464	(21.430.777)	46.897.687
Dönem içinde ödenen hasarlar	(77.662.871)	23.411.375	(54.251.496)
<b>Dönem sonu muallak tazminat karşılığı</b>	<b>35.027.087</b>	<b>(9.257.459)</b>	<b>25.769.628</b>

Muallak tazminat karşılığı	1 Ocak – 31 Aralık 2014		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	60.445.255	(13.541.924)	46.903.331
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	64.344.248	(25.288.691)	39.055.557
Dönem içinde ödenen hasarlar	(80.428.009)	27.592.558	(52.835.451)
<b>Dönem sonu muallak tazminat karşılığı</b>	<b>44.361.494</b>	<b>(11.238.057)</b>	<b>33.123.437</b>

### Hasarların gelişimi tablosu

Muallak tazminat karşılığının tahmin edilmesinde kullanılan ana varsayım Şirket'in geçmiş dönemlerdeki hasar gelişim tecrübesidir. Hukuk kararları veya yasalardaki değişiklikler gibi dış faktörlerin muallak tazminat karşılığını nasıl etkileyeceğinin belirlenmesinde, Şirket yönetimi kendi hükümlerini kullanmaktadır. Yasal değişiklikler ve tahmin etme sürecindeki belirsizlikler gibi bazı tahminlerin duyarlılığı ölçülebilir değildir. Ayrıca, hasarın meydana geldiği zamanla ödemenin yapıldığı zaman arasındaki uzun süren gecikmeler, bilanço tarihi itibarıyla muallak tazminat karşılığının kesin olarak belirlenebilmesini engellemektedir. Dolayısıyla, toplam yükümlülükler, müteakip yaşanan gelişmelere bağlı olarak değişebilmekte ve toplam yükümlülüklerin tekrar tahmin edilmesi sonucu oluşan farklar daha sonraki dönemlerde finansal tablolara yansımaktadır.

Sigorta yükümlülükleri gelişimi, Şirket'in toplam hasar yükümlülüklerini tahmin etmedeki performansını ölçmeye olanak sağlamaktadır. Aşağıdaki tabloların üst kısımlarında gösterilen rakamlar, hasarların meydana geldiği yıllardan itibaren, Şirket'in hasarlarla ilgili toplam tahminlerinin müteakip yıllardaki değişimini göstermektedir. Tabloların alt kısmında gösterilen rakamlar ise toplam yükümlülüklerin, finansal tablolarda gösterilen muallak tazminat karşılıkları ile mutabakatını vermektedir.

Hasar yılı	31 Aralık 2015						
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Toplam
Hasar yılı	33.985.735	44.370.132	88.457.043	98.752.008	86.156.919	81.677.793	433.399.630
1 yıl sonra	33.288.475	41.964.897	64.914.834	88.880.162	78.253.153	-	307.301.521
2 yıl sonra	35.559.821	40.461.421	60.957.165	84.421.714	-	-	221.400.121
3 yıl sonra	40.284.581	38.514.161	60.382.047	-	-	-	139.180.789
4 yıl sonra	38.232.491	37.811.376	-	-	-	-	76.043.867
5 yıl sonra	39.738.403	-	-	-	-	-	39.738.403
Hasarların cari tahmini değeri	39.738.403	37.811.376	60.382.047	84.421.714	78.253.153	81.677.793	382.284.486
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	(37.937.016)	(37.346.474)	(59.419.142)	(81.155.009)	(70.732.261)	(60.667.497)	(347.257.399)
Finansal tablolardaki toplam karşılık	1.801.387	464.902	962.905	3.266.705	7.520.892	21.010.296	35.027.087
<b>Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam brüt muallak tazminat karşılığı</b>							<b>35.027.087</b>

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

#### Hasarların gelişimi tablosu (devamı)

31 Aralık 2015							
Hasar yılı	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Toplam
Hasar yılı	17.205.786	32.899.049	43.365.883	60.859.042	59.352.208	58.640.250	272.322.218
1 yıl sonra	19.543.791	35.850.760	34.700.322	51.629.197	52.232.031	-	193.956.101
2 yıl sonra	21.943.357	34.658.339	31.103.144	47.988.522	-	-	135.693.362
3 yıl sonra	21.923.279	32.972.944	30.498.756	-	-	-	85.394.979
4 yıl sonra	20.118.465	32.584.433	-	-	-	-	52.702.898
5 yıl sonra	21.242.999	-	-	-	-	-	21.242.999
Hasarların cari tahmini değeri	21.242.999	32.584.433	30.498.756	47.988.522	52.232.031	58.640.250	243.186.991
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	(19.574.497)	(32.175.037)	(29.714.867)	(45.116.221)	(46.678.697)	(44.158.044)	(217.417.363)
Finansal tablolardaki toplam karşılık	1.668.502	409.396	763.889	2.872.301	5.553.334	14.482.206	25.769.628
<b>Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam net muallak tazminat karşılığı</b>							<b>25.769.628</b>

31 Aralık 2014							
Hasar yılı	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Toplam
Hasar yılı	29.867.197	33.985.735	44.370.132	88.457.043	98.752.008	86.156.919	381.589.034
1 yıl sonra	31.642.019	33.288.475	41.964.897	64.914.834	88.880.162	-	260.690.387
2 yıl sonra	31.022.327	35.559.821	40.461.421	60.957.165	-	-	168.000.734
3 yıl sonra	33.493.254	40.284.581	38.514.161	-	-	-	112.291.996
4 yıl sonra	33.208.350	38.232.491	-	-	-	-	71.440.841
5 yıl sonra	32.861.087	-	-	-	-	-	32.861.087
Hasarların cari tahmini değeri	32.861.087	38.232.491	38.514.161	60.957.165	88.880.162	86.156.919	345.601.985
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	(31.136.870)	(37.164.412)	(36.888.016)	(58.427.220)	(79.803.049)	(57.820.924)	(301.240.491)
Finansal tablolardaki toplam karşılık	1.724.217	1.068.079	1.626.145	2.529.945	9.077.113	28.335.995	44.361.494
<b>Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam brüt muallak tazminat karşılığı</b>							<b>44.361.494</b>

31 Aralık 2014							
Hasar yılı	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Toplam
Hasar yılı	19.750.410	17.205.786	32.899.049	43.365.883	60.859.042	59.352.208	233.432.378
1 yıl sonra	17.137.663	19.543.791	35.850.760	34.700.322	51.629.197	-	158.861.733
2 yıl sonra	16.387.884	21.943.357	34.658.339	31.103.144	-	-	104.092.724
3 yıl sonra	19.319.250	21.923.279	32.972.944	-	-	-	74.215.473
4 yıl sonra	19.240.306	20.118.465	-	-	-	-	39.358.771
5 yıl sonra	18.753.032	-	-	-	-	-	18.753.032
Hasarların cari tahmini değeri	18.753.032	20.118.465	32.972.944	31.103.144	51.629.197	59.352.208	213.928.990
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	(17.151.109)	(19.149.202)	(31.775.196)	(28.897.859)	(44.146.226)	(39.685.961)	(180.805.553)
Finansal tablolardaki toplam karşılık	1.601.923	969.263	1.197.748	2.205.285	7.482.971	19.666.247	33.123.437
<b>Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam net muallak tazminat karşılığı</b>							<b>33.123.437</b>

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

	31 Aralık 2015		31 Aralık 2014	
	Tesis edilmesi gereken (**)	Tesis edilen (*)	Tesis edilmesi gereken (**)	Tesis edilen (*)
Hayat:				
Bankalar mevduatı		152.644.464		123.325.673
Finansal varlıklar <sup>(*)</sup>		19.285.348		19.248.546
<b>Toplam</b>	<b>162.527.970</b>	<b>171.929.812</b>	<b>132.539.634</b>	<b>142.574.219</b>
Hayat dışı:				
Bankalar mevduatı	166.680	390.600	166.703	355.561
<b>Toplam</b>	<b>162.694.650</b>	<b>172.320.412</b>	<b>132.706.337</b>	<b>142.929.780</b>

<sup>(\*)</sup> "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların değerlemesini düzenleyen 6 nci maddesi uyarınca finansal varlıklar içerisinde gösterilen devlet tahvilleri ve hazine bonoları, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla açıklanan günlük fiyatları, bu değerler yoksa borsa değerleri ile yatırım fonu katılma belgeleri ise ilan edilen günlük fiyatları ile değerlendirilerek gösterilmiştir.

<sup>(\*\*)</sup> "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların tesisi ve serbest bırakılmasını düzenleyen 7 nci maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile hayat ve ferdî kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplarına dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca şirketler sermaye yeterliliği tablosunu Aralık ve Haziran dönemleri olmak üzere yılda iki defa hazırlar ve 2 ay içinde Hazine Müsteşarlığı'na gönderirler.

Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları

	1 Ocak - 31 Aralık 2015		1 Ocak - 31 Aralık 2014	
	Sigortalı sayısı	Matematik karşılıklar	Sigortalı sayısı	Matematik karşılıklar
Dönem başı	2.431.699	106.058.091	2.655.382	83.467.498
Dönem içinde giren	2.726.058	65.430.245	3.451.254	43.334.593
Dönem içinde ayrılan	(2.825.909)	(20.014.157)	(3.674.937)	(13.932.114)
Dönem içi hareket gören <sup>(*)</sup>	-	(15.028.918)	-	(6.811.885)
<b>Mevcut</b>	<b>2.331.848</b>	<b>136.445.261</b>	<b>2.431.699</b>	<b>106.058.092</b>

<sup>(\*)</sup> Dönem içerisindeki rezerv artışı/azalışları ile kur farklarından oluşmaktadır.

Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdî ve grup olarak dağılımları

	31 Aralık 2015			31 Aralık 2014		
	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim
Bireysel	1405	6.410.624	6.410.624	1.811	1.887.113	1.887.113
Grup	2.724.653	415.478.429	415.478.429	3.449.443	316.870.676	316.870.676
<b>Toplam</b>	<b>2.726.058</b>	<b>421.889.053</b>	<b>421.889.053</b>	<b>3.451.254</b>	<b>318.757.789</b>	<b>318.757.789</b>

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları

	31 Aralık 2015				31 Aralık 2014			
	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim	Matematik karşılık	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim	Matematik karşılık
Bireysel	1.977	2.384.145	2.384.145	(4.865.960)	2.242	867.184	867.184	(6.971.457)
Grup	2.823.932	90.708.325	90.708.325	(15.148.197)	3.672.695	112.818.863	112.818.863	(6.960.657)
<b>Toplam</b>	<b>2.825.909</b>	<b>93.092.470</b>	<b>93.092.470</b>	<b>(20.014.157)</b>	<b>3.674.937</b>	<b>113.686.047</b>	<b>113.686.047</b>	<b>(13.932.114)</b>

### Ertelemiş üretim komisyonları

Şirket, poliçe üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyonlarının ertesi dönemlere sarkan kısımları ile yıllık sigorta sözleşmeleri ile yıllık yenilenen sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinde gider ertelemelerini "ertelenmiş üretim giderleri" hesabı içerisinde aktifleştirmektedir. 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla ertelenmiş üretim komisyonları ile ertelenmiş giderler sırasıyla, 22.555.794 TL ve 12.990.082 TL (31 Aralık 2014: 25.156.306 TL ve 14.132.523 TL) tutarındadır.

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla ertelenmiş üretim komisyonlarının hareketi aşağıdaki gibidir.

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
Dönem başındaki ertelenmiş üretim komisyonları	25.156.306	23.469.387
Dönem içinde tahakkuk eden araçlara komisyonlar	65.021.648	62.630.777
Dönem içinde ödenen komisyonlar	(67.622.160)	(60.943.858)
<b>Dönem sonu ertelenmiş üretim komisyonları</b>	<b>22.555.794</b>	<b>25.156.306</b>

### 18 Yatırım anlaşması yükümlülükleri

Şirket'in 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla birikimli hayat sigortalıları için ayrılan hayat matematik karşılıklarının hareketi aşağıdaki gibidir:

Birikimli hayat sigortalılarında hayat matematik karşılıkları	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
Dönem başı yatırım anlaşması yükümlülükleri (hayat matematik karşılıkları)	25.756.607	28.834.448
Kur farkları	5.151.771	1.460.167
Dönem içinde yazılan primler (birikimler)	443.332	624.002
Dönem içinde çıkışlar (iştiralar)	(6.542.311)	(7.961.091)
Kar payı	1.413.088	1.500.541
Menkul kıymet değerlendirme farkı (değişim)	(340.159)	1.298.539
<b>Dönem sonu yatırım anlaşması yükümlülükleri</b>	<b>25.882.328</b>	<b>25.756.606</b>



# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 18 Yatırım anlaşması yükümlülükleri (devamı)

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranları (brüt):

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
ABD Doları:	%5,12	%5,43
Avro:	%5,82	%10,38

### Bireysel emeklilik

Şirket'in 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla, emeklilik faaliyetlerinden alacaklar ve borçlar hesaplarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Saklayıcı şirketten alacaklar	7.589.304.758	6.100.111.755
Katılımcılardan alacaklar (giriş aidatları)	17.165.569	17.285.240
<b>Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (Not 12)</b>	<b>7.606.470.327</b>	<b>6.117.396.995</b>
Katılımcılardan alacaklar karşılığı (Not 4.2), (Not 12)	(5.062.705)	(3.818.708)
<b>Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar, (Not 12)</b>	<b>7.601.407.622</b>	<b>6.113.578.287</b>
	<b>31 Aralık 2015</b>	<b>31 Aralık 2014</b>
Katılımcılara borçlar	7.581.869.417	6.093.947.698
Katılımcılar geçici hesabı	95.328.835	75.238.965
Saklayıcı şirkete borçlar	66.029	3.289.496
Emeklilik Gözetim Merkezi'ne borçlar	74.317	47.000
Diğer borçlar	1.496.178	927.473
<b>Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (Not 19)</b>	<b>7.678.834.776</b>	<b>6.173.403.632</b>

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 18 Yatırım anlaşması yükümlülükleri (devamı)

#### Bireysel emeklilik (devamı)

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla, Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015 Birim fiyatları	31 Aralık 2014 Birim fiyatları
Alternatif Katkı EYF	0.011746	0,010915
Alternatif Standart EYF	0.011725	0,010993
Altın EYF	0.012083	0,011050
Büyüme Amaçlı Hisse Senedi EYF	0.063135	0,070617
Esnek (TL) EYF	0.012723	0,012964
Esnek Alternatif EYF	0.015477	0,015190
Esnek EYF	0.044296	0,044500
Gelir Amaçlı Esnek EYF	0.023511	0,021551
Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları EYF	0.048442	0,047818
Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları EYF	0.046876	0,038873
Güplara Yönelik Esnek EYF	0.033959	0,033659
Güplara Yönelik Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları EYF	0.029977	0,029204
Güplara Yönelik Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları EYF	0.031765	0,026239
Güplara Yönelik Hisse Senedi EYF	0.013910	0,015261
Hisse Senedi EYF	0.012399	0,013732
İkinci Gelir Amaçlı Esnek EYF	0.030065	0,024214
Kamu Borçlanma Araçları EYF	0.025097	0,024748
Katki EYF	0.011210	0,011185
Likit-Esnek EYF	0.039264	0,035818
Özel Sektör Borçlanma Araçları EYF	0.013183	0,012060
Standart EYF	0.012757	0,012871

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 18 Yatırım anlaşması yükümlülükleri (devamı)

### Bireysel emeklilik (devamı)

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla, portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgelerinin adet ve tutarları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015			
	Dolaşımdaki katılma belgeleri		Portföydeki katılma belgeleri	
	Adet	Tutar	Adet	Tutar
Alternatif Katkı EYF	3.129.511.849	36.758.803	1.496.870.488.151	17.582.240.754
Alternatif Standart EYF	1.043.551.369	12.235.963	498.956.448.631	5.850.264.360
Altın EYF	5.010.422.106	60.541.183	494.989.577.894	5.980.959.070
Büyüme Amaçlı Hisse Senedi EYF	2.981.284.147	188.223.954	7.018.715.853	443.126.625
Esnek (TL) EYF	52.400.731.831	666.683.733	1.447.599.268.169	18.417.805.489
Esnek Alternatif EYF	10.748.596.673	166.352.258	1.489.251.403.327	23.049.143.969
Esnek EYF	13.556.041.787	600.472.535	1.486.443.958.213	65.843.521.573
Gelir Amaçlı Esnek EYF	10.753.263.826	252.815.180	-753.263.826	-17.709.986
Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları EYF	38.610.444.993	1.870.354.687	161.389.555.007	7.818.032.824
Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları EYF	4.295.465.708	201.354.986	5.704.534.292	267.405.749
Gruplara Yönelik Esnek EYF	5.151.431.804	174.937.228	1.494.848.568.196	50.763.562.527
Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları EYF	12.477.018.438	374.018.868	87.522.981.562	2.623.676.418
Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları EYF	1.802.841.045	57.267.817	1.498.197.158.955	47.590.232.754
Gruplara Yönelik Hisse Senedi EYF	4.626.775.800	64.359.016	1.495.373.224.200	20.800.641.549
Hisse Senedi EYF	8.728.473.475	108.220.248	1.491.271.526.525	18.490.275.657
İkinci Gelir Amaçlı Esnek EYF	6.625.369.221	199.194.709	3.374.630.779	101.458.274
Kamu Borçlanma Araçları EYF	1.115.453.804	27.994.362	8.884.546.196	222.975.456
Katkı EYF	67.413.356.927	755.682.590	1.432.586.643.073	16.059.296.269
Likit Esnek EYF	21.572.492.388	847.030.279	1.478.427.507.612	58.048.977.659
Özel Sektör Borçlanma Araçları EYF	5.974.617.989	78.765.133	4.025.382.011	53.066.611
Standart EYF	65.614.114.605	837.021.417	1.434.385.885.395	18.298.460.740
<b>Toplam</b>	<b>343.631.259.786</b>	<b>7.580.284.950</b>	<b>17.516.368.740.214</b>	<b>378.287.414.342</b>

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 18 Yatırım anlaşması yükümlülükleri (devamı)

Bireysel emeklilik (devamı)

31 Aralık 2014

	Dolaşımdaki katılma belgeleri		Portföydeki katılma belgeleri	
	Adet	Tutar	Adet	Tutar
Alternatif Katkı EYF	1.811.159.203	19.768.802	1.498.188.840.796	16.352.731.197
Alternatif Standart EYF	407.020.227	4.474.373	499.592.979.772	5.492.025.626,00
Altın EYF	3.586.750.273	39.633.590	496.413.249.726	5.485.366.409
Büyüme Amaçlı Hisse Senedi EYF	2.507.797.707	177.093.150	7.492.202.292	529.076.849
Esnek (TL) EYF	35.444.244.273	459.499.182	1.464.555.755.726	18.986.500.817
Esnek Alternatif EYF	7.856.253.399	119.336.489	1.492.143.746.600	22.665.663.510
Esnek EYF	13.351.540.586	594.143.556	1.486.648.459.413	66.155.856.443
Gelir Amaçlı Esnek EYF	2.100.231.304	45.262.084	7.899.768.695	170.247.915
Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları EYF	39.650.917.832	1.896.027.588	160.349.082.167	7.667.572.411
Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları EYF	2.732.182.072	106.208.113	7.267.817.927	282.521.886
Gruplara Yönelik Esnek EYF	5.131.226.363	172.711.948	1.494.868.773.636	50.315.788.051
Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları EYF	14.320.485.150	418.215.448	85.679.514.849	2.502.184.551
Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları EYF	1.109.475.412	29.111.525	1.498.890.524.587	39.329.388.474
Gruplara Yönelik Hisse Senedi EYF	3.018.174.341	46.060.358	1.496.981.825.658	22.845.439.641
Hisse Senedi EYF	6.113.158.982	83.945.899	1.493.886.841.017	20.514.054.100
İkinci Gelir Amaçlı Esnek EYF	2.924.875.828	70.822.943	7.075.124.171	171.317.056
Kamu Borçlanma Araçları EYF	1.138.399.925	28.173.121	8.861.600.074	219.306.878
Özel Sektör Borçlanma Araçları EYF	4.669.208.988	56.310.660	5.330.791.011	64.289.339
Katkı EYF	42.792.853.132	478.638.062	1.457.207.146.867	16.298.861.937
Likit-Esnek EYF	19.102.017.296	684.196.055	1.480.897.982.703	53.042.803.944
Standart EYF	43.754.835.760	563.168.491	1.456.245.164.239	18.743.331.508
<b>Toplam</b>	<b>253.522.808.062</b>	<b>6.092.801.446</b>	<b>17.606.477.191.938</b>	<b>367.834.328.554</b>

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 18 Yatırım anlaşması yükümlülükleri (devamı)

Bireysel emeklilik (devamı)

Dönem içinde giren, ayrılan iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları

1 Ocak – 25 Aralık 2015				
	Dönem içinde giren	Dönem içinde ayrılan/iptal edilen	Mevcut	Mevcut tutar
Bireysel	186.068	71.979	837.363	4.340.405.189
Grup	51.337	31.431	231.791	1.343.596.126
<b>Toplam</b>	<b>237.405</b>	<b>103.410</b>	<b>1.069.154</b>	<b>5.684.001.315</b>

1 Ocak – 26 Aralık 2014				
	Dönem içinde giren	Dönem içinde ayrılan /iptal edilen	Mevcut	Mevcut tutar
Bireysel	173.778	65.088	722.236	3.433.758.373
Grup	34.376	26.349	211.49	1.078.517.003
<b>Toplam</b>	<b>208.154</b>	<b>91.437</b>	<b>722.236</b>	<b>4.512.275.376</b>

Dönem içinde giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

	31 Aralık 2015			31 Aralık 2014		
	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı
Bireysel	186.068	365.035.995	362.251.440	173.778	330.842.119	328.346.716
Grup	51.337	479.396.206	479.284.612	34.376	168.294.971	168.211.629
<b>Toplam</b>	<b>237.405</b>	<b>844.432.201</b>	<b>841.536.052</b>	<b>208.154</b>	<b>499.137.090</b>	<b>496.558.345</b>

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 18 Yatırım anlaşması yükümlülükleri (devamı)

#### Bireysel emeklilik (devamı)

Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

	31 Aralık 2015			31 Aralık 2014		
	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı
Bireysel	2.101	59.050.129	59.021.579	1.653	47.971.478	47.952.333
Grup	651	13.196.032	13.194.854	637	16.914.634	16.914.048
<b>Toplam</b>	<b>2.752</b>	<b>72.246.161</b>	<b>72.216.433</b>	<b>2.290</b>	<b>64.886.112</b>	<b>64.866.381</b>

Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımı

Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcısı bulunmamaktadır.

Dönem içinde Şirket'in portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

	31 Aralık 2015			31 Aralık 2014		
	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı
Bireysel	71.979	539.858.364	538.972.166	65.088	421.620.044	420.836.875
Grup	31.431	497.071.696	496.913.678	26.349	237.680.678	237.494.886
<b>Toplam</b>	<b>103.410</b>	<b>1.036.930.060</b>	<b>1.035.885.844</b>	<b>91.437</b>	<b>659.300.722</b>	<b>658.331.761</b>

### 19 Ticari ve diğer borçlar ertelenmiş gelirler

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Esas faaliyetlerden borçlar	7.703.557.491	6.199.159.980
Ödenecek vergi ve benzer diğer yükümlülükler	11.614.646	10.158.134
İlişkili taraflara borçlar	7.631.239	10.254.752
Ertelenmiş komisyon gelirleri	6.257.829	5.231.481
Gider tahakkukları(gelecek aylara ait diğer gelirler)	4.847.863	4.941.482
Diğer çeşitli borçlar (Not: 47) <sup>(*)</sup>	2.522.785	2.303.936
<b>Toplam</b>	<b>7.736.431.853</b>	<b>6.232.049.765</b>
Kısa vadeli borçlar	7.736.431.853	6.232.049.765
<b>Toplam</b>	<b>7.736.431.853</b>	<b>6.232.049.765</b>

<sup>(\*)</sup> 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla diğer çeşitli borçlar, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler için yapılacak olan ödemelerden oluşmaktadır.

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 19 Ticari ve diğer borçlar ertelenmiş gelirler (devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden borçlar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Reasürans şirketlerine borçlar (Not 10)	9.851.616	11.026.835
Acentelere borçlar	14.844.712	14.641.119
Sigortalılara borçlar	26.387	88.394
<b>Toplam sigortacılık faaliyetlerinden borçlar</b>	<b>24.722.715</b>	<b>25.756.348</b>
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (Not 18)	7.678.834.776	6.173.403.632
<b>Esas faaliyetlerden borçlar</b>	<b>7.703.557.491</b>	<b>6.199.159.980</b>

Hesaplanan kurumlar vergisi ve peşin ödenen vergiler aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Ödenecek kurumlar vergisi	49.674.970	44.776.645
Dönem içinde peşin ödenen vergiler	(44.388.295)	(39.294.135)
<b>Ödenecek kurumlar vergisi, Net</b>	<b>5.286.675</b>	<b>5.482.510</b>

Cari ve gelecek dönemlerde yararlanılacak yatırım indiriminin toplam tutarı

Bulunmamaktadır.

## 20 Finansal borçlar

Şirket'in 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla finansal borcu bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

## 21 Ertelenmiş vergiler

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini doğuran kalemler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
	Ertelenmiş vergi varlığı/ (Yükümlülüğü)	Ertelenmiş vergi varlığı/ (Yükümlülüğü)
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar için vergi mevzuatı ile raporlama standartları arasındaki fark	(2.008.705)	(1.697.931)
Dengeleme karşılığı	2.338.013	1.885.125
Kıdem tazminatı ve kullanılmayan izinler için ayrılan karşılıklar	1.453.776	1.396.261
Personel performans karşılığı	594.415	534.615
Alacak ve borçlar iskonto karşılıkları	395.901	(18.438)
Dava karşılıkları	102.878	58.960
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar için ayrılan değer düşüklüğü karşılıkları	16.116	8.612
Katılımcılardan alacaklar değer düşüklüğü karşılıkları	1.329.434	991.618
Diğer gider tahakkukları ve değerlendirme farkları	388.614	405.817
Diğer sigortacılık teknik karşılıkları	1.705.009	1.312.818
<b>Ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü), Net</b>	<b>6.315.451</b>	<b>4.877.547</b>

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 21 Ertelenmiş vergiler (devamı)

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla sona eren dönem içindeki ertelenmiş vergi (aktifleri)/pasiflerinin hareketi aşağıda verilmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	4.877.547	2.855.019
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen	1.537.620	1.965.847
Özkaynak altında muhasebeleştirilen	(99.716)	56.681
<b>Dönem sonu itibarıyla kapanış bakiyesi</b>	<b>6.315.451</b>	<b>4.877.547</b>

### 22 Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri

Bulunmamaktadır.

### 23 Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla diğer riskler için ayrılan karşılıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılıklar(uzun dönem)	1.718.810	1.694.740
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılıklar (kisa dönem)	793.090	817.941
Dava karşılıkları	514.388	294.800
<b>Maliyet giderleri karşılığı</b>	<b>3.026.288</b>	<b>2.807.481</b>
<b>Kıdem tazminatı karşılığı</b>	<b>4.756.978</b>	<b>4.468.626</b>
<b>Diğer riskler için ayrılan karşılıkların toplamı</b>	<b>7.783.266</b>	<b>7.276.107</b>

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
Dönem başı kıdem tazminatı karşılığı	4.468.626	3.591.774
Faiz maliyeti	387.535	294.606
Hizmet bedeli	993.725	1.048.813
Dönem içindeki ödemeler	(1.148.401)	(962.007)
Aktüeryal kayıp	55.493	495.440
<b>Dönem sonu kıdem tazminatı karşılığı</b>	<b>4.756.978</b>	<b>4.468.626</b>

### 24 Net sigorta prim geliri

Hayat ve hayat dışı dallar itibarıyla net sigorta prim gelirleri ilişikteki gelir tablosunda detaylandırılmıştır.



# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 25 Aidat (ücret) gelirleri

Şirket'in aidat gelirleri bireysel emeklilik işlemleri ile ilgili katılımcılardan ve emeklilik yatırım fonlarından alınan aidatlar ve birikimli hayat sigortalarda poliçe sahiplerinden alınan Şirket gider kesintilerinden oluşmaktadır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
Fon işletim gelirleri	108.323.237	82.826.415
Yönetim gider kesintisi	19.865.917	16.839.533
Giriş aidatı gelirleri	36.683.515	31.725.193
Ara verme halinde yönetim gideri kesintisi	7.929.273	6.521.513
Diğer teknik gelirler	10.194	9.516
<b>Toplam emeklilik teknik gelir</b>	<b>172.812.136</b>	<b>137.922.170</b>

Bireysel emeklilik işlemleri ile ilgili katılımcılardan ve emeklilik yatırım fonlarından alınan aidat ve ücretler ilişikteki gelir tablosunda detaylandırılmıştır. 31 Aralık 2015 tarihinde sonra eren hesap dönemine ilişkin birikimli hayat sigorta poliçesi sahiplerinin birikim primleri üzerinden alınan Şirket gider kesintisi toplamı 26.965 TL (31 Aralık 2014: 37.044 TL) tutarındadır.

### 26 Yatırım gelirleri

Yukarıda "4.2 - Finansal riskin yönetimi" notunda gösterilmiştir.

### 27 Finansal varlıkların net tahakkuk gelirleri

Yukarıda "4.2 - Finansal riskin yönetimi" notunda gösterilmiştir.

### 28 Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan aktifler

Yukarıda "4.2 - Finansal riskin yönetimi" notunda gösterilmiştir.

### 29 Sigorta hak ve talepleri

1 Ocak - 31 Aralık 2015 dönemine ait branş bazında rücu gelir ya da gideri bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 30 Yatırım sözleşmeleri hakları

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihlerinde sonra eren hesap dönemlerine ilişkin yatırım sözleşmelerinden gelir tablosuna ve özsermayeye yansıyan hayat matematik karşılıklarındaki değişimin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2015	1 Ocak – 31 Aralık 2014
Yatırım sözleşmeleri için ayrılan hayat matematik karşılıklarından gelir tablosunda muhasebeleştirilenler	465.879	(4.376.380)
Yatırım sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin yatırıldığı satılmaya hazır olarak sınıflanmış finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplardaki poliçe sahiplerinin paylarındaki değişimler (Not 18)	(340.159)	1.298.539
<b>Yatırım sözleşmeleri için ayrılan hayat matematik karşılıklarındaki değişim</b>	<b>125.720</b>	<b>(3.077.841)</b>

### 31 Zaruri diğer giderler

Giderlerin Şirket içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan gruplama aşağıda Not 32'de verilmiştir.

### 32 Gider çeşitleri

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin faaliyet giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
Komisyon giderleri	(119.936.549)	(102.099.839)
Dönem içinde tahakkuk eden araçlara komisyonlar	(116.193.595)	(100.465.635)
Ertelenmiş üretim komisyonlarındaki değişim	(2.581.364)	1.686.919
Ertelenen üretim giderleri	(1.161.590)	(3.321.123)
Çalışanlara sağlanan fayda giderleri (Not 33)	(67.987.570)	(60.526.562)
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri	15.693.713	13.941.845
Dönem içerisinde reasürörlerden tahakkuk eden komisyon gelirleri	16.720.061	15.050.013
Ertelenmiş komisyon gelirlerindeki değişim	(1.026.348)	(1.108.167)
Tanıtım ve halkla ilişkiler giderleri	(12.204.971)	(11.646.828)
Ofis giderleri	(11.072.671)	(12.363.545)
Bilgi işlem giderleri	(9.317.511)	(6.859.076)
Vergi, resim ve harçlar <sup>(*)</sup>	-	(4.287.580)
Diğer giderler	(5.509.306)	(5.740.301)
<b>Toplam</b>	<b>(210.334.865)</b>	<b>(189.581.886)</b>

<sup>(\*)</sup> 31 Aralık 2015 itibarıyla 5.977.681 TL tutarındaki vergi, resim ve harçlar gelir tablosunda yatırım giderleri altında sunulmuştur.

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 33 Çalışanlara sağlanan fayda giderleri

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin çalışanlara sağlanan fayda giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
Maaş ve ücretler	(36.373.714)	(32.728.149)
Sosyal güvenlik primleri işveren payı	(7.221.169)	(6.204.673)
Kıdem tazminatı ve kullanılmayan izin karşılıkları gideri	(473.943)	(324.905)
Bonus, prim ve komisyonlar	(13.315.047)	(11.245.712)
Diğer yan haklar	(10.603.697)	(10.023.123)
<b>Toplam (Not 32)</b>	<b>(67.987.570)</b>	<b>(60.526.562)</b>

### 34 Finansal maliyetler

Üretim maliyetine veya sabit varlıkların maliyetine verilen finansman gideri bulunmamaktadır.

### 35 Gelir vergileri

Finansal tablolarda gösterilen gelir vergisi giderlerini oluşturan kalemler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
<b>Kurumlar vergisi karşılık gideri:</b>		
Kurumlar vergisi karşılığı gideri	(49.674.970)	(44.655.377)
<b>Ertelenmiş vergi geliri:</b>	<b>1.537.620</b>	<b>1.965.847</b>
<b>Gelir tablosuna yansıyan toplam gelir vergisi gideri</b>	<b>(48.137.350)</b>	<b>(42.689.530)</b>

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla, Şirket'in finansal tablolarında oluşan vergi öncesi faaliyet karı üzerinden yasal vergi oranı ile hesaplanan gelir vergisi karşılığı ile Şirket'in etkin vergi oranı ile hesaplanan fiili gelir vergisi karşılığı arasındaki mutabakatı aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
Vergi öncesi kar	239.045.127	212.605.942
Hesaplanan vergi: %20	(47.809.025)	(42.521.188)
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin etkisi	(348.343)	(196.694)
Diğer	20.018	28.352
<b>Gelir tablosuna yansıyan toplam gelir vergisi gideri</b>	<b>(48.137.350)</b>	<b>(42.689.530)</b>

### 36 Net kur değişim gelirleri

Yukarıda "4.2 - Finansal riskin yönetimi" notunda gösterilmiştir.

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 37 Hisse başına kazanç

TMS 33 “Hisse Başına Kazanç” standardına göre hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildirler. Şirket’in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç hesaplanmamıştır.

### 38 Hisse başı kar payı

Şirket’in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı ekli finansal tablolarda hisse başına kar payı hesaplanmamıştır.

### 39 Faaliyetlerden yaratılan nakit

Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları ilişikteki nakit akış tablolarında gösterilmiştir.

### 40 Hisse senedine dönüştürülebilir tahvil

Bulunmamaktadır.

### 41 Paraya çevrilebilir imtiyazlı hisse senetleri

Bulunmamaktadır.

### 42 Riskler

Normal faaliyetleri içerisinde Şirket, ağırlıklı olarak sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanmak üzere çok sayıda hukuki anlaşmazlıklar, davalar ve tazminat davaları ile karşı karşıyadır. Bu davalar, gerek muallak tazminat karşılığı gerekse de maliyet gider karşılıkları içerisinde gerekli karşılıklar ayrılmak suretiyle finansal tablolara yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla, Şirket’in faaliyet konusu ile ilgili davalı olduğu tüm davaların Şirket aleyhine sonuçlanması durumunda doğacak muhtemel sorumluluk miktarı brüt olarak 6.482.713 TL (31 Aralık 2014: 5.447.620 TL)’dir. Şirket, söz konusu aleyhte açılan davalar için masraf ve faizler dahil 9.700.433 TL (31 Aralık 2014: 8.370.448 TL) karşılık tutarını ilişikteki finansal tablolarda muallak tazminat karşılıkları hesabında dikkate almıştır.

### 43 Taahhütler

Şirket’in faaliyetleri gereği hayat ve hayat dışı sigorta branşlarında vermiş olduğu teminatların detayı “17 - Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları” notunda verilmiştir. Genel müdürlük ve bölge ofislerinin kullanımı için kiralanmış gayrimenkuller ile kiralık araçlar için faaliyet kiralaması çerçevesinde ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
1 yıldan az	4.301.176	2.521.753
Bir yıldan fazla beş yıldan az	1.155.827	2.759.888
<b>Ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı</b>	<b>5.457.003</b>	<b>5.281.641</b>

### 44 İşletme birleşmeleri

Bulunmamaktadır.

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 45 İlişkili taraflarla işlemler

Toplamda Şirket'in ödenmiş sermayesinde % 99,91 paya sahip T. Garanti Bankası A.Ş. ile Achmea BV ve bunların bağlı olduğu gruplar ve bu grupların iştirak ve bağlı ortaklıkları bu finansal tablolar açısından ilişkili kuruluş olarak tanımlanmıştır.

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
T.Garanti Bankası A.Ş. - kredi kartı tahsilatları	98.310.810	80.773.832
Vob Teminatları	-	780.687
<b>Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (Not 14)</b>	<b>98.310.810</b>	<b>81.554.519</b>
T.Garanti Bankası A.Ş.- bankalar mevduatı	602.756.408	597.284.926
<b>Bankalar</b>	<b>602.756.408</b>	<b>597.284.926</b>
Garanti Bankası T.A.Ş.- vadesiz hesaplar	5.149.941	1.750.966
Garanti Bankası T.A.Ş.- yatırım fonu	-	32.575.811
<b>Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)</b>	<b>5.149.941</b>	<b>34.326.777</b>
T.Garanti Bankası A.Ş.	19.718	3.016
Garanti Faktoring Hizmetleri A.Ş.	19.950	16.720
Eureko Sigorta A.Ş.	1.138	1.695
Doğuş Holding A.Ş.	298	-
Garanti Gayrimenkul Yatır. Ortak. A.Ş.	92	-
Doğuş Planet Elektronik Tic ve Bilişim hizmetleri A.Ş.	7	94
Garanti Finansal Kiralama A.Ş.	(2)	-
Doğuş Otomotiv Servis A.Ş.	-	638
Doğuş Oto Pazarlama Ve Tic A.Ş.	-	374
Yön Doğuş Otomotiv Servis A.Ş.	-	270
Garanti Filo Yönetim Hizmetleri A.Ş.	-	180
Diğer	378	866
<b>Esas faaliyetlerden alacaklar</b>	<b>41.579</b>	<b>23.853</b>
Garanti Hizmet Yönetimi A.Ş. - fon yönetimi	8.981.686	7.261.077
<b>Diğer ilişkili taraflardan alacaklar</b>	<b>8.981.686</b>	<b>7.261.077</b>
T. Garanti Bankası A.Ş. - ödenecek komisyonlar (net)	14.959.088	14.806.290
<b>Esas faaliyetlerden borçlar</b>	<b>14.959.088</b>	<b>14.806.290</b>
T. Garanti Bankası A.Ş.- ortak alan kullanımı paylaşımı	144.418	14.458
Eureko Sigorta A.Ş. - ortak alan kullanımı paylaşımı ve sigorta poliçe primi	47.316	1.373
Garanti Hizmet Yönetimi A.Ş. - portföy yönetimi	71.525	99.539
<b>Ortaklara borçlar</b>	<b>263.259</b>	<b>115.370</b>
T. Garanti Bankası A.Ş. - muallak tazminat karşılığı	192.976	290.813
Doğuş Holding A.Ş.	-	19.386
<b>Muallak tazminat karşılığı</b>	<b>192.976</b>	<b>310.199</b>
Garanti Portföy Yönetimi A.Ş. - BES fonları yönetimine ilişkin	7.241.851	10.053.952
Garanti Filo Yönetim Hizmetleri A.Ş. - otomobil kiralama giderleri	102.796	-
Doğuş Yayın Grubu A.Ş.	-	37.363
Antur Turizm A.Ş. - seyahat vizyon giderleri	5.037	3.630
Diğer	1.378	1.623
<b>Diğer ilişkili taraflara borçlar</b>	<b>7.351.062</b>	<b>10.096.568</b>

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 45 İlişkili taraflarla işlemler (devamı)

İlişkili kuruluşlardan olan alacaklar için teminat alınmamıştır.

Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarı ve bunların borçları bulunmamaktadır. Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülükler bulunmamaktadır.

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri itibarıyla ilişkili kuruluşlarla gerçekleştirilen işlemler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2015	1 Ocak- 31 Aralık 2014
T. Garanti Bankası A.Ş.	4.235.793	3.473.531
Garanti Portföy Yönetimi A.Ş.	101.332	59.547
Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.	126.443	109.010
Doğuş Holding A.Ş.	258.345	200.372
Doğuş Oto Pazarlama ve Tic. A.Ş.	(9.815)	132.469
Doğuş Otomotiv Servis A.Ş.	(6.022)	117.876
Eureko Sigorta A.Ş.	69.073	51.590
Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.	116.413	77.966
Garanti Finansal Kiralama A.Ş.	68.868	54.342
Diğer	292.183	232.901
<b>Yazılan primler</b>	<b>5.252.613</b>	<b>4.509.604</b>
T. Garanti Bankası A.Ş.	833.146	506.932
Doğuş Holding A.Ş.	22.674	53.248
Doğuş Otomotiv Servisi A.Ş.	-	337.013
Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.	-	54.130
<b>Ödenen hasarlar</b>	<b>855.820</b>	<b>951.323</b>
T. Garanti Bankası A.Ş.- banka mevduatı faiz gelirleri	59.326.936	59.351.265
<b>Yatırım gelirleri</b>	<b>59.326.936</b>	<b>59.351.265</b>
T. Garanti Bankası A.Ş.	32.738	24.364
Garanti Portföy Yönetim A.Ş.	16.178	127.058
<b>Yatırım giderleri</b>	<b>48.916</b>	<b>151.422</b>
T. Garanti Bankası A.Ş.- ödenen komisyonlar <sup>(*)</sup>	112.118.249	96.769.215
T. Garanti Bankası A.Ş.- kira, vergi ve diğer giderler	11.294.955	9.384.630
Garanti Portföy Yönetimi A.Ş.	15.054.091	5.712.079
Garanti Bilişim Tekn. ve Tic. A.Ş. - bilgi işlem giderleri <sup>(*)</sup>	14.696.572	11.351.292
Antur Turizm A.Ş. - turizm giderleri	2.530.088	2.941.303
Garanti Filo Yönetim Hizmetleri A.Ş.- taşıt kirası	1.586.090	1.414.474
Eureko Sigorta A.Ş. - sağlık ve kasko primleri	1.934.359	1.696.775
Garanti Hizmet Yönetimi A.Ş. - fon yönetim gideri	1.280.101	1.177.910
Doğuş Enerji Üretim ve Tic. A.Ş. - elektrik gideri	238.543	-
Doğuş Yayın Grubu A.Ş. - reklam giderleri	100.426	54.764
Doğuş-GE Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş. - kira giderleri	39.948	37.415
Ayhan Şahenk Vakfı - bağış, sponsorluk giderleri	30.045	24.800
Yön İnsan Kay. Des. Hiz. Tic. Ltd. Şti. - ofis destek hizmet gideri	15.510	14.194
Doğuş Holding A.Ş. - çeşitli giderler	-	45.438
<b>Faaliyet giderleri</b>	<b>160.918.977</b>	<b>130.624.289</b>

<sup>(\*)</sup> Tutarlar ertelenmiş komisyon giderleri düşülmeden, brüt olarak gösterilmiştir.

<sup>(\*)</sup> Tamamı yazılım giderinden oluşan bilgi işlem giderleri, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla 5.379.061 TL tutarında olan ifta payı ile birlikte gösterilmiştir (31 Aralık 2014: 4.492.216 TL).

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 46 Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

Bulunmamaktadır.

## 47 Diğer

Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

Yukandaki notlarda her notun kendi içerisinde gösterilmiştir.

“Diğer alacaklar” ile “Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Alınan telekomünikasyon hizmetleri	165.314	447.370
Vergi dairesine borçlar	217.841	279.167
Reklam giderleri	280.941	267.835
Takasbank - müşteri bakım komisyonu borçları	286.122	244.451
Poliçe ve sözleşme gönderim masrafları	123.910	166.908
Pazar araştırma şirketlerine borçlar	66.679	-
Alınan danışmanlık hizmetleri	-	41.266
Personel hayat sigortası borçları	2.684	2.459
Personel servis ve yemek borçları	3.257	212
Diğer borçlar	1.376.026	854.268
<b>Toplam diğer borçlar</b>	<b>2.522.774</b>	<b>2.303.936</b>

## Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar

Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacakları bulunmamaktadır.

## Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri

Bulunmamaktadır.

Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not

Bulunmamaktadır.

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihlerinde sona eren dönemlere ait reeskont karşılık ve diğer giderlerin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2015	1 Ocak- 31 Aralık 2014
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılık gideri (Not 23)	781	(415.687)
Esas faaliyetlerden alacaklar karşılığı gideri (Not 4.2)	(37.521)	99.998
Dava karşılığı gideri (Not 23)	(219.588)	145.900
Kıdem tazminatı karşılığı gideri (Not 23)	(1.882.775)	(1.492.723)
Giriş aidatından alacak karşılığı gideri (Not 4.2)	(1.243.997)	(560.060)
<b>Karşılık giderleri toplamı</b>	<b>(3.383.100)</b>	<b>(2.222.572)</b>

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 47 Diğer (devamı)

Diğer gider ve zararların detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak– 31 Aralık 2015	1 Ocak– 31 Aralık 2014
Hayat sigortası poliçelerine istinaden kanunen kabul edilmeyen giderler	(220.451)	(289.369)
Bireysel emeklilik sistemi erken çıkışlarına istinaden yazılan kanunen kabul edilmeyen giderler	(1.137.273)	(319.611)
Özel iletişim vergileri	(82.846)	(89.179)
Bağış ve yardımlar	(1.553)	(15.982)
Diğer	(25.057)	(269.328)
<b>Toplam diğer giderler</b>	<b>(1.467.180)</b>	<b>(983.469)</b>



## Beş Yılın Özet Finansal Bilgileri

Finansal Göstergeler	2011		2012		2013		2014		2015	
	(bin TL)	(bin USD)	(bin TL)	(bin USD)	(bin TL)	(bin USD)	(bin TL)	(bin USD)	(bin TL)	(bin USD)
BES Fon Büyüklüğü	2.345.410	1.241.680	3.324.797	1.865.139	4.249.324	1.990.968	6.092.808	2.627.456	7.580.285	2.607.059
Teknik Karşılıklar	159.487	84.434	226.326	126.964	246.776	115.624	248.618	107.214	263.023	90.461
Ödenmiş Sermaye	53.084	28.103	53.084	29.779	53.084	24.872	53.084	22.892	53.084	18.257
Özsermaye	442.130	234.067	571.313	320.494	706.889	331.204	876.578	378.015	1.067.885	367.274
Toplam Aktifler	3.023.728	1.600.788	4.223.858	2.369.493	5.318.601	2.491.965	7.364.522	3.175.869	9.075.123	3.121.173
Hayat Prim Üretimi (net)	152.628	80.803	233.056	130.739	257.075	120.449	269.905	116.394	284.342	97.793
Teknik Gelir Gider Dengesi	109.467	57.953	120.049	67.345	136.937	64.160	148.330	63.966	163.037	56.073
Teknik Dışı Gelir Gider Dengesi	32.278	17.088	42.489	23.835	37.379	17.513	66.242	28.566	77.545	26.670
Vergi Öncesi Kâr/Zarar	141.744	75.040	162.539	91.181	174.316	81.674	214.572	92.532	240.583	82.743
Net Kâr	112.606	59.615	129.046	72.392	137.981	64.649	169.916	73.274	190.908	65.658
Aktif Karlılığı	%4,69	%4,69	%3,85	%3,85	%3,28	%3,28	%2,91	%2,91	%2,65	%2,65
Özkaynak Karlılığı	%32	%32	%28	%28	%25	%25	%24	%24	%23	%23

### Döviz Kurları

(MBDA)

31.12.2011	1 USD	1,8889 TL
31.12.2012	1 USD	1,7826 TL
31.12.2013	1 USD	2,1343 TL
31.12.2014	1 USD	2,3189 TL
31.12.2015	1 USD	2,9076 TL

## Bölge Müdürlükleri İletişim Bilgileri

### Genel Müdürlük

Mete Cad. No: 30 Taksim/İstanbul  
TEL : 0212 334 70 00  
FAKS : 0212 334 63 00

### İSTANBUL AVRUPA 1 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Rumeli Cad. No: 48 K: 4 Nişantaşı/İstanbul  
TEL : 0212 219 40 90  
0212 224 42 49  
FAKS : 0212 219 40 94

### İSTANBUL AVRUPA 2-3 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Rumeli Cad. No: 48 K: 5 Nişantaşı/İstanbul  
TEL : 0212 219 40 91  
0212 219 40 92  
FAKS : 0212 241 59 17

### İSTANBUL AVRUPA 4-5 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Yalçın Koreş Cad. No: 38 K: 3 Güneşli/İstanbul  
TEL : 0212 410 11 87  
0212 410 10 68  
FAKS : 0212 655 13 83

### İSTANBUL AVRUPA 6 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Yalçın Koreş Cad. No: 38 K: 3 Güneşli/İstanbul  
TEL : 0212 410 10 60  
FAKS : 0212 655 13 83

### İSTANBUL ANADOLU 1 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Bağdat Cd. No: 459 34740 Suadiye/İstanbul  
TEL : 0216 571 14 99  
FAKS : 0216 410 39 89

### İSTANBUL ANADOLU 2 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Şehit Mehmet Fatih Öngül Sok. Odak Plaza  
No: 5 Kat : 7 Kozyatağı/İstanbul  
TEL : 0216 445 76 49  
0216 445 78 82  
FAKS : 0216 445 51 49

### İSTANBUL ANADOLU 3 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Şehit Mehmet Fatih Öngül Sok. Odak Plaza  
No: 5 Kat : 7 Kozyatağı/İstanbul  
TEL : 0216 445 76 49  
0216 445 78 82  
FAKS : 0216 445 51 49

### BATI KARADENİZ VE DOĞU ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Rumeli Cd. No: 48 K: 4 Nişantaşı/İstanbul  
TEL : 0212 219 40 90  
0212 291 49 24  
FAKS : 0212 219 40 94

### AKDENİZ VE İÇ ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Sinan Mh. 1257 Sk. Antalya 2000 İş Merkezi  
K: 7 No: 71 Antalya  
TEL : 0242 249 75 32  
0242 249 75 33  
FAKS : 0242 312 56 07

### ANKARA 1 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Atatürk Bulvarı No: 86 K: 8 06440 Kızılay/Ankara  
TEL : 0312 419 85 03  
0312 419 37 10  
FAKS : 0312 425 09 96

### ANKARA 2 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Atatürk Bulvarı No: 12 K: 2 06250 Ulus/Ankara  
TEL : 0312 310 01 03  
0312 310 71 37  
FAKS : 0312 310 08 59

### BATI ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Akıncılar Mah. Yalkır Cad. No: 1 Balıkesir  
TEL : 0266 202 27 22  
0266 202 27 00  
FAKS : 0266 202 27 20

### ÇUKUROVA VE GÜNEYDOĞU ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Reşatbey Mah. Atatürk Cd. Mimar Semir Rüstem  
İş Merkezi No: 18 Kat: 2 01120 Seyhan/Adana  
TEL : 0322 355 10 90  
FAKS : 0322 352 66 26

### DOĞU KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Sanayi Mahallesi Devlet Karayolu Caddesi  
No: 89 Kat: 5 Değirmendere/Trabzon  
TEL : 0462 377 06 48 Dahili 2100

### GÜNEY EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Saraylar Mahallesi Enverpaşa cad. No: 28  
Bayramyeri/Denizli  
TEL : 0258 295 12 70  
FAKS : 0258 295 12 80

### İZMİR VE EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Fevzi Paşa Bulvarı No: 1 Kat: 2 Konak/İzmir  
TEL : 0232 441 50 22  
0232 441 30 88  
FAKS : 0232 441 58 30

### MARMARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Karaman Mh. İzmiriyolu Cd. Nilpark AVM  
No: 90 Kat: 6 Nilüfer/Bursa  
TEL : 0224 247 97 36  
FAKS : 0224 247 65 94

### ORTA ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Sanayi Mah. Osman Kavuncu Bulvarı. NO: 54 Kayseri  
TEL : 0352 207 28 24  
0352 207 28 26  
FAKS : 0352 336 93 35



